

# Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

[Introducción a Dell OpenManage IT Assistant](#)

[Para comenzar con Dell OpenManage IT Assistant](#)

[¿Cuáles son las nuevas funciones de Dell OpenManage IT Assistant versión 8.5?](#)

[Planificación de la instalación de Dell OpenManage IT Assistant](#)

[Instalación, desinstalación y actualización de Dell OpenManage IT Assistant](#)

[Configuración de Dell OpenManage IT Assistant para supervisar los sistemas](#)

[Supervisión de rendimiento y de alimentación](#)

[Actualizaciones de software](#)

[Administración de tareas](#)

[Emisión de informes](#)

[Cómo garantizar una instalación segura de Dell OpenManage IT Assistant](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Configuración de protocolos para enviar información a Dell OpenManage IT Assistant](#)

[Utilidades de Dell OpenManage IT Assistant](#)

[Indicadores de estado](#)

---

## Notas y precauciones

 **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.  
© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo *DELL*, *OpenManage*, *OptiPlex*, *PowerEdge*, *PowerVault* y *PowerConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *VMware* y *ESX Server* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de VMware, Inc. en Estados Unidos y/ u otras jurisdicciones; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *Windows Server*, *Windows Vista*, *Active Directory*, *Internet Explorer*, *SQL Server* y *Excel* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/ u otros países; *Novell*, *NetWare* y *SUSE* son marcas comerciales registradas de Novell, Inc. en Estados Unidos y otros países; *Red Hat* es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc. en Estados Unidos y otros países; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países; *EMC*, *FLARE* y *Navisphere* son marcas comerciales registradas de EMC Corporation. *Sun* y *Java* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y otros países.

Es posible que se utilizan otros nombres y marcas comerciales en este documento para hacer referencia a las entidades que son dueñas de las marcas y nombres o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Marzo de 2009

[Regresar a la página de contenido](#)

## Configuración de Dell OpenManage IT Assistant para supervisar los sistemas

Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [IT Assistant en ejemplos reales de usuarios](#)
- [Asegúrese de que los agentes y la instrumentación estén instalados y se estén ejecutando](#)
- [Inicie IT Assistant](#)
- [Configuración de SNMP para que el sistema se pueda administrar](#)
- [Configuración de CIM para que el sistema se pueda administrar](#)
- [Recomendaciones para configurar destinos de descubrimiento](#)
- [Configuración de IPMI para que el sistema se pueda administrar](#)
- [Configuración de IT Assistant para descubrir dispositivos de almacenamiento](#)
- [Descubrimiento en la empresa pequeña a mediana de Juana](#)
- [Creación de filtros de acción de alerta y acciones de alerta para la empresa pequeña a mediana de Juana](#)
- [Descubrimiento en la empresa grande de Tomás](#)
- [Creación de filtros de acción de alerta y acciones de alerta para la empresa grande de Tomás](#)
- [Cómo usar el descubrimiento de IPMI en la empresa grande de Tomás](#)
- [Resumen](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant puede realizar tareas de descubrimiento, de inventario y muchas otras tareas como la supervisión del rendimiento y la alimentación, para cada sistema en la empresa. Los sistemas administrados pueden incluir una combinación de sistemas cliente (equipos de escritorio, componentes portátiles y estaciones de trabajo), servidores, impresoras, dispositivos de cinta y de almacenamiento, sistemas con tarjetas de acceso remoto, conmutadores Dell PowerConnect™ y conmutadores digitales de teclado, video y mouse (KVM) que se usan en sistemas para bastidores (rack).

### IT Assistant en ejemplos reales de usuarios

En esta sección se ilustra la forma en la que se puede usar IT Assistant en dos casos con usuarios diferentes:

1. Un negocio de tamaño pequeño a mediano (consulte "[Descubrimiento en la empresa pequeña a mediana de Juana](#)")
1. Un entorno de empresa grande (consulte "[Descubrimiento en la empresa grande de Tomás](#)")

Aunque sean ficticios, los dos ejemplos que se presentan en esta sección muestran cómo los administradores a cargo de la administración de entornos de red podrían configurar IT Assistant. Aunque muchos conceptos de configuración son los mismos para ambos casos, otros dependen del tipo y del número de sistemas que se estén administrando. Utilice el ejemplo más adecuado para su situación como una guía general para configurar IT Assistant.

Sin importar el tamaño de su red, sería útil que lea los dos ejemplos para adquirir una comprensión más completa de los procedimientos y conceptos de IT Assistant.

 **NOTA:** Ninguno de los dos ejemplos de esta sección tiene el propósito de mostrar todas las capacidades de IT Assistant. De acuerdo con las necesidades de su empresa, usted puede decidir utilizar opciones y funciones de IT Assistant que no se muestren aquí. Para obtener más información acerca de toda la gama de capacidades de IT Assistant, consulte la *ayuda en línea de IT Assistant*.

### Ejecución de aplicaciones que requieren distintas versiones de JRE en el sistema

La interfaz de usuario (UI) de IT Assistant usa Java™ Runtime Environment (JRE), versión 6, actualización 3. Si IT Assistant detecta una versión anterior de JRE en el sistema, instalará la versión 6, actualización 3, para poder ejecutarse correctamente. Si tiene problemas al ejecutar otras aplicaciones de terceros que estaban usando la versión anterior de JRE, realice los siguientes pasos para desinstalar JRE, versión 6, actualización 3:

En sistemas operativos Microsoft® Windows® compatibles:

1. Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Panel de control** → **Agregar o quitar programas**.
2. Seleccione **Java™ SE Runtime Environment 6 Update 3** y haga clic en **Quitar**.

 **NOTA:** IT Assistant instalará la versión requerida de JRE cuando vuelva a ejecutar IT Assistant la próxima vez.

En sistemas operativos Linux compatibles:

1. Desplácese a la carpeta de **plugins** del explorador de web.
2. Elimine el vínculo a la instalación de JRE, escribiendo:

```
rm libjavaplugin_oji.so
```

 **NOTA:** Para ejecutar IT Assistant de nuevo, vuelva a crear el vínculo a JRE. Consulte "[Para comenzar con Dell OpenManage IT Assistant](#)" para obtener información sobre cómo crear un vínculo de software.

### Asegúrese de que los agentes y la instrumentación estén instalados y se estén ejecutando

Los agentes de Dell necesarios para los sistemas administrados se encuentran dentro de Dell OpenManage Server Administrator; los agentes de Dell necesarios para los sistemas cliente (estaciones de trabajo, equipos de escritorio y componentes portátiles) se encuentran dentro de Dell OpenManage Client Instrumentation.

Estos agentes recopilan la información de estado del BIOS o de otro firmware en los sistemas en donde están instalados y luego le proporcionan esa información a IT Assistant. Los sistemas supervisados por IT Assistant generalmente se denominan *sistemas administrados* y el sistema que los administra se denomina *estación de administración* o *sistema IT Assistant*.

Si cualquiera de estos agentes no está instalado, consulte la documentación de *Dell OpenManage Server Administrator* y *Dell OpenManage Client Instrumentation* antes de continuar con la configuración de IT Assistant. Si está instalado el agente apropiado y funciona correctamente, ejecute IT Assistant y continúe leyendo.

 **NOTA:** A partir de la versión 8.0 de IT Assistant, se pueden descubrir dispositivos usando la función de compatibilidad de descubrimiento IPMI. Consulte "[Configuración de IPMI para que el sistema se pueda administrar](#)" para obtener más información.

---

## Inicie IT Assistant

 **NOTA:** IT Assistant admite el control de acceso basado funciones (RBAC) para definir las operaciones específicas que cada usuario puede realizar. Para configurar los usuarios de RBAC, consulte "[Cómo garantizar una instalación segura de Dell OpenManage IT Assistant](#)".

Inicio de sesión en IT Assistant:

1. Haga doble clic en el icono **IT Assistant** en el escritorio del sistema.
2. Aparece el cuadro de diálogo **Inicio de sesión**. (Si el inicio de sesión único está configurado conforme se describe en "[Cómo garantizar una instalación segura de Dell OpenManage IT Assistant](#)", entonces no aparece el cuadro de diálogo **Inicio de sesión**.)
3. Ingrese un nombre de usuario y contraseña.
4. Seleccione **Inicio de sesión de Active Directory** si configuró la información de usuario mediante el complemento Microsoft Active Directory®. Los privilegios que tiene en IT Assistant dependen de la configuración definida del usuario.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre cómo instalar el acceso basado en funciones, consulte "[Cómo garantizar una instalación segura de Dell OpenManage IT Assistant](#)". Para obtener información acerca de cómo instalar el complemento de Active Directory y ampliar el esquema de Active Directory para IT Assistant, consulte la *Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell OpenManage*.

 **NOTA:** Para acceder a IT Assistant de manera remota, debe introducir `https://<nombre_del_host>:<número_de_puerto>`. El número de puerto predeterminado es 2607.

5. Introduzca su contraseña.

Cuando IT Assistant se inicie, aparecerá una ventana emergente con el certificado de autenticación. Debe hacer clic en **Aceptar** durante los 5 minutos siguientes para aceptar estos certificados, de lo contrario IT Assistant no se cargará correctamente y no funcionarán ciertas funciones fundamentales.

Es posible que aparezcan varias ventanas emergentes durante el inicio de IT Assistant. Las ventanas emergentes que le piden que acepte un certificado de autorización se pueden evitar seleccionando **Ver certificado** → **Instalar certificado** (si está disponible) o eligiendo **Siempre** en respuesta a la petición de aceptar el certificado.

 **NOTA:** Si el sistema del cual está accediendo a la interfaz de usuario de IT Assistant tiene Windows Vista® o Windows Server® 2008, es posible que aparezcan varios cuadros de diálogo de advertencia que solicitan su autorización para usar `regedit`. Esto se debe a que los módulos de IT Assistant intentan buscar las aplicaciones que están instaladas en ese sistema. Haga clic en **Aceptar** para permitir la ejecución de `regedit`. IT Assistant no hace cambios en el registro; solamente lo lee.

 **NOTA:** Consulte la *Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™* para obtener más información sobre la administración de certificados X.509.

---

## Configuración de SNMP para que el sistema se pueda administrar

Antes de configurar el SNMP para que el sistema se pueda administrar, examinemos los dos ejemplos que utilizaremos para ilustrar IT Assistant en esta sección:

Dos administradores de sistemas (los llamaremos Juana y Tomás) son responsables de la administración de dos entornos de red independientes. Juana representa a la empresa pequeña o mediana (50 servidores, más de 200 sistemas cliente y 10 conmutadores), mientras que Tomás representa a una empresa mucho más grande (1.000 servidores además de impresoras, cintas y máquinas virtuales). Aunque tanto Juana como Tomás usan IT Assistant para descubrir y administrar sus sistemas, la forma en que lo configuran y lo usan es considerablemente distinta. Sin embargo, antes de resaltar las diferencias, veamos algunos pasos básicos que ambos deben realizar.

Juana y Tomás deben configurar el protocolo de administración de sistemas del protocolo simple de administración de red (SNMP) para descubrir los sistemas y recibir capturas (asíncronas, notificaciones de alerta) que informen sobre el estado de los componentes. En los sistemas administrados, el agente Server Administrator genera capturas de SNMP en respuesta a cambios en el estado de los sensores y de otros parámetros supervisados en el sistema administrado. Para enviar estas capturas correctamente, el servicio de SNMP del sistema operativo debe estar configurado con uno o más destinos de captura que correspondan al sistema en el que está instalado IT Assistant.

## Detalles de configuración del servicio SNMP

Para obtener información detallada sobre cómo configurar el SNMP para el sistema IT Assistant y para todos los sistemas operativos y administrados compatibles, consulte "[Configuración del servicio SNMP](#)".

## Configuración de SNMP en los sistemas que desea administrar

Además de tener el servicio de SNMP instalado y en ejecución en el sistema de IT Assistant, el sistema operativo de cada sistema administrado debe tener el servicio o daemon de SNMP configurado.

### Recomendaciones para SNMP

Al configurar el SNMP, se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- 1 Use un nombre de host o una dirección IP estática para el sistema de IT Assistant.
- 1 En todos los sistemas administrados, configure la dirección IP estática o el nombre del host como el destino de capturas SNMP. Si usted usa un nombre de host como destino de capturas SNMP (el nombre del sistema de IT Assistant), deberá configurar correctamente la resolución de nombre en la red.
- 1 Asegúrese de que los nombres de comunidad **Get** y **Set** para SNMP sean diferentes.
- 1 Al asignar nombres de comunidad a sistemas administrados, mantenga bajo el número total de nombres de comunidad diferentes. Entre menos nombres de comunidad se tenga, más fácil será administrar la red.

### Información del sistema administrado necesaria para tener una configuración óptima de SNMP

Para que cada sistema (que ejecuta el sistema operativo Windows) pueda ser descubierto y administrado utilizando el protocolo SNMP, asegúrese de que SNMP esté instalado y configurado correctamente.

Los dos nombres de comunidad que se van a establecer son **Get** (o para lectura) y **Set** (o para escritura). El nombre de comunidad para lectura, que a veces se denomina *de sólo lectura*, permite a IT Assistant leer información del sistema administrado, mientras que el nombre de comunidad para escritura, denominado a veces *lectura y escritura*, permite a IT Assistant leer y escribir información en el sistema administrado.

 **NOTA:** Los nombres de comunidad distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

 **NOTA:** Aunque usted puede establecer un solo nombre de comunidad tanto para lectura como para lectura/escritura, es recomendable crear un nombre diferente para cada uno, para permitir el acceso restringido a la acción de escritura.

Los nombres de comunidad que asigne para el SNMP de sistemas administrados en el sistema operativo también se deben registrar en IT Assistant cuando se establecen los rangos de descubrimiento de SNMP.

En el cuadro de diálogo **Rango de descubrimiento**, en la sección de protocolos, asegúrese de introducir los nombres de comunidad **Get** (o para lectura) y **Set** (o para escritura) de todos los sistemas administrados. Si hay más de un nombre de comunidad por campo, sepárelos con comas.

Para obtener más información, consulte "[Configuración del servicio SNMP](#)".

---

## Configuración de CIM para que el sistema se pueda administrar

Según su entorno de red, la configuración del CIM podría ser una tarea requerida. El CIM es el protocolo de administración de sistemas recomendado para la instrumentación de clientes más reciente y es necesario para los sistemas Dell instrumentados con OMCI versión 7.x. El CIM también se usa para realizar actualizaciones remotas del software de Windows.

En su red pequeña a mediana, Juana debe instalar, activar y configurar el CIM para poder administrar sistemas cliente que están ejecutando el software de Client Instrumentation más reciente (OMCI 7.x). Aunque el grupo de sistemas administrados de Tomás consiste completamente en servidores, él también instalará y activará el CIM. Generalmente, el CIM se debe activar cuando la empresa incluya algún sistema administrado que ejecute un sistema operativo Microsoft Windows.

 **NOTA:** Dell OpenManage Server Administrator sólo envía sucesos a IT Assistant como capturas SNMP. No envía indicaciones de CIM para sucesos de almacenamiento o instrumentación desde un servidor.

### Configuración del CIM en el sistema operativo

IT Assistant usa el núcleo de la interfaz de administración de Windows (WMI) para realizar las conexiones del CIM. El núcleo de WMI usa la seguridad de la red de Microsoft para proteger la instrumentación CIM contra el acceso no autorizado.

Para obtener más información sobre la configuración de CIM del sistema operativo, consulte "[Configuración del CIM](#)".

 **NOTA:** IT Assistant requiere el nombre de usuario y la contraseña de CIM con derechos de administrador que se establecieron en los sistemas administrados. Si está usando un usuario de dominio, asegúrese de especificar el dominio correcto en el campo del nombre de usuario. Un nombre de usuario siempre se debe complementar con un dominio, o **localhost** si no hay un dominio presente. El formato es `<dominio>\<usuario>` o `<hostlocal>\<usuario>`.

 **NOTA:** El descubrimiento con CIM requiere el uso correcto de la identificación y la contraseña del usuario. Si no se proporcionan las credenciales correctas en una subred configurada para el descubrimiento con el CIM, la cuenta se podría bloquear.

---

## Recomendaciones para configurar destinos de descubrimiento

Independientemente del tamaño de red, la siguiente tabla muestra las recomendaciones de Dell para establecer de la mejor manera los destinos de descubrimiento. Los usuarios de IT Assistant definen sistemas y rangos de destino de descubrimiento en una red para identificar los sistemas que desean localizar y registrar en la base de datos. Al establecer un rango y un destino de descubrimiento en IT Assistant, tiene la opción de seleccionar un nombre del host, una dirección IP o un rango de subred para identificar los sistemas que desea que IT Assistant descubra. En esta sección se muestra qué tipo de descubrimiento es mejor para su entorno de red.

Tabla 6-1. Recomendaciones para configurar el descubrimiento

| Tipo de rango de descubrimiento recomendado | DHCP   | Direcciones IP estáticas principales  |
|---|--|---|
| Host name                                   | Recomendado  | Se recomienda cuando DNS está presente y las direcciones IP han sido distribuidas entre muchos segmentos de red distintos |
| IP address                                  | No recomendado   | Se recomienda si las direcciones IP han sido distribuidas entre muchos segmentos de red distintos                         |
| IP range                                    | Se recomienda si se ubica en uno o en algunos segmentos de red | Se recomienda si se ubica en uno o en algunos segmentos de red  |

## Configuración de IPMI para que el sistema se pueda administrar

Para poder usar la función de descubrimiento del protocolo de administración de interfaz inteligente (IPMI), asegúrese de tener lo siguiente:

- 1 Sistemas Dell PowerEdge™ x8xx o superiores con IPMI versión 1.5 o posterior. Esta función no funciona en sistemas anteriores.
- 1 El iDRAC en sistemas modulares xx0x y en sistemas xx1x es compatible con IPMI.
- 1 Todos los sistemas deben estar equipados con un controlador de administración de placa base (BMC).
- 1 El BMC/iDRAC de cada sistema administrado debe estar configurado.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la configuración del BMC, consulte la sección "Configuración del sistema administrado" en la *Guía del usuario de las utilidades del controlador de administración de la placa base de Dell OpenManage*. Para el iDRAC, consulte la sección "Configuración del iDRAC" de la *Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller* que se encuentra en el sitio Web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la configuración de SNMP, consulte [Configuración del servicio SNMP](#).

## Uso del proveedor de IPMI de Microsoft

Microsoft Windows Server 2003 R2 y Microsoft Windows Server 2008 están equipados con un controlador de IPMI y un proveedor de modelo común de información (CIM) de IPMI. El proveedor del CIM proporciona la información del sistema que el BMC/iDRAC expone mediante la interfaz IPMI. IT Assistant utiliza esta función para extraer información. Puede usar IT Assistant para descubrir y clasificar el BMC/iDRAC por medio de IPMI.

Sin embargo, para poder usar el proveedor de IPMI de Microsoft para enviar información acerca de los sistemas, asegúrese de tener lo siguiente:

- 1 Sistema operativo Windows Server 2003 R2 o Windows Server 2008 en los sistemas administrados
- 1 Todos los sistemas administrados tienen BMC/iDRAC con IPMI 1.5 o versiones posteriores
- 1 CIM está configurado en los sistemas administrados

Para obtener más información, consulte el [paso 6](#) de "[Establecimiento de los valores de configuración de descubrimiento](#)".

- 1 Los controladores de IPMI están cargados
- 1 MSI para administración de hardware

Para obtener más información, consulte la [ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant](#).

## Recomendaciones para usar la función de descubrimiento de IPMI

El descubrimiento de IPMI le proporciona información acerca sistema, incluso si el sistema está apagado. IPMI utiliza el protocolo de paquetes de control de administración remota (RMCP) para comunicarse con el BMC/iDRAC de los sistemas administrados.

 **NOTA:** El RMCP es un protocolo basado en UDP que se comunica mediante el puerto 623. Los mensajes de IPMI están encapsulados en los paquetes RMCP. El protocolo RMCP habilita el control remoto del servidor en todos los estados donde el sistema está encendido.

- 1 Configure el BMC/iDRAC en los sistemas administrados que serán descubiertos con la función de compatibilidad de descubrimiento de IPMI.
- 1 Conecte la tarjeta de interfaz de red (NIC) del BMC/iDRAC a la red.

Si los sistemas tienen un Dell Remote Access Controller (DRAC) 5, el RAC debe estar conectado a la red.

 **NOTA:** Para los sistemas Dell x8xx, debe configurar el DRAC 4 y el BMC si desea usar la funcionalidad de ambos. Sin embargo, para los sistemas Dell x9xx y posteriores, el DRAC 5 se encarga de todas las funciones del BMC. Por lo tanto, sólo necesita configurar el DRAC 5. Para los sistemas modulares Dell xx0x, deberá configurar el iDRAC.

- 1 En los rangos de descubrimiento, introduzca las credenciales (nombre de usuario y contraseña) y la dirección IP de SNMP/CIM del dispositivo, así como las credenciales y dirección IP del BMC/iDRAC.

La conectividad por medio de IPMI es intrínsecamente lenta debido al protocolo RMCP. Por lo tanto, se recomienda crear un rango de descubrimiento separado para los dispositivos que no tengan instalado un agente Dell. Para este rango de descubrimiento solamente, usted puede habilitar la función de descubrimiento de IPMI.

 **NOTA:** Los sistemas descubiertos sólo a través del protocolo IPMI se identifican en la interfaz de usuario de IT Assistant mediante la dirección IP del BMC/iDRAC. Por este motivo, tareas como la implementación de software y la supervisión del rendimiento y la alimentación no se pueden ejecutar en esos sistemas.

---

## Configuración de IT Assistant para descubrir dispositivos de almacenamiento

A partir de IT Assistant versión 8.0, se pueden descubrir y supervisar dispositivos de almacenamiento Dell|EMC o discos modulares Dell PowerVault™.

Usted puede visualizar el estado de los arreglos de almacenamiento Dell|EMC o de discos modulares en la categoría **Dell/EMC Arrays** del grupo **Dispositivos de almacenamiento**. El estado de los arreglos de almacenamiento Dell|EMC y de los discos modulares aparecerá en rojo para indicar una falla o estado crítico y en verde para indicar un estado normal. Los arreglos de almacenamiento Dell|EMC y de discos modulares reconocen todas las capturas SNMP provenientes del dispositivo, incluyendo información de acciones, registro y filtración.

 **NOTA:** Utilice el sistema de administración de sucesos de IT Assistant para asociar acciones, como envío de correos electrónicos a un administrador, creación de notificación de problemas en un sistema de ayuda a través de un inicio de aplicación, con los orígenes de los sucesos críticos asociados con los arreglos. Para obtener más información, consulte la *ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

## Prerrequisitos para Dell|EMC

Para habilitar la función de integración de almacenamiento, deberá tener configurado el siguiente software:

- 1 EMC® Navisphere® Secure CLI en el mismo sistema que ejecuta IT Assistant
- 1 SNMP activado en el arreglo Dell|EMC
- 1 El entorno operativo FLARE®, versión 19 o versiones posteriores en el arreglo Dell|EMC

## Navisphere Secure CLI

IT Assistant utiliza Navisphere Secure CLI para obtener la información de inventario de los dispositivos de almacenamiento. El instalador de IT Assistant detecta si Navisphere Secure CLI no está instalado en la estación de administración y da la opción de instalarlo.

 **NOTA:** EMC publica periódicamente nuevas versiones de Navisphere Secure CLI y es posible que sea necesario actualizar la versión de la CLI en la estación de administración de IT Assistant.

 **NOTA:** Conforme se publiquen nuevas versiones de IT Assistant, se actualizará la versión de Navisphere Secure CLI.

Si el entorno de almacenamiento tiene arreglos de almacenamiento, usted podrá desplazarse al administrador de elementos para administrar el dispositivo Dell|EMC.

Para saber cómo conectarse al arreglo remoto y solucionar problemas del agente Navisphere, consulte la *ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

Para obtener detalles sobre cómo supervisar las alertas SNMP, consulte la ayuda en línea de EMC Navisphere.

## Instalación y configuración

- 1 IT Assistant es compatible con el descubrimiento de arreglos de almacenamiento Dell|EMC (por ejemplo, AX100 o AX150) que han sido actualizados a Navisphere Manager.

 **NOTA:** IT Assistant no administra arreglos que ejecuten Navisphere Express.

 **NOTA:** Si va a descubrir un arreglo de almacenamiento AX100i, consulte el archivo "Léame" de IT Assistant para ver la información más reciente.

- 1 IT Assistant utiliza SNMP para descubrir los arreglos Dell|EMC. Utilice Navisphere Manager para activar SNMP en el arreglo Dell|EMC, antes de que pueda ser descubierto en IT Assistant. Configure SNMP en Navisphere en la sección de configuración de red de las propiedades del procesador de almacenamiento.

 **NOTA:** Los procesadores de almacenamiento en los productos Dell|EMC CX3-20, CX3-40 y CX3-80 tienen un puerto de administración y un puerto de servicio de red de área local (LAN) cada uno. No conecte los puertos de servicio a la red para uso general. Si conecta estos puertos a la red, se pueden producir informes de sucesos y estados impredecibles dentro de IT Assistant.

- 1 Asegúrese de que los siguientes puertos estén abiertos en el servidor de seguridad:

- o TCP 80/443 (web y SSL)
- o TCP 6389 (Navisphere CLI)
- o UDP 161/162 (SNMP y bidireccional)

 **NOTA:** Estos son puertos predeterminados. Si ha cambiado la configuración de los puertos, asegúrese de que los puertos adecuados estén abiertos.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre los puertos utilizados por IT Assistant, consulte "[Puertos UDP/TCP predeterminados de IT Assistant](#)".

- 1 IT Assistant descubre y muestra la información del valor del procesador de almacenamiento almacenado en el rango de descubrimiento. Como los procesadores de almacenamiento son redundantes, usted sólo debe introducir la dirección IP de un procesador de almacenamiento para efectos de

inventario y descubrimiento.

## Uso de la herramienta de resolución de problemas

La prueba de conectividad de EMC se puede usar para probar la comunicación entre la estación de administración de IT Assistant y el agente Navisphere en el dispositivo de almacenamiento. La prueba requiere la dirección IP del procesador de almacenamiento y las credenciales de Navisphere.

 **NOTA:** Las credenciales de Navisphere deben tener un ámbito global.

## Creación de informes

Usted puede crear informes personalizados de los arreglos Dell|EMC. El asistente de informes de IT Assistant le permite seleccionar campos en diversas tablas, incluyendo Dispositivo, NIC, Disco físico, Disco virtual, Gabinete y Controlador.

Los informes se pueden crear en formatos HTML, XML y de valores separados por comas (CSV).

 **NOTA:** IT Assistant tiene informes predefinidos de controladores y gabinetes para los arreglos Dell|EMC.

---

## Descubrimiento en la empresa pequeña a mediana de Juana

Juana desea descubrir todos los sistemas de su red. El descubrimiento es un proceso mediante el cual IT Assistant identifica cada sistema y registra la información de identificación para ese sistema en la base de datos de IT Assistant.

Como se mencionó anteriormente, Juana es el único administrador de sistemas de una red combinada de sistemas, que incluye:

- 1 50 sistemas Dell PowerEdge
- 1 200 escritorios Dell OptiPlex™
- 1 10 conmutadores Dell PowerConnect

Juana va a usar IT Assistant para supervisar el estado global de sus sistemas, así como para recibir notificaciones cuando un sistema Dell o un conmutador PowerConnect de su red estén en un estado de advertencia o crítico. Juana no planea usar IT Assistant para recibir notificaciones cuando alguno de sus sistemas de escritorio genere una alerta.

## Decisiones que se deben tomar antes de configurar el descubrimiento con IT Assistant

Antes de usar IT Assistant para configurar el descubrimiento, Juana tiene que tomar ciertas decisiones básicas acerca de su red. Específicamente, debe decidir:

- 1 Protocolos de administración de sistemas necesarios para administrar los sistemas y los dispositivos en su red
- 1 Nombres de comunidad y los destinos de captura para los sistemas que se van a administrar con SNMP
- 1 Requisitos de SNMP para conmutadores PowerConnect
- 1 Credenciales de autenticación de CIM
- 1 Nombres del host, direcciones IP o rangos de subred IP de los sistemas que desee supervisar

## Protocolos de administración de sistemas necesarios para la red de Juana

Al planificar la configuración del descubrimiento, Juana tiene una variedad de tipos de sistemas (servidor, cliente y conmutadores). Para poder administrar estos sistemas y los dispositivos conectados en red, Juana necesita los siguientes protocolos de administración de sistemas:

- 1 SNMP para los sistemas Dell y los conmutadores PowerConnect
- 1 CIM para los sistemas que ejecuten Windows, suponiendo que Juana tiene instrumentación de cliente reciente y compatible con CIM instalada en los sistemas cliente

Para ver una revisión de los requisitos de protocolo, consulte "[Configuración de protocolos para enviar información a Dell OpenManage IT Assistant](#)".

## Nombres de comunidad y destinos de captura

Los requisitos de Juana para configurar los nombres de comunidad **Get** y **Set**, así como los destinos de captura para SNMP en los sistemas administrados, no se ven afectados por el tamaño de su empresa. Para ver los requisitos de configuración de SNMP relacionados con los servidores, consulte "[Configuración del servicio SNMP](#)".

## Configuración de SNMP para conmutadores PowerConnect

Juana puede supervisar sus diez conmutadores PowerConnect utilizando IT Assistant. Cada modelo de conmutador PowerConnect tiene documentación que

proporciona la siguiente información sobre la configuración del servicio de SNMP para ese conmutador:

- 1 Nombres de comunidad
- 1 Destinos de captura
- 1 Hosts de donde el conmutador aceptará paquetes de SNMP

## Tareas iniciales para el descubrimiento de sistemas en la red de Juana

Ahora que Juana ha revisado la información sobre los requisitos previos para la configuración del descubrimiento, está lista para realizar la configuración del descubrimiento por primera vez. Juana debe realizar las siguientes tareas:

- 1 Configurar los protocolos de comunicación en los sistemas administrados.
- 1 Configurar los valores del descubrimiento.
- 1 Introducir todos los rangos de descubrimiento.

## Uso de IT Assistant para encontrar y administrar los sistemas en red de Juana

Si es la primera vez que IT Assistant se ejecuta desde que se instaló, Juana verá una pantalla de bienvenida que indica que IT Assistant no se ha configurado todavía. A continuación se enumeran los cuatro pasos básicos de configuración:

- Paso 1: Configuración de descubrimiento. Controla la frecuencia con la que IT Assistant sondea la red para agregar nuevos sistemas
- Paso 2: Configuración de inventario. Controla la frecuencia con la que IT Assistant obtiene un inventario detallado de todos los sistemas descubiertos
- Paso 3: Sondeo de estado. Controla la frecuencia con la que IT Assistant obtiene la condición y el estado de la conectividad de red de los sistemas descubiertos
- Paso 4: Rangos. Identifica los rangos específicos de IT Assistant para limitar o expandir las tareas de descubrimiento, inventario o sondeo

Si hace clic en cualquiera de los pasos, será dirigida al cuadro de diálogo correspondiente de la barra de menús **Descubrimiento y supervisión** en IT Assistant. Los pasos 1 a 3 son cuadros de diálogo de una sola ventana; el paso 4 es un procedimiento basado en asistente para definir los rangos de descubrimiento.

## Configuración de valores de descubrimiento

Juana comienza por configurar los valores de descubrimiento de sus sistemas por medio del cuadro de diálogo **Valores de configuración de descubrimiento**. Este cuadro de diálogo aparece ya sea automáticamente cuando se hace clic en *Paso 1: Configuración de descubrimiento* en IT Assistant o cuando se selecciona **Configuración de descubrimiento** en la barra de menús. Aquí Juana introduce la información que IT Assistant usará para el descubrimiento. Estos valores permanecen sin cambios y se aplican a los rangos de descubrimiento correspondientes que ella creará más adelante en este procedimiento. Sin embargo, ella puede cambiar estos valores en cualquier momento.

Para configurar los valores de descubrimiento en IT Assistant, Juana realiza los siguientes pasos:

1. Juana selecciona **Descubrimiento y supervisión** → **Configuración de descubrimiento** en la barra de menús de IT Assistant.

Aparece el cuadro de diálogo **Valores de configuración de descubrimiento**. **Activar descubrimiento de dispositivos** está seleccionado de manera predeterminada.

2. En el cuadro de diálogo en **Iniciar descubrimiento de dispositivos**, Juana selecciona el periodo cuando desea que IT Assistant realice el descubrimiento.

Juana selecciona los siete días de la semana a las 06:00 hrs. porque los datos pueden ser dinámicos, pero ella desea seleccionar un periodo de tráfico en la red que no sea en horas pico.

 **NOTA:** Dell recomienda programar el descubrimiento en horas que no sean pico.

3. En **Velocidad de descubrimiento**, Juana usa la barra deslizable para indicar la cantidad de amplitud de banda de la red y de recursos del sistema que desea asignar al descubrimiento.

 **NOTA:** Entre más grande sea el valor de velocidad de descubrimiento, más recursos consumirá de la red. Las velocidades de descubrimiento más altas pueden afectar el rendimiento de la red.

4. En **Descubrimiento**, Juana puede seleccionar si desea descubrir **Todos los dispositivos** o **Sólo dispositivos instrumentados**.

Ella elige **Sólo dispositivos instrumentados**, porque desea que IT Assistant descubra sólo los dispositivos que tienen instrumentación de SNMP o de CIM. Si quisiera descubrir todos los dispositivos que responden a un comando **ping**, habría elegido **Todos los dispositivos**. Para ver una lista de los agentes admitidos, consulte "[Agentes admitidos por IT Assistant](#)".

 **NOTA:** Si dispone del sistema de nombres de dominio (DNS) configurado en la red, Dell recomienda que seleccione la configuración predeterminada, **Resolución de nombres DNS**.

5. En **Resolución de nombre**, Juana selecciona **Resolución de nombre DNS** o **Resolución de nombre de instrumentación**.

La resolución de nombres DNS coincide con la dirección IP de un sistema con un nombre de host. La resolución de nombre de instrumentación busca la instrumentación del agente del sistema administrado por su nombre. Consulte la documentación del dispositivo o del sistema para obtener más información sobre cómo configurar la resolución de nombre de instrumentación.

 **NOTA:** Si tiene el DNS configurado en la red, Dell recomienda seleccionar el valor predeterminado, **Resolución de nombre DNS**.

6. Juana hace clic en **Aceptar**.

## Configuración de los valores de inventario

A continuación, Juana tiene que introducir la configuración de inventario. IT Assistant recopila la información de inventario acerca de las versiones de software y de firmware, así como la información relacionada con dispositivos de memoria, procesador, suministro de energía, tarjetas de PCI y dispositivos incorporados y el almacenamiento. Esta información se almacena en la base de datos de IT Assistant y se puede usar para generar informes personalizados.

Para establecer la configuración de inventario, Juana realiza los siguientes pasos:

1. Juana selecciona **Descubrimiento y supervisión** → **Configuración de inventario** en la barra de menús.

Aparece el cuadro de diálogo **Configuración de sondeo de inventario**. Activar inventario está seleccionado de manera predeterminada.

2. En **Iniciar inventario**, Juana selecciona cuándo desea que IT Assistant realice el inventario.

Juana selecciona los siete días de la semana a las 06:00 hrs., un periodo de tráfico en la red de horas no pico.

3. En **Velocidad de inventario**, Juana usa la barra deslizable para indicar la cantidad de amplitud de banda de la red y los recursos del sistema que desea asignar al inventario.

 **NOTA:** Entre más grande sea el valor de velocidad para realizar el inventario, más recursos consumirá de la red. Las velocidades de inventario más altas pueden afectar el rendimiento de la red.

4. Juana hace clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** IT Assistant versión 8.0 y posterior puede mostrar la información de inventario de impresoras, dispositivos de cinta y de almacenamiento. Para obtener más información, consulte la *ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

## Configuración de los valores de sondeo de estado

A continuación, Juana define la configuración del sondeo de estado para sus sistemas. IT Assistant realiza una verificación de la condición de alimentación y conectividad de los dispositivos descubiertos, y determina si un dispositivo funciona normalmente, si se encuentra en estado anormal o si está apagado. Los mensajes de estado en IT Assistant incluyen *condición satisfactoria*, *advertencia*, *crítico* y *apagado*. Los iconos de estado indican además si un sistema no ha sido instrumentado, si no hay información para el sistema o cual fue el estado del sistema antes de apagarse por última vez.

Para establecer la configuración del sondeo de estado, Juana realiza los siguientes pasos:

1. Juana selecciona **Descubrimiento y supervisión** → **Configuración del sondeo de estado** en la barra de menús.

Aparece el cuadro de diálogo **Valores de configuración del sondeo de estado**. La opción **Activar sondeo de estado** está seleccionada de manera predeterminada.

2. En **Intervalo del sondeo de estado**, Juana selecciona el intervalo que desea que IT Assistant utilice para realizar el sondeo de estado.

3. En **Velocidad del sondeo de estado**, Juana usa la barra deslizable para indicar el ancho de banda de la red y los recursos de sistema que desea asignarle al sondeo de estado.

 **NOTA:** Entre más grande sea el valor de la velocidad de sondeo de estado, más recursos de red consumirá el descubrimiento. Las velocidades más altas pueden afectar el rendimiento de la red.

4. Juana hace clic en **Aceptar**.

## Configuración de rangos de descubrimiento

IT Assistant mantiene un registro de los segmentos de red que se utilizan para descubrir dispositivos. Un rango de descubrimiento puede ser una subred, un rango de direcciones IP en una subred, una dirección IP individual o un nombre del host individual.

Para identificar sus sistemas en IT Assistant, Juana debe definir un rango de descubrimiento.

Para definir un rango de *inclusión*, Juana realiza los siguientes pasos:

1. Juana selecciona **Descubrimiento y supervisión** → **Rangos** en la barra de menús.

El árbol de navegación **Rangos de descubrimiento** se muestra del lado izquierdo de la ventana de IT Assistant.

2. Juana expande **Rangos de descubrimiento**, hace clic con el botón derecho del mouse en **Rangos de inclusión** y selecciona **Nuevo rango de inclusión**.

Se inicia el **Asistente de nuevo descubrimiento**.

 **NOTA:** Para *excluir* un sistema o un nombre del host específico del descubrimiento, haga clic con el botón derecho del mouse en **Rango de exclusión** en el árbol de navegación **Rangos de descubrimiento** e introduzca el nombre o la dirección IP del sistema. En la mayoría de las empresas pequeñas a medianas como la de Juana, esta opción no se utiliza.

3. En el paso 1 del asistente, Juana introduce una dirección de IP (o rango) o nombre del host.

Ella hace clic en **Agregar** para añadir varios rangos de direcciones IP o nombres del host.

Hace clic en **Siguiente** para ir al siguiente paso.

 **NOTA:** Los valores aceptables para el rango de inclusión son el rango de subred, nombre del host o dirección IP de un solo sistema. Juana consulta los rangos de subred IP que anotó para sus servidores, sistemas de escritorio y conmutadores. En la lista de Juana, ella puede tener 192.166.153.\* y 192.166.154.\*, donde el primer rango de subred es para los servidores, el segundo para los equipos de escritorio, pero los conmutadores están distribuidos en ambas subredes.

 **NOTA:** La utilidad *Importación de la lista de nodos* proporciona una manera sencilla de especificar una lista de nombres del host, de direcciones IP y de rangos de subred para que IT Assistant los descubra. Consulte la *ayuda en línea de IT Assistant* para obtener instrucciones acerca de cómo ejecutar la utilidad desde la línea de comandos. El archivo **importnodelist.exe** está en el directorio **bin** del directorio principal de IT Assistant.

4. En el paso 2 del asistente, Juana usa valores predeterminados para establecer el rango de reintentos y tiempos de espera del protocolo de mensajes de control en Internet (ICMP). Utiliza la herramienta de solución de problemas para determinar estos valores.

 **NOTA:** IT Assistant ofrece una herramienta de solución de problemas, la cual es útil para recopilar información de sistemas y rangos de subred. Accede a la herramienta al seleccionar **Herramientas** → **Herramienta de solución de problemas** en la barra de menús. Para obtener más información, abra el cuadro de diálogo de Herramienta de solución de problemas y haga clic en **Ayuda**.

5. En el paso 3 del asistente, Juana configura los parámetros de SNMP que se van a usar durante el descubrimiento:

- 1 Juana comprueba que la opción **Enable SNMP Discovery** esté seleccionada.
- 1 Introduce un valor que distingue entre mayúsculas y minúsculas para el nombre de la **Get Community**.

Consideraciones de Juana:

Juana está administrando 50 servidores, por lo tanto desea configurar SNMP. El nombre de **Get Community** es una contraseña de sólo lectura utilizada por los agentes SNMP instalados en los sistemas administrados para realizar la autenticación. Juana considera lo siguiente cuando selecciona un nombre de **Get Community**:

Cada sistema administrado que está habilitado para SNMP tiene un nombre de **Get Community**. Juana se asegura de enumerar todos los nombres de comunidad de todos los sistemas que desea administrar. Si los sistemas administrados de Juana tienen más de un nombre de comunidad, ella introduce varios nombres de comunidad separados con comas en el campo del nombre de **Get Community**.

Aunque el nombre de **Get Community** afecta la información de sólo lectura recuperada por IT Assistant desde los sistemas administrados, como los resultados del descubrimiento, los sondeos de estado y los registros de alertas, Juana desea limitar el acceso a estos datos. Por lo tanto, cambia el nombre predeterminado de la **Get Community (public)** por un nombre que sólo ella y su reemplazo designado conozcan.

 **NOTA:** Los nombres de comunidad introducidos en los campos de nombre de comunidad Get y Set de SNMP para el sistema operativo del sistema administrado deben coincidir con los nombres de Get Community y Set Community asignados en IT Assistant.

- 1 Juana introduce un valor que distingue entre mayúsculas y minúsculas para el nombre de **Set Community**.

Consideraciones de Juana:

El nombre de **Set Community** es una contraseña de lectura y escritura que permite tener acceso a un sistema administrado. Los agentes de SNMP que se ejecutan en el sistema administrado usan esta contraseña para realizar la autenticación cuando se intentan ejecutar acciones en el sistema; sólo las tareas del ciclo de encendido utilizan los conjuntos de SNMP.

 **NOTA:** Aunque la instrumentación de servidores Dell tenga un nivel de autenticación más elevado que el nombre de comunidad Set de SNMP (que requiere un nombre de host y una contraseña), muchos agentes de SNMP no lo tienen. Los agentes que no tienen este nivel de seguridad adicional pueden permitir que cualquier usuario que conozca el nombre de comunidad Set de SNMP adquiera el control del sistema administrado.

 **NOTA:** IT Assistant sólo usa los conjuntos de SNMP para realizar ciclos de encendido de los sistemas cuando la línea de comandos de Server Administrator no está disponible. No son necesarios Si los conjuntos de SNMP para este fin, no introduzca un nombre de comunidad Set de SNMP en el asistente de descubrimiento.

Juana elige un nombre de **Set Community** que coincide con el valor de comunidad Set de SNMP en el sistema que está administrando. Ella también se asegura de que el nombre que eligió siga los estándares de contraseña segura vigentes en toda la empresa.

 **NOTA:** Si desea especificar más de un nombre de comunidad Get o Set de SNMP en un rango de descubrimiento individual (por ejemplo, un nombre de comunidad para cada rango de subred IP), separe los nombres de comunidad con comas.

- 1 Juana introduce los valores de reintentos y de tiempo de espera de SNMP para el rango de descubrimiento. En el tipo de red de Juana, los valores predeterminados son generalmente buenas opciones.

6. En el paso 4 del asistente, Juana configura los parámetros de CIM que se van a usar durante el descubrimiento.

Como Juana tiene una variedad de sistemas servidores y clientes en su grupo administrado que ejecuta Windows, va a configurar el CIM.

- 1 Juana se asegura de que la opción **Activar descubrimiento CIM** está seleccionada.
- 1 En **Dominio\Nombre del usuario**, introduce el mismo nombre que utilizó para configurar el CIM en el sistema administrado.
- 1 Introduce la misma contraseña que utilizó como contraseña del CIM en el sistema administrado.

 **NOTA:** Si desea usar al agente de hardware de Microsoft para IPMI en Microsoft Windows Server 2003 R2, debe activar la opción de descubrimiento del CIM.

7. En el paso 5 del asistente, Juana no selecciona **Activar descubrimiento de arreglos Dell/EMC** porque no tiene dispositivos de almacenamiento Dell/EMC en su red.
8. En el paso 6 del asistente, Juana no configura los parámetros de IPMI porque sí desea supervisar los sistemas a través de IPMI.
9. En el paso 7 del asistente, Juana elige qué acción debe realizar IT Assistant una vez que el asistente se complete.
10. En el paso 8 del asistente, Juana revisa las opciones que eligió y hace clic en **Terminar** para concluir el asistente.

 **NOTA:** Puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las selecciones.

 **NOTA:** En una red con sistemas que utilizan tanto direcciones IPv4 como IPv6, con descubrimiento SNMP posterior, IT Assistant sólo mostrará las direcciones IPv4.

## Cambio de configuración del descubrimiento, del inventario y del sondeo de estado después de la configuración original

Puede volver al menú **Descubrimiento y supervisión** en cualquier momento para modificar la configuración que introdujo. Los nuevos valores que introduzca tendrán efecto la próxima vez que realice la acción que corresponda.

## Visualización de dispositivos y ejecución de aplicaciones

Después de configurar los valores del descubrimiento, el inventario y el sondeo de estado, Juana puede ver el estado de los dispositivos en su red al hacer clic en **Ver** → **Dispositivos**. El estado del rendimiento de los dispositivos se propaga al estado general del sistema y se muestra en la vista de **Dispositivos**.

Para administrar los dispositivos que muestran una advertencia o estado crítico, Juana puede seleccionar las siguientes opciones disponibles como parte de la función Inicio de aplicación (hace clic con el botón derecho del mouse en un dispositivo y selecciona **Inicio de aplicación**):

- 1 Dell OpenManage Server Administrator: El explorador de web se abre con la dirección de web que corresponde con la aplicación de Server Administrator para el dispositivo seleccionado. Sin embargo, esta opción sólo está disponible en sistemas con la pila de web de Server Administrator activada.
- 1 Array Manager: La consola Array Manager se ejecuta. La consola Array Manager debe estar instalada en el sistema donde se ejecute la interfaz de usuario de IT Assistant.
- 1 Consola del RAC: IT Assistant inicia el RAC que ha descubierto mediante el agente del servidor fuera de banda o dentro de banda.
- 1 Consola del CMC: IT Assistant inicia la consola del Chassis Management Controller (CMC) que ha descubierto fuera de banda o dentro de banda a través del agente del servidor.

 **NOTA:** La opción consola del CMC sólo está disponible en algunos sistemas Dell.

- 1 Interfaz de web de la consola de PowerConnect: El explorador de web se abre con la dirección de web que corresponde a la consola de PowerConnect del dispositivo seleccionado. Esta opción sólo está disponible para conmutadores de red PowerConnect.
- 1 Consola de KVM digital: IT Assistant ejecuta la aplicación de la consola de KVM digital. Esta opción sólo está disponible para dispositivos que se descubren como conmutadores KVM digitales. Además, la aplicación de cliente debe estar instalada en el sistema que ejecuta la interfaz de usuario de IT Assistant.
- 1 Conexión de escritorio remoto: IT Assistant la ejecuta en cualquier sistema operativo Windows. El cliente de escritorio remoto debe estar instalado en el sistema donde se ejecuta la interfaz para el usuario de IT Assistant.
- 1 Telnet: IT Assistant ejecuta una consola Telnet en cualquier sistema operativo Linux. Telnet debe estar activado en el sistema donde se ejecuta la interfaz de usuario de IT Assistant. Es posible que Juana también deba configurar el servidor Linux para aceptar la conexión Telnet y, si utiliza un servidor de seguridad, debe asegurarse de que los puertos correspondientes estén abiertos.
- 1 Proxy SOL: IT Assistant ejecuta una consola Telnet en la aplicación de proxy de comunicación en serie en la LAN (SOL) instalada en el nivel de servicios de IT Assistant. Juana tendrá que usar después la aplicación de proxy de SOL para comunicarse con el controlador de administración de la placa base (BMC/iDRAC) de un sistema administrado remoto. IT Assistant no inicia el proxy de SOL en contexto para el BMC/iDRAC. La dirección IP y las credenciales para el BMC/iDRAC del sistema administrado remoto se introducirán en la sesión de SOL.
- 1 Consola de cliente: Juana debe tener la aplicación Dell OpenManage Client Connector (OMCC) instalada en el sistema de IT Assistant. Como Juana usará esta opción para administrar los sistemas clientes que ejecutan Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI), la versión 7.3 o una anterior de OMCI debe estar instalada en el sistema de escritorio. Juana también debe habilitar el modelo común de información (CIM) para admitir descubrimientos, ya que IT Assistant no admite el protocolo simple de administración de red (SNMP) para sistemas de escritorio.
- 1 Dell Client Manager (DCM): Si los equipos de escritorio que se encuentran en la red de Juana tienen OMCI versión 7.4 y posteriores, el menú **Inicio de aplicación** mostrará esta opción.

Juana también puede elegir las aplicaciones que desea ejecutar para varios dispositivos o para un grupo de dispositivos, como para impresoras y conmutadores, desde la interfaz de usuario de IT Assistant. Para obtener más información, consulte la *ayuda en línea de Dell OpenManage*.

---

## Creación de filtros de acción de alerta y acciones de alerta para la empresa pequeña a mediana de Juana

Juana crea un *Filtro de acción de alerta* en IT Assistant mediante la especificación de un conjunto de condiciones. Cuando está vinculado a una *Acción de alerta*, IT Assistant ejecuta automáticamente cualquier acción que Juana haya definido.

IT Assistant tiene tres tipos de filtros de alertas:

**Filtros de acción de alerta:** Se usan para generar acciones cuando se cumplen las condiciones para una alerta

**Filtros de ignorar/excluir:** Se usan para ignorar las capturas SNMP y las instrucciones de CIM cuando se reciben

**Filtros de vista de alertas:** Se usan para personalizar la vista del registro de alertas

Juana decide usar un filtro de acción de alerta en IT Assistant para filtrar los sucesos de *advertencia* y *críticos* de sus servidores y conmutadores PowerConnect. De esa forma, podrá crear una acción de alerta que le enviará automáticamente una notificación por correo electrónico cuando los componentes del servidor y del conmutador presenten estos estados. A partir de ahí, puede tomar medidas para evitar un suceso más grave, como una falla en el sistema. Como es la única administradora de sistemas de la red, Juana debe ser selectiva con respecto a los sistemas que supervisa y los filtros de acción de alerta que crea. Decide reservar estos filtros y acciones sólo para el equipo que es más importante para lograr su objetivo y para los sucesos más graves.

### Creación de un filtro de acción de alerta

1. Seleccione **Alertas**→ **Filtros** en la barra de menús.

Aparece la ventana **Filtros de alertas**.

2. Expanda los filtros de alerta en el árbol de navegación y haga clic con el botón derecho del mouse en **Filtros de acción de alerta**. Seleccione **Nuevo filtro de acciones de alerta**.

Aparece el **Asistente para agregar filtros**.

3. Introduzca un nombre descriptivo para el filtro. Por ejemplo, *Advertencia y crítico de la red de Juana*.

4. En **Gravedad**, seleccione la gravedad de los sucesos de los que desea recibir alertas y registros.

Juana selecciona **Advertencia** y **Crítico**.

Haga clic en **Next (Siguiente)**.

5. En **Configuración de categoría de alertas**, marque **Seleccionar todo** o seleccione las categorías de sucesos a incluir en el filtro de alertas.

Juana selecciona **Seleccionar todo** porque desea recibir notificaciones de todos los sucesos críticos o de advertencia que afecten los conmutadores o servidores de su red.

Haga clic en **Next (Siguiente)**.

6. En **Configuración de dispositivo/grupo**, seleccione los dispositivos o grupos que se van a asociar con el nuevo filtro de acción de alerta.

Juana selecciona **Servidores y dispositivos de red**.

Haga clic en **Next (Siguiente)**.

7. En **Configuración del rango de fecha/hora**, introduzca valores para algunas o todas las categorías opcionales.

Juana deja estas opciones deseleccionadas ya que desea que el filtro se aplique todo el tiempo.

Haga clic en **Next (Siguiente)**.

8. En **Asociaciones de acciones de alerta**, seleccione si desea que el suceso capturado por el filtro genere una alerta o que se escriba en un archivo de registro.

Juana selecciona **Alerta** para recibir una notificación en la consola.

9. El **Resumen del nuevo filtro** muestra sus selecciones. Haga clic en **Terminar para aceptar** o en **Atrás** para hacer cambios.

10. Verifique que el nombre del filtro que creó en el [paso 3](#) del asistente aparezca en la ventana **Resumen de los filtros de acción de alerta**.

### Creación de una acción de alerta

Ahora, Juana desea crear una acción de alerta que sea generada por el filtro de acción de alerta que acaba de establecer.

Para crear una acción de alerta:

1. Juana selecciona **Alertas** → **Acciones** en la barra de menús.
2. Juana hace clic con el botón derecho del mouse en **Acciones de alerta** del árbol de navegación, luego selecciona **Nueva acción de alerta**.  
Aparece el **Asistente para agregar acciones de alerta**.
3. Juana le asigna a la acción un nombre lógico en el campo **Nombre**.
4. En el menú desplegable **Tipo**, Juana elige **Correo electrónico**.  
 **NOTA:** Juana también podría elegir **Trap Forwarding** o **Application Launch** en la lista desplegable del tipo de acción. **Trap Forwarding** permite que los administradores de empresas a gran escala envíen capturas SNMP a una dirección IP o a un host específicos. **Application Launch** permite que un administrador especifique un archivo ejecutable a iniciar cuando los criterios del filtro de acción de alerta se cumplan.  
 **NOTA:** Ninguna de las capturas reenviadas por IT Assistant tendrá la **EnterpriseOID**, la **Generic TrapID**, ni la **Specific Trap ID** de la captura original. Estos valores aparecen en la descripción de la captura reenviada.
5. En el cuadro de diálogo **Configuración de correo electrónico**, Juana especifica una dirección de correo electrónico válida (dentro del grupo de servidores SMTP de su empresa) para recibir la notificación automática.  
 **NOTA:** Juana puede probar la configuración de correo electrónico que especificó mediante el botón **Probar acción**. Se emitirá un mensaje de resultado satisfactorio o de falla. Por "resultado satisfactorio" se debe entender que IT Assistant ha enviado el mensaje, no que el destinatario lo haya recibido. Para obtener más información acerca de la utilización del botón **Probar acción**, consulte el tema Solución de problemas en la *ayuda en línea de IT Assistant*.  
 **NOTA:** Para enviar correos electrónicos por medio de IT Assistant, el servidor SMTP de la empresa debe estar configurado correctamente. Para configurar el servidor SMTP, vaya a **Preferencias** → **Web Server** en la barra de navegación superior y configure el **Nombre del servidor SMTP (o dirección IP)** y el **Sufijo DNS para el servidor SMTP**.
6. En **Asociaciones de los filtros de alerta**, Juana identifica el filtro de acción de alerta que va a generar este correo electrónico.  
Ella selecciona *Advertencia y crítico de la red de Juana*, el nombre asignado al filtro de acción de alerta que estableció anteriormente.
7. Las selecciones de Juana aparecen en un cuadro de diálogo de resumen.  
Juana verifica que el nombre de la acción de alerta que asignó en el [paso 3](#) aparezca en la ventana **Resumen de la acciones de alerta**.  
Juana hace clic en **Terminar** para aceptar los cambios.

Como resultado de la forma en que Juana ha configurado los filtros de acción de alerta y las acciones de alerta en IT Assistant, esto es lo que sucederá:

- 1 IT Assistant supervisará continuamente todos los servidores y conmutadores de red en la red de Juana.
- 1 Cuando un servidor o conmutador de red alcance un estado de advertencia o crítico, el filtro de acción de alerta que Juana definió en IT Assistant generará automáticamente la acción de alerta correspondiente.
- 1 La acción de alerta enviará a Juana una notificación por correo electrónico a la dirección que especificó.
- 1 Entonces Juana decidirá qué acción debe realizar en el sistema afectado, como efectuar un ciclo de encendido del sistema, apagarlo o ejecutar un comando remoto utilizando otras capacidades de IT Assistant.

IT Assistant tiene muchas más funciones disponibles de las que se muestran aquí. Haga clic en el botón **Ayuda** en el cuadro de diálogo correspondiente de IT Assistant para ver la ayuda en línea detallada acerca de esa función.

Veamos ahora la forma en que una empresa mucho más grande puede usar IT Assistant para llevar a cabo básicamente las mismas tareas que Juana realizó en una pequeña empresa.

---

## Descubrimiento en la empresa grande de Tomás

En una empresa más grande, Tomás es el administrador de sistemas de una red de 1.000 servidores. Tomás también supervisa a cuatro técnicos que lo ayudan a realizar acciones correctivas en servidores cuando se les notifica que se ha producido un suceso crítico o de advertencia. Los cuatro técnicos de Tomás tienen las siguientes áreas de responsabilidad:

- 1 Un administrador responsable de todos los sistemas remotos
- 1 Un técnico para el primer turno (12 horas)
- 1 Un técnico para el segundo turno (12 horas)
- 1 Un técnico para los fines de semana que trabaja en turnos de 24 horas pero que responde sólo a sucesos críticos y de advertencia cuando se le notifican

## Configuración de los valores de descubrimiento

Como Tomás supervisa una red de servidores y sin clientes, su primera opción para un protocolo de administración de sistemas es el SNMP. Sin embargo, ya que él también administra sistemas que ejecutan Windows, activará también el CIM (como lo hizo Juana).

Para configurar los valores de descubrimiento para sus servidores, Tomás deberá realizar las siguientes tareas:

- 1 Determinar los rangos de subred, las direcciones IP o los nombres del host para los servidores que desea supervisar.
- 1 Determinar los rangos de subred, los nombres del host o las direcciones IP que no desea supervisar.
- 1 Determinar los nombres de comunidad de sólo lectura (Get) y de lectura y escritura (Set) de SNMP que utilizará para la red.
- 1 Instalar y configurar los agentes de SNMP y el servicio de SNMP del sistema operativo en cada sistema que desea supervisar.
- 1 Determinar los valores de tiempo de espera del descubrimiento adecuados para la red.

## Rangos de subred IP para servidores

La primera decisión de Tomás es determinar cuáles de los 1.000 servidores desea supervisar con IT Assistant. Es posible que Tomás desee registrar el rango de subred IP de cada una de las subredes que quiera incluir en el descubrimiento, todos los sistemas o rangos que desea excluir del descubrimiento, los nombres de comunidades correspondientes utilizados en cada subred y cualquier otra información que determine como relevante para su red. Un ejemplo de un formulario para capturar estos datos aparece en la [Tabla 6-2](#). Tome en cuenta que Tomás podría supervisar sistemas basándose en el rango de subred, el nombre del host o en la dirección IP. Aunque es recomendable limitar el número de nombres de comunidad que se utilizan en una red, Tomás también podría definir varios nombres de comunidad de sólo lectura y de lectura y escritura en su entorno de red. Por ejemplo, Tomás podría decidir que desea tener un nombre de comunidad Get común para todos los sistemas en esta red, pero nombres de comunidad Set exclusivos para ciertos centros de datos.

 **NOTA:** IT Assistant ofrece una herramienta de solución de problemas que podría ser útil para analizar problemas de descubrimiento y de inventario. Acceda a la herramienta seleccionando **Herramientas** → **Herramienta de solución de problemas** en la barra de menús, o haga clic con el botón derecho del mouse en un dispositivo en la vista **Dispositivos** y seleccione **Solucionar problemas**. Para obtener más información, abra el cuadro de diálogo de la Herramienta de solución de problemas y haga clic en **Ayuda**.

## Configuración de SNMP en cada sistema administrado

Antes de configurar el descubrimiento, Tomás debe determinar los nombres de comunidad Get y Set que desea utilizar para la red, e instalar y configurar el agente de SNMP y el servicio de SNMP del sistema operativo de cada servidor que desea administrar.

La [Tabla 6-2](#) proporciona información acerca de los sistemas remotos que Tomás está supervisando.

**Tabla 6-2. Ejemplos de rangos de subred, direcciones IP o nombres del host e información correspondiente para centros de datos y servidores remotos**

| Nombre del grupo de sistemas            | Incluir rango de subred | Excluir hosts o rango de subred | Nombres de comunidad de sólo lectura y de lectura y escritura | Nombres de dispositivos en la subred | Tiempo de respuesta más largo del comando ping observado en la subred (milisegundos) |
|---|-------------------------|---------------------------------|---|--------------------------------------|--|
| Servidores del centro de datos 1        | 192.166.153.*           | 192.166.153.2                   | dcp123/dcsecure01   | 100                                  | 64   |
| Servidores del centro de datos 2        | 192.166.154.*           | ejemplodehost                   | dcp123/dcsecure01   | 100                                  | 128  |
| Servidores del centro de datos 3        | 192.166.155.*           | 192.166.155.10-25               | dcp123/dcxprivall   | 100                                  | 78   |
| Servidores del centro de datos 4        | 192.166.156.*           |                                 | dcp123/dcxprivall   | 100                                  | 32   |
| Servidores del centro de datos 5        | 192.166.157.*           |                                 | dcp123/dcxprivall   | 100                                  | 146  |
| Servidores del centro de datos 6        | 192.166.158.*           |                                 | dcp123/dcxprivall   | 100                                  | 148  |
| Servidores del centro de datos 7        | 192.166.159.*           |                                 | dcp123/dcxprivall   | 100                                  | 132  |
| Servidores del centro de datos 8        | 192.166.160.*           |                                 | dcp123/dcxprivall   | 100                                  | 59   |
| Servidores del centro de datos 9        | 192.166.161.*           |                                 | dcp123/dcxprivall   | 50                                   | 128  |
| Servidores remotos 1                    | 10.9.72.*               |                                 | dcp123/dcxprivrem   | 50                                   | 5600   |
| Servidores remotos 2                    | 10.9.73.*               |                                 | dcp123/dcxprivrem   | 100                                  | 2400   |
| Dispositivos de almacenamiento Dell EMC | 192.166.162.1-10        |                                 | dcp123/NA   | 5                                    | 32   |
| Impresoras                              | 192.166.163.51-100      |                                 | dcp123/NA   | 25                                   | 32   |
| Dispositivos de cinta                   | 192.166.163.1-20        |                                 | dcp123/NA   | 10                                   | 59   |
| Máquina virtual: 1                      | 192.166.164.1           |                                 | dcp123/dcsecure01   | 10                                   | 64   |
| Máquina virtual: 2                      | 192.166.164.2           |                                 | dcp123/dcsecure01   | 10                                   | 128  |

## Selección de un valor de tiempo de espera del descubrimiento adecuado para la red

Como Tomás está supervisando sistemas remotos a través de una WAN, estos valores del tiempo de espera podrían diferir significativamente entre los sistemas locales y los que se eliminan posteriormente. En este caso, es recomendable que Tomás determine y establezca un valor de tiempo de espera adecuado para el descubrimiento de los sistemas que se encuentran en la WAN.

En entornos con tiempos largos de latencia de red, como en las WAN globales, es aconsejable que Tomás considere aumentar el tiempo de espera de ping en toda la empresa. Él puede determinar los tiempos de ping de los sistemas que presentan la mayor latencia de la red si accede a **Herramientas** → **Herramienta de solución de problemas** y selecciona la ficha **Conectividad de dispositivos**. Desde ahí, Tomás puede probar la conexión de los sistemas con latencia alta para establecer si debe aumentar algunos tiempos de ping específicos para obtener un mejor rendimiento de la WAN.

## Configuración de los valores del descubrimiento por primera vez en la red empresarial

Como en el caso de Juana, si es la primera vez que IT Assistant se ejecuta desde que se instaló, Tomás verá una pantalla de bienvenida que indica que IT Assistant no se ha sido configurado todavía. A continuación se enumeran los cuatro pasos básicos de la configuración:

Paso 1: Configuración de descubrimiento

Paso 2: Configuración de inventario

Paso 3: Sondeo de estado

Paso 4: Rangos

Si hace clic en cualquiera de los pasos, será dirigido al cuadro de diálogo correspondiente de la barra de menús **Descubrimiento y supervisión** en IT Assistant. Los pasos 1 a 3 son cuadros de diálogo de una sola ventana; el paso 4 es un procedimiento basado en asistente para definir los rangos de descubrimiento.

## Establecimiento de los valores de configuración de descubrimiento

Tomás comienza por configurar los valores de descubrimiento de sus sistemas por medio del cuadro de diálogo **Valores de configuración de descubrimiento**. Este cuadro de diálogo aparece ya sea automáticamente cuando se hace clic en *Paso 1: Configuración de descubrimiento* en la pantalla de bienvenida de IT Assistant o cuando se selecciona **Configuración de descubrimiento** en la barra de menús. Tomás introduce aquí la información que IT Assistant utilizará para el descubrimiento. Estos valores permanecen sin cambios y se aplican a todos los rangos de descubrimiento que él creará más adelante en este procedimiento. Sin embargo, puede cambiar estos valores en cualquier momento mediante este cuadro de diálogo.

Para establecer la configuración de descubrimiento en IT Assistant para una empresa grande, Tomás realiza los siguientes pasos:

1. Tomás selecciona **Descubrimiento y supervisión** → **Configuración de descubrimiento** en la barra de menús de IT Assistant.

Aparece el cuadro de diálogo **Valores de configuración de descubrimiento**. **Activar descubrimiento de dispositivos** está seleccionado de manera predeterminada.

2. En **Iniciar descubrimiento de dispositivos**, Tomás selecciona cuándo desea que IT Assistant realice el descubrimiento.

Tomás desea realizar el descubrimiento todos los días, por lo que selecciona **Todas las semanas** en, todos los días de la semana y a las 02:00 hrs. como hora de inicio. A esa hora, el tráfico de la red es el menos intenso.

3. En **Velocidad de descubrimiento**, Tomás usa la barra deslizable para indicar la cantidad de ancho de banda de la red y los recursos de sistema que desea asignarle al descubrimiento.

Tomás establece la velocidad de descubrimiento como **Rápida** (en el extremo derecho). Tomás desea descubrir todos los sistemas que va a administrar con IT Assistant rápidamente y colocarlos en la base de datos. Para los descubrimientos subsiguientes, si Tomás se entera que este valor afecta dramáticamente el rendimiento de la red cuando intenta realizar otras tareas en la red, podrá cambiar la **Velocidad de descubrimiento** para que se consuman menos recursos de red.

4. En **Descubrimiento**, Tomás puede seleccionar si desea descubrir todos los dispositivos o sólo los dispositivos instrumentados.

5. En **Resolución de nombre**, Tomás selecciona **Resolución de nombre DNS** o **Resolución de nombre de instrumentación**.

6. La resolución de nombres del sistema de nombres de dominio (DNS) hace que la dirección IP de un sistema corresponda con un nombre del host. La resolución de nombre de instrumentación busca la instrumentación del agente del sistema administrado por su nombre. Consulte la documentación del dispositivo o del sistema para obtener más información sobre cómo configurar la resolución de nombre de instrumentación.

 **NOTA:** Si está administrando un clúster, debe usar la resolución de nombre de instrumentación para poder distinguir cada nodo (sistema) independiente; de lo contrario, se recomienda la utilización de la resolución de nombres de DNS.

7. Tomás hace clic en **Aceptar**.

## Configuración de los valores de inventario

A continuación, Tomás introduce la configuración de inventario. IT Assistant recopila la información de inventario acerca de las versiones de software y de firmware, así como la información relacionada con dispositivos de memoria, procesador, suministro de energía, tarjetas de PCI y dispositivos incorporados y el almacenamiento. Esta información se almacena en la base de datos de IT Assistant y se puede usar para generar informes personalizados.

Para establecer la configuración de inventario, Tomás realiza los siguientes pasos:

1. Tomás selecciona **Descubrimiento y supervisión**→ **Configuración de inventario** en la barra de menús.

Aparece el cuadro de diálogo **Configuración de sondeo de inventario**. Activar inventario está seleccionado de manera predeterminada.

2. En el cuadro de diálogo **Iniciar inventario**, Tomás selecciona cuándo desea que IT Assistant realice el inventario.

Tomás determina que el inventario se debe realizar semanalmente, los sábados a las 03:00 hrs.

3. En **Velocidad de inventario**, Tomás usa la barra deslizable para indicar la cantidad de ancho de banda de la red y recursos de sistema que desea asignar para el inventario.

 **NOTA:** Entre más grande sea el valor de velocidad para realizar el inventario, más recursos consumirá de la red. Las velocidades del inventario más altas pueden afectar adversamente el rendimiento de la red.

4. Tomás hace clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** IT Assistant versión 8.0 y posterior puede mostrar la información de inventario de impresoras, dispositivos de cinta y de almacenamiento. Para obtener más información, consulte la *ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

## Configuración de los valores de sondeo de estado

A continuación, Tomás define la configuración del sondeo de estado para sus sistemas. IT Assistant realiza una verificación de la condición de la alimentación y de la conectividad de los dispositivos descubiertos, y determina si un dispositivo funciona normalmente, se encuentra en estado anormal o si está apagado. Los mensajes de estado en IT Assistant incluyen *condición satisfactoria*, *advertencia*, *crítico* y *apagado*. Los iconos de estado también indican si un sistema no tiene instrumentación, si no hay información para el sistema o el estado en el que se encontraba el sistema cuando se apagó por última vez.

Para establecer la configuración del sondeo de estado, Tomás realiza los siguientes pasos:

1. Tomás selecciona **Descubrimiento y supervisión**→ **Configuración del sondeo de estado** en la barra de menús.

Aparece el cuadro de diálogo **Valores de configuración del sondeo de estado**. Activar el sondeo de estado está seleccionado de manera predeterminada.

2. En **Intervalo del sondeo de estado**, Tomás selecciona el intervalo que desea que IT Assistant use para realizar el sondeo de estado.

3. En **Velocidad del sondeo de estado**, Tomás usa la barra deslizable para indicar la cantidad de ancho de banda y recursos de sistema que desea asignar al sondeo de estado.

 **NOTA:** Entre más grande sea el valor de la velocidad de sondeo de estado, más recursos de red consumirá el descubrimiento. Las velocidades más altas pueden afectar el rendimiento de la red.

4. Tomás hace clic en **Aceptar**.

## Configuración de rangos de descubrimiento

IT Assistant mantiene información sobre los segmentos de red que utiliza para descubrir dispositivos. Un rango de descubrimiento puede ser una subred, un rango de direcciones IP de una subred, una dirección IP individual o un nombre del host individual.

La red empresarial de Tomás está organizada en varias subredes. Hay 850 servidores en el centro de datos y 150 servidores remotos. Tomás consulta los rangos de subred IP que anotó para sus servidores (consulte la [Tabla 6-2](#)).

Los servidores del centro de datos de Tomás están divididos en ocho subredes separadas, y los servidores remotos están divididos en dos subredes.

Para identificar sus sistemas en IT Assistant, Tomás debe definir un rango de descubrimiento.

Para definir un rango de *inclusión*, Tomás realiza los pasos siguientes:

1. Tomás selecciona **Descubrimiento y supervisión**→ **Rangos** en la barra de menús.

El árbol de navegación **Rangos de descubrimiento** se muestra del lado izquierdo de la ventana de IT Assistant.

2. Tomás expande **Rangos de descubrimiento**, hace clic con el botón derecho del mouse en **Rangos de inclusión** y selecciona **Nuevo rango de inclusión**.

Se inicia el **Asistente de nuevo descubrimiento**.

3. En el paso 1 del asistente, Tomás puede introducir una dirección IP, un rango de direcciones IP o un nombre del host.

Con base en la información de los sistemas de Tomás que aparece en la [Tabla 6-2](#), él debe agregar distintos rangos de direcciones IP. Tomás puede combinar los rangos que tienen valores comunes (nombre de comunidad, tiempos de espera, intervalos de reintentos, elección del protocolo de descubrimiento y las credenciales de usuario). Por ejemplo, puede combinar los grupos de servidores del centro de datos 3 con los servidores del centro de datos 9.

Tomás introduce el rango de direcciones IP como:

192.166.155.\*

En vez de llenar este asistente varias veces con las mismas anotaciones en todos los paneles del asistente para incluir todos estos sistemas, Tomás hace clic en **Agregar** para añadir varios rangos de direcciones IP. La segunda vez, introduce:

192.166.156.\*

y así sucesivamente.

 **NOTA:** Compruebe que tiene un rango separado para los dispositivos Dell|EMC. Esto es necesario debido a que, además de las credenciales SNMP, los dispositivos Dell|EMC también requieren las credenciales de Navisphere.

Tomás hace clic en **Siguiente** para ir al siguiente paso.

 **NOTA:** La utilidad Importación de la lista de nodos proporciona una manera sencilla de especificar una lista de nombres del host, direcciones IP y rangos de subred para que IT Assistant los descubra. Consulte la *ayuda en línea de IT Assistant* para obtener instrucciones acerca de cómo ejecutar la utilidad desde la línea de comandos. El archivo `importnodelist.exe` está en el directorio `/bin`.

4. En el paso 2 del asistente, Tomás introduce para el rango los valores para los reintentos y tiempo de espera del protocolo de mensajes de control en Internet (ICMP). Tomás elige el valor más alto de reintentos y de tiempo de espera para los rangos que está combinando. Por ejemplo, en la [Tabla 6-2](#) de los servidores del centro de datos 3 a los servidores del centro de datos 9, Tomás elige 148 milisegundos, el intervalo de tiempo de espera más alto en ese rango.
5. En el paso 3 del asistente, Tomás configura los parámetros de SNMP que se van a usar durante el descubrimiento:

- 1 Tomás comprueba que la opción **Activar descubrimiento SNMP** esté seleccionada.

 **NOTA:** Tomás tendrá que seleccionar esta opción si desea descubrir las máquinas virtuales en la red.

- 1 Tomás introduce un valor que distingue entre mayúsculas y minúsculas para el nombre de **Comunidad Get**. El nombre de **Comunidad Get** es una contraseña de sólo lectura utilizada por los agentes SNMP instalados en los sistemas administrados para realizar la autenticación.

Consideraciones de Tomás:

Tomás considera lo siguiente cuando selecciona un nombre de **Comunidad Get**:

Cada sistema administrado con SNMP tiene un nombre de **Comunidad Get**. Tomás se asegura de enumerar todos los nombres de comunidad de todos los sistemas que desea administrar. Si los sistemas administrados de Tomás tienen más de un nombre de comunidad, él puede introducir varios nombres de comunidad separados con comas en el campo del nombre de **Comunidad Get**.

Aunque el nombre de **Comunidad Get** afecta la información de sólo lectura recuperada por IT Assistant desde los sistemas administrados, como los resultados del descubrimiento, los sondeos de estado y los registros de alertas, Tomás desea limitar el acceso a estos datos. Por lo tanto, cambia el nombre predeterminado de la **Comunidad Get (public)** por un nombre que sólo él y sus administradores de sistema conozcan.

 **NOTA:** Los nombres de comunidad introducidos en los campos de nombre de comunidad Get y Set de SNMP para el sistema operativo del sistema administrado deben coincidir con los nombres de comunidad Get y comunidad Set asignados en IT Assistant.

- 1 Tomás introduce un valor que distingue entre mayúsculas y minúsculas para el nombre de **Comunidad Set**.

Consideraciones de Tomás:

El nombre de **Comunidad Set** es una contraseña de lectura y escritura que permite tener acceso a un sistema administrado. Los agentes SNMP que se ejecutan en el sistema administrado usan esta contraseña para la autenticación cuando se intentan realizar acciones en el sistema, incluyendo el apagado, la configuración de acciones de alerta y la actualización del software.

 **NOTA:** Aunque la instrumentación de servidores Dell tenga un nivel de autenticación más elevado que el nombre de comunidad Set de SNMP (que requiere un nombre de host y una contraseña), muchos agentes de SNMP no lo tienen. Los agentes que no tienen este nivel de seguridad adicional permiten que cualquier usuario que conozca el nombre de comunidad Set de SNMP obtenga el control del sistema administrado.

Tomás elige un nombre de **Comunidad Set** que coincide con el valor de comunidad Set de SNMP en el sistema que está administrando. También se asegura de que el nombre que eligió siga los estándares de contraseña segura vigentes en toda la empresa.

 **NOTA:** Si desea especificar más de un nombre de comunidad Get o Set de SNMP en un rango de descubrimiento individual (por ejemplo, un nombre de comunidad para cada rango de subred IP), separe los nombres de comunidad con comas.

 **NOTA:** IT Assistant sólo usa los conjuntos de SNMP para realizar ciclos de encendido de los sistemas cuando la línea de comandos de Server Administrator no está disponible. No son necesarios Si los conjuntos de SNMP para este fin, no introduzca un nombre de comunidad Set de SNMP en el asistente de descubrimiento.

- 1 Tomás introduce los valores de reintentos y de tiempo de espera para el rango de descubrimiento de SNMP.

6. En el paso 4 del asistente, Tomás configura los parámetros de CIM que se van a usar durante el descubrimiento.

Como Tomás también tiene sistemas que ejecutan Windows, debe configurar el CIM.

- 1 Tomás se asegura de que la opción **Activar descubrimiento CIM** esté seleccionada.

 **NOTA:** Debe asegurarse de que CIM esté configurado para Hyper-V y Hyper-V Server para garantizar compatibilidad completa para la virtualización.

- 1 En **Dominio\nombre de usuario**, Tomás introduce el mismo nombre que utilizó para configurar el CIM en el sistema administrado. Asimismo, debe asegurarse de que CIM esté seleccionado.
- 1 Tomás introduce la misma **Contraseña** que utilizó como contraseña de CIM en el sistema administrado.

 **NOTA:** Para la compatibilidad de IPMI dentro de banda, habilite la opción Descubrimiento de CIM desde el asistente. Sin embargo, esto se admite sólo en sistemas Dell PowerEdge xx8x y versiones posteriores que ejecutan Windows Server 2003 R2 o Windows Server 2008. Para la compatibilidad con IPMI fuera de banda en servidores xx8x, habilite IPMI desde el asistente.

7. En el paso 5 del asistente, Tomás selecciona **Activar descubrimiento de arreglos Dell/EMC**.

En esta pantalla, Tomás introduce los detalles siguientes:

- 1 Nombre de usuario de Navisphere
- 1 Contraseña de Navisphere

 **NOTA:** Puede usar este campo sólo si tiene dispositivos Dell|EMC en el rango de descubrimiento.

8. En el paso 6 del asistente, Tomás configura los siguientes parámetros IPMI del BMC/iDRAC de los sistemas administrados.

- 1 Nombre de usuario
- 1 Contraseña
- 1 Clave KG

 **NOTA:** La clave KG sólo es aplicable en los sistemas Dell x9xx y modelos posteriores, que admiten IPMI versión 2.0. De manera predeterminada, la clave KG está desactivada en el BMC/iDRAC.

 **NOTA:** Si usted usa sistemas Dell PowerEdge x8xx o posteriores en la red y activa la clave KG, por ejemplo en los sistemas Dell x9xx, debe especificar dos rangos separados para descubrir estos sistemas.

Como Tomás tiene nuevos sistemas Dell x9xx no instrumentados (sin ningún agente de Dell instalado), podrá descubrir estos sistemas mediante el descubrimiento de IPMI.

Para obtener más información, consulte "[Cómo usar el descubrimiento de IPMI en la empresa grande de Tomás](#)".

9. En el paso 7 del asistente, Tomás puede elegir qué acción deberá realizar IT Assistant cuando el asistente se complete.

10. En el paso 8 del asistente, Tomás revisa sus selecciones y hace clic en **Terminar** para completar el asistente.

 **NOTA:** IT Assistant versión 8.0 y posteriores pueden descubrir impresoras, dispositivos de cinta y de almacenamiento. Para obtener más información, consulte la *ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

 **NOTA:** En una red con sistemas que utilizan tanto direcciones IPv4 como IPv6, con descubrimiento SNMP posterior, IT Assistant sólo mostrará las direcciones IPv4.

## Exclusión de sistemas del descubrimiento

IT Assistant también proporciona la capacidad de excluir sistemas específicos del descubrimiento. Esta función se usa normalmente en entornos de empresas más grandes para mejorar la velocidad, para aislar un sistema con un agente problemático o para mejorar la seguridad y la comodidad.

Tomás tiene un sistema en la empresa que contiene información muy confidencial. De hecho, es tan confidencial que ni siquiera quiere que los administradores de sistemas puedan ver el sistema. Por lo tanto, establece un **Rango de exclusión** para aislar este sistema del descubrimiento de red rutinario.

1. Tomás selecciona **Descubrimiento y supervisión** → Rangos en la barra de menús.

El árbol de navegación **Rangos de descubrimiento** se muestra del lado izquierdo de la ventana de IT Assistant.

2. Tomás expande **Rangos de descubrimiento**, hace clic con el botón derecho del mouse en **Rangos de exclusión** y selecciona **Nuevo rango de inclusión**.

Aparece el cuadro de diálogo **Nuevo rango de exclusión**.

3. Tomás introduce la dirección IP del sistema y hace clic en **Aceptar**.

El resultado es que el sistema se oculta del descubrimiento rutinario de IT Assistant.

## Cambio de configuración del descubrimiento, del inventario y del sondeo de estado después de la configuración original

Tomás puede regresar al menú **Descubrimiento y supervisión** en cualquier momento para modificar los valores que introdujo. Los nuevos valores tendrán efecto la próxima vez que realice la acción que corresponda.

Para obtener información sobre la forma en que Tomás puede ver los dispositivos en la red y las aplicaciones que puede ejecutar para administrar la condición de los dispositivos, consulte "[Visualización de dispositivos y ejecución de aplicaciones](#)".

---

## Creación de filtros de acción de alerta y acciones de alerta para la empresa grande de Tomás

IT Assistant proporciona a Tomás la capacidad de establecer filtros de acción de alerta que especifican un conjunto de condiciones de sistema. Tomás puede crear también una acción de alerta en IT Assistant que se genera por el filtro de acción de alerta cuando se cumplen estas condiciones. La acción de alerta lleva a cabo cualquier acción que Tomás haya definido.

 **NOTA:** Dell OpenManage Server Administrator sólo envía sucesos a IT Assistant como capturas SNMP. No envía indicaciones de CIM para sucesos de almacenamiento o instrumentación desde un servidor.

IT Assistant tiene tres tipos de filtros:

**Filtros de acción de alerta:** Se usan para generar acciones cuando se cumplen las condiciones para una alerta

**Filtros de ignorar/excluir:** Se usan para ignorar las capturas SNMP y las instrucciones de CIM cuando se reciben

**Filtros de vista de alertas:** Se usan para personalizar la vista del registro de alertas

Antes de que Tomás establezca filtros de acción de alerta o acciones de alerta para su entorno de 1.000 servidores, él crea dos grupos personalizados para facilitar más la notificación de sucesos. De acuerdo con el caso descrito anteriormente, la mayoría de los servidores de Tomás están alojados en un centro de datos, mientras que algunos son remotos. Tomás decide utilizar esta estrategia para configurar IT Assistant.

Decide:

1. Crear un grupo personalizado para los servidores del centro de datos y otro grupo personalizado para los servidores remotos.
2. Crear un filtro de acción de alerta para cada uno de los cuatro administradores que ayudan a Tomás con los servidores remotos y del centro de datos, en diferentes días y turnos distintos.
3. Crear una acción de alerta que será iniciada por el filtro de acciones de alerta correspondiente para que envíe un mensaje por correo electrónico automáticamente al administrador correspondiente, en el día y hora establecidos.

## Administradores de Tomás

Tomás tiene tres administradores; todos tienen responsabilidad de mantener en funcionamiento los servidores del centro de datos, y trabajan en los siguientes horarios:

- 1 Beto trabaja en las instalaciones durante el primer turno, de lunes a viernes (07:00 hrs. a 19:00 hrs.)
- 1 Juan trabaja en las instalaciones durante el segundo turno, de lunes a viernes (19:00 hrs. a 07:00 hrs.)
- 1 Julia está de guardia los fines de semana, de las 19:00 hrs. del viernes a 07:00 hrs. del lunes

Por lo tanto, Tomás quiere configurar IT Assistant para que:

- 1 Notifique por correo electrónico a Beto, a Juan y a él mismo siempre que se presenten sucesos de advertencia o críticos en el servidor del centro de datos
- 1 Notifique a Julia por correo electrónico de los sucesos de advertencia o críticos, pero sólo si se presentan durante el horario en el que ella está de guardia

## Creación de grupos personalizados

Tomás necesita dos grupos personalizados para administrar las notificaciones de los cuatro administradores que realizarán acciones ante sucesos críticos y de advertencia para sus 1.000 servidores. Los grupos personalizados son servidores remotos y servidores del centro de datos.

1. En la barra de menús de IT Assistant, Tomás selecciona **Vistas**→ **Dispositivos**.
2. Tomás hace clic con el botón derecho del mouse en el nivel raíz superior del árbol de navegación de IT Assistant y selecciona **Nuevo grupo**.  
Aparece el **Asistente para agregar grupos**.
3. Tomás introduce el nombre y la descripción del grupo que desea agregar.  
Tomás llama al grupo **Servidores de centro de datos**.
4. En el cuadro de diálogo **Pertenencia a grupos**, Tomás puede seleccionar los dispositivos que se deben incluir en el nuevo grupo o, si se trata de un grupo basado en consultas, seleccionar la consulta en el menú desplegable.
5. Tomás revisa sus selecciones en la pantalla de resumen y hace clic en **Terminar** para concluir el asistente.
6. Tomás repite los pasos anteriores para crear un segundo grupo denominado **Servidores remotos**.

## Creación de un filtro de acción de alerta

Tomás creará ahora un filtro de acción de alerta que incluya a cada uno de los cuatro administradores que trabajan para él. En el siguiente procedimiento, se puede apreciar cómo la creación de grupos personalizados para los dos tipos de servidores facilita la creación de filtros.

Para crear un filtro de acción de alerta, Tomás realiza los siguientes pasos:

1. Tomás selecciona **Alertas**→ **Filtros** en la barra de menús.

Aparece la ventana **Filtros de alertas**.

2. Tomás expande los filtros de alerta en el árbol de navegación y hace clic con el botón derecho del mouse en **Filtros de acción de alerta**. Selecciona **Nuevo filtro de acción de alerta**.

Aparece el **Asistente para agregar filtros**.

Tomás planea crear tres filtros, uno para cada una de las acciones de notificación de sucesos que va a crear para cada uno de sus administradores. Tomás tiene que crear los tres filtros uno a la vez. Tomás crea filtros para lo siguiente:

- 1 Primer turno del centro de datos (L-V, de 07:00 hrs. a 19:00 hrs.)
- 1 Segundo turno del centro de datos (L-V, de 19:00 hrs a 07:00 hrs.)
- 1 Administrador de fin de semana (19:00 hrs del viernes a 07:00 hrs. del lunes)

3. Tomás introduce un nombre descriptivo para el filtro.

Tomás elige **1er turno del C.D.** como el nombre para el primer filtro. Los nombres que elige para los otros dos filtros son **2do turno del C.D.** y **Admin. de fin de semana**.

4. En **Gravedad**, Tomás selecciona la gravedad de los sucesos para los que desea recibir alertas y registros.

Para el filtro del 1er turno del C.D., Tomás selecciona **Advertencia** y **Crítico** y hace clic en **Siguiente**.

5. En **Configuración de categoría de alertas**, Tomás selecciona **Seleccionar todo**, ya que desea supervisar todos los servidores de la empresa, luego hace clic en **Siguiente**.

6. En **Configuración de dispositivo/grupo**, Tomás selecciona el nombre del dispositivo o del grupo que se va a asociar con el nuevo filtro de acción de alerta.

Tomás selecciona **Servidores del centro de datos**, el nombre de uno de los grupos personalizados que creó anteriormente y hace clic en **Siguiente**.

7. En **Configuración del rango de fecha/hora**, Tomás introduce los valores para algunas o todas las categorías opcionales.

Tomás selecciona distintos valores de fecha y hora para cada uno de los tres filtros. Tomás no selecciona filtros de fechas, pero podría usar este valor si quisiera crear un filtro y una acción para un periodo de vacaciones, para un proveedor de servicio externo o para otra situación especial.

Para el filtro del 1er turno del C.D., Tomás activa el rango de horario de las 07:00 hrs a las 19:00 hrs, y activa los días de lunes a viernes.

Para el filtro del 2do turno del C.D., Tomás activa el rango de horario de las 19:00 hrs a las 07:00 hrs, y activa los días de lunes a viernes.

Para el filtro del administrador de fines de semana, Tomás especifica dos filtros (AFS1 y AFS2):

- 1 Para AFS1, Tomás activa el rango de horario de las 19:00 hrs a las 07:00 hrs, y selecciona los días de viernes a lunes.
- 1 Para AFS2, activa el rango de horario de las 07:00 hrs a las 19:00 hrs, y selecciona los días sábado y domingo.

Tomás hace clic en **Siguiente**.

8. En **Asociaciones de acciones de alerta**, Tomás decide si desea que el suceso capturado por el filtro genere una acción o que se escriba en un archivo de registro.

Tomás selecciona **Alerta**, porque desea que IT Assistant notifique por correo electrónico a los administradores seleccionados cuando el sistema alcance un estado crítico o de advertencia.

Haga clic en **Next (Siguiente)**.

9. El **Resumen del nuevo filtro** muestra las selecciones de Tomás.

Tomás verifica que el nombre del filtro que asignó en el [paso 3](#) aparezca en la ventana **Resumen de los filtros de acción de alerta**.

Tomás hace clic en **Terminar** para aceptar los cambios.

## Notificaciones de las acciones de alertas en un entorno empresarial

Los grupos y filtros de acción de alerta de Tomás están ahora configurados de manera que él pueda configurar acciones de alerta por correo electrónico para

notificar automáticamente a los tres administradores y a él mismo. La estrategia de Tomás es la siguiente:

- 1 Configura IT Assistant para que envíe mensajes por correo electrónico a los administradores cuando se presenten sucesos de advertencia o críticos, según sus horarios o turnos de trabajo
- 1 Establece que se envíe una copia de todos los mensajes a él mismo para estar pendiente de todos los sucesos generales de los servidores

Tomás configura el correo electrónico que se envía a él mismo, así como el de los administradores del primer y segundo turno del centro de datos y el de la administradora de fin de semana. Por lo tanto, Tomás repetirá este procedimiento cuatro veces: para sí mismo luego para Beto, para Juan y para Julia.

 **NOTA:** Para enviar correos electrónicos mediante IT Assistant, vaya a **Preferencias**→ **Web Server** en la barra de navegación superior, configure el **Nombre de servidor SMTP (o dirección IP)** y el **Sufijo DNS** para el servidor SMTP.

## Creación de una acción de alerta

Para crear una acción de alerta:

1. Tomás selecciona **Alertas**→ **Acciones** en la barra de menús.
2. Tomás hace clic con el botón derecho del mouse en **Acciones de alerta** en el árbol de navegación y selecciona **Nueva acción de alerta**.

Aparece el **Asistente para agregar acciones de alerta**.

3. Tomás asigna un nombre lógico para la acción en el campo **Nombre**.

Tomás va a configurar acciones de alerta por separado para él mismo, Beto, Juan y Julia. Cada vez que repita este procedimiento, utilizará los siguientes nombres en el campo **Nombre**:

- 1 Correo electrónico del GTE. ADMIN. de Tomás
- 1 Correo electrónico del 1er turno del C.D. de Beto
- 1 Correo electrónico del 2do turno del C.D. de Juan
- 1 Correo electrónico de admin. de fin de semana de Julia

4. En el menú desplegable **Tipo**, Tomás elige **Correo electrónico**.

5. En el cuadro de diálogo **Configuración de correo electrónico**, Tomás especifica una dirección de correo electrónico válida (dentro del grupo de servidores SMTP de su empresa) para recibir la notificación automática.

 **NOTA:** Tomás puede probar la configuración de correo electrónico que especificó con el botón **Probar acción**. Se enviará un mensaje de resultado satisfactorio o de falla. Tomás puede especificar varias direcciones de correo electrónico, separadas con comas o con punto y coma.

6. En **Asociaciones de los filtros de alertas**, Tomás identifica el filtro de acción de alerta que generará este correo electrónico.

Tomás proporciona los nombres de los filtros de alerta que estableció en el procedimiento anterior, ya sea **1er turno del C.D.**, **2do turno del C.D.** o **Admin. de fin de semana**, cada vez que realice este paso.

7. Las selecciones de Tomás aparecen en un cuadro de diálogo de resumen. Tomás hace clic en **Terminar** para aceptar los cambios.

Verifica que la acción de alerta que definió en el [paso 3](#) aparezca en la ventana **Resumen de las acciones de alerta**.

Como resultado de la forma en que Tomás ha configurado los filtros de acción de alerta y las acciones de alerta en IT Assistant, esto va a suceder:

- 1 IT Assistant supervisará continuamente todos los servidores en la red de Tomás.
- 1 Cuando algún servidor llegue a un estado de advertencia o crítico, IT Assistant enviará automáticamente una notificación a Tomás por correo electrónico a la dirección que especificó en el asistente de acciones de alerta.
- 1 Cuando algún servidor alcance un estado de advertencia o crítico, IT Assistant enviará automáticamente a Beto, Juan o Julia una notificación por correo electrónico de acuerdo al rango de fechas establecido en el asistente de filtros de acción de alerta.

---

## Cómo usar el descubrimiento de IPMI en la empresa grande de Tomás

Digamos que Tomás ha comprado 100 sistemas Dell PowerEdge x9xx para su empresa. Estos sistemas están equipados con controladores BMC/iDRAC que admiten la versión 1.5 o versión posterior de IPMI. Estos nuevos sistemas no están instrumentados, es decir, no tienen instalados agentes Dell.

IT Assistant versión 8.0 y posterior se comunica con el BMC/iDRAC directamente (fuera de banda) o a través del proveedor de IPMI de Windows en los sistemas Windows Server 2003 R2 (dentro de banda) y Windows Server 2008, y clasifica estos sistemas en la categoría **Servidor** del árbol de **Dispositivos**.

Por medio de la función de descubrimiento IPMI, Tomás puede:

- 1 Clasificar los dispositivos Dell que no están instrumentados
- 1 Ver información sobre los dispositivos no instrumentados
- 1 Implementar el proxy de comunicación en serie en la LAN (SOL)

- 1 Iniciar el shell de IPMI (IPMISH) y realizar tareas de control de la alimentación de manera remota en los sistemas administrados

## Clasificación y visualización de los sistemas que no son de Dell

Los dispositivos descubiertos mediante la IPMI aparecen en **Dispositivos no clasificados fuera de banda** → **Dispositivos no clasificados IPMI**.

 **NOTA:** Esto se aplica a dispositivos que no sean de Dell.

Cada dispositivo aparece en el árbol como *<nombre del host del servidor>*.

 **NOTA:** Si el nombre del host no está disponible, el dispositivo mostrará la dirección IP.

Los dispositivos con IPMI versión 1.5 reconocen de forma limitada la condición del sistema, incluyendo intromisión, ventiladores, suministros de energía y unidades (sólo fuera de la tarjeta interna de plano posterior). Esta condición es un indicador amarillo o verde. Los dispositivos con IPMI versión 2.0 reconocen todos los estados de condiciones, incluyendo normal, de advertencia y crítico.

 **NOTA:** Los sistemas Dell PowerEdge x8xx admiten IPMI versión 1.5, y los sistemas Dell x9xx y modelos posteriores admiten IPMI versión 2.0 o posterior.

## Registros de hardware

Los dispositivos en el grupo **Dispositivos descubiertos mediante IPMI** tienen una ficha para ver los registros de hardware. Cada vez que la ventana se actualiza, el sistema de administración de IT Assistant se conecta al sistema de destino para recuperar los registros actualizados. La conexión se cierra después de que todos los registros se recuperan a fin de liberar recursos y minimizar el uso de la conexión, ya que el BMC/iDRAC tiene un número limitado de conexiones abiertas.

La ficha **Registros de hardware** se usa para la recuperación de registros en todos los protocolos admitidos.

## Puntos de implementación

Tomás hace clic con el botón derecho del mouse en cada dispositivo en **Dispositivos descubiertos mediante IPMI** para acceder al punto de inicio de la conexión en serie en la LAN (SOL). SOL es la única aplicación preconfigurada que se puede iniciar del grupo **Dispositivos descubiertos mediante IPMI**.

 **NOTA:** Dell Remote Access Controller (DRAC) también tiene un punto de inicio de Telnet para conectarse al DRAC.

## Tareas IPMISH

Tomás puede ejecutar tareas de shell de IPMI (IPMISH) en los dispositivos descubiertos mediante IPMI. Si Tomás selecciona dispositivos del grupo **Dispositivos habilitados para IPMI**, podrá usar \$IP o \$BMC\_IP.

 **NOTA:** Use el parámetro -k en la línea de comandos de la utilidad de administración de la placa base (BMU) para introducir la clave de cifrado de IPMI.

## Visualización de la información en un sistema que no es Dell

Tomás puede ver los registros incorporados de un dispositivo que no sea de Dell con Windows Server 2003 R2 (con el MSI de System Management instalado) y también puede ver la información disponible mediante la instrumentación estándar del sistema operativo.

Tomás debe haber activado el descubrimiento CIM para el rango de inclusión que corresponde con el dispositivo, usando la cuenta de usuario con privilegios de administrador para el descubrimiento CIM.

 **NOTA:** En el caso de la cuentas de usuario que no son de administrador, el agente de administración de hardware no será descubierto.

Haga clic en un dispositivo en el árbol de Dispositivos para ver la información del dispositivo. La ficha Registros de hardware contiene información correspondiente a los registros incorporados.

La ficha de resumen del dispositivo contiene información recuperada por medio de la instrumentación estándar del sistema operativo. Estos datos incluyen información del NIC, sistema operativo, BIOS, contacto, memoria y procesador. El dispositivo aparece en la categoría **Desconocido**, ya que no hay información disponible sobre el tipo de dispositivo en la instrumentación estándar del sistema operativo.



## Resumen

En este capítulo se describe la configuración de IT Assistant en entornos de red de empresas pequeñas a medianas y de empresas grandes. Al seguir los ejemplos que se muestran aquí, le permite configurar IT Assistant con mayor éxito.

IT Assistant tiene muchas más funciones disponibles de las que se muestran aquí. Haga clic en el botón **Ayuda** en el cuadro de diálogo correspondiente de IT Assistant para ver la ayuda en línea detallada acerca de esa función.



[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)

## Preguntas frecuentes

Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [Preguntas más frecuentes sobre IT Assistant](#)
- [Actualizaciones de software](#)
- [Ámbito y capacidades de IT Assistant](#)
- [Interfaz de usuario de IT Assistant](#)
- [Administración de alertas](#)
- [Servicios de IT Assistant](#)
- [Descubrimiento de IT Assistant](#)
- [Supervisión de rendimiento](#)
- [Compatibilidad con descubrimiento IPMI](#)
- [Varios](#)

## Preguntas más frecuentes sobre IT Assistant

la tabla siguiente contiene una lista con las preguntas y respuestas más frecuentes.

| Pregunta   | Respuesta   |
|--|---|
| ¿Qué puertos de protocolo de datagrama de usuario (UDP)/protocolo de control de transmisiones (TCP) utiliza IT Assistant?                      | Para obtener más información, consulte " <a href="#">Puertos UDP/TCP predeterminados de IT Assistant</a> ".   |
| Acabo de aplicar una actualización al sistema, ¿por qué no aparece la versión actualizada en el inventario de IT Assistant?                    | <p>Todos los datos que IT Assistant muestra en la lista del sistema se almacenan en el repositorio de datos, el que se actualiza durante cada ciclo de inventario. Si realiza una actualización, IT Assistant informará el cambio después del siguiente ciclo de inventario. Para actualizar el inventario de cada dispositivo antes del siguiente ciclo de inventario, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo con versión obsoleta en la vista <b>Árbol de dispositivos</b> y haga clic en <b>Actualizar inventario</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Es posible que pasen varios minutos para que el inventario muestre la versión actualizada, por lo que se recomienda que espere entre 5 y 10 minutos antes de solicitar un inventario del dispositivo.</p>   |
| Acabo de apagar un sistema. ¿Por qué IT Assistant aún lo muestra como activo?  | IT Assistant actualiza el estado activo o inactivo de un sistema solamente durante el sondeo de estado del mismo, durante un descubrimiento del sistema o cuando IT Assistant recibe un suceso del sistema.   |
| ¿Por qué no puedo ver una actualización de estado para un dispositivo en la interfaz de usuario de IT Assistant?                               | <p>Si IT Assistant detecta que el estado global de un dispositivo NO ha cambiado en un sondeo de estado programado, entonces no enviará un mensaje a la UI. Asimismo, IT Assistant no enviará un mensaje a la interfaz de usuario cuando verifique el estado después de un suceso de entrada para ese dispositivo. Este comportamiento es para utilizar los recursos de manera óptima y para aumentar la velocidad de procesamiento de los otros mensajes que son enviados al usuario.</p> <p>Si está inspeccionando el resumen de dispositivos o detalles de dispositivos en ese preciso momento, ni la información acerca de la última hora de estado ni el estado del agente individual se actualizarán automáticamente. Actualice la vista o haga clic en otro dispositivo para cargar automáticamente la información más reciente de la base de datos.</p> |
| ¿Cómo sé que IT Assistant ha terminado de descubrir sistemas?  | IT Assistant muestra información de progreso del ciclo de descubrimiento. En la interfaz de usuario de IT Assistant, vaya a <b>Descubrimiento y supervisión</b> → <b>Registros</b> . Consulte también "Registros de descubrimiento y supervisión: Cómo resolver problemas de descubrimiento" en la <i>ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant</i> .  |
| Recibí un mensaje que indica que IT Assistant no se puede comunicar con el dispositivo remoto. ¿Qué ocasionó este problema?                    | IT Assistant no se pudo conectar al dispositivo o agente remoto. Utilice la herramienta de solución de problemas para resolver el problema mediante la ejecución de un comando ping, las pruebas de conectividad de CIM y SNMP, y la prueba de resolución de nombre. En la interfaz de usuario de IT Assistant, vaya a <b>Herramientas</b> → <b>Herramienta de solución de problemas</b> . Consulte "Herramienta de solución de problemas: Cómo encontrar y resolver problemas de descubrimiento" en la <i>ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant</i> .   |
| ¿Por qué recibo un mensaje de error al ejecutar aplicaciones haciendo clic con el botón derecho del mouse en el <b>Árbol de dispositivos</b> ? | Ciertas aplicaciones (por ejemplo, los servicios de Storage Management de Dell OpenManage Server Administrator y la consola de KVM digital) deben estar instaladas en el sistema que ejecuta la interfaz del usuario de IT Assistant a fin de que se puedan ejecutar a partir de IT Assistant.  |
| ¿Por qué aparece una excepción de memoria insuficiente de Java?  | <p>Al administrar un entorno con más de 2000 dispositivos, aumente la cantidad de la memoria asignada al depósito de Java Runtime Environment (JRE).</p> <p><b>NOTA:</b> La memoria debe ser incrementada en el sistema desde el que se accede a la estación de administración de IT Assistant.</p> <p>Para hacerlo, cierre la sesión de explorador de IT Assistant y vaya al <b>Panel de control</b> de Java. El panel se encuentra en el <b>Panel de control</b> de Microsoft® Windows® o en el archivo ejecutable <b>ControlPanel</b> en la <b>carpeta bin</b> de la instalación de JRE en el sistema Linux.</p> <p>Haga clic en la ficha <b>Java</b> y en la sección <b>Tiempo de ejecución del subprograma Java</b>, haga clic en <b>Ver...</b> Haga clic en el área <b>Parámetros del tiempo de ejecución de Java</b> y escriba:</p> <p>-Xmx256M</p>      |
| ¿Por qué recibo una advertencia de falta de correspondencia de nombre de host cuando intento acceder a la interfaz de usuario de IT Assistant? | Esta advertencia aparece cuando la dirección web que se utiliza para conectarse a IT Assistant contiene un nombre de host distinto al que se utilizó para instalar IT Assistant. Por ejemplo, si usted instaló IT Assistant utilizando el nombre de host <b>sysadmin3</b> con la dirección IP <b>133.143.157.30</b> , la advertencia aparecerá cuando usted inicie sesión en IT Assistant utilizando la dirección IP. Sin embargo, la advertencia no aparecerá si inicia sesión en el dispositivo remoto utilizando el nombre de sistema <b>sysadmin3</b> .   |
| ¿Por qué no aparece la petición de inicio de   | IT Assistant utiliza las credenciales de sistema operativo del usuario que haya iniciado sesión actualmente e   |

|  |  |
|--|--|
| sesión cuando me conecto a IT Assistant desde un equipo de escritorio?   | inicia sesión por usted automáticamente en IT Assistant. Consulte la sección referida al inicio de sesión único en la <i>Ayuda en línea de Dell IT Assistant</i> para obtener más información.   |
| ¿Por qué falla la autenticación de LAN Manager de Windows NT® (NTLM) cuando intento iniciar sesión en IT Assistant?  | Asegúrese que la función de inicio de sesión único esté activada en el explorador Internet Explorer.<br><br>Para activar la opción de inicio de sesión único, ejecute Internet Explorer. Haga clic en la ficha <b>Herramientas</b> → <b>Opciones de Internet</b> → <b>Seguridad</b> . Seleccione <b>Sitios de confianza</b> . (El sistema IT Assistant está cubierto dentro de esta zona de seguridad.)<br><br>Haga clic en <b>Nivel personalizado</b> . Desplácese hacia abajo a <b>Autenticación de usuario</b> y seleccione <b>Inicio de sesión automático con nombre de usuario y contraseña actuales</b> .  |
| ¿Cómo desactivo el almacenamiento en caché de Java?  | Para desactivar el almacenamiento en caché de Java en un sistema Windows, diríjase al <b>Panel de control</b> de Windows, haga clic en el icono <b>Java</b> para abrir el <b>Panel de control de Java</b> y asegúrese de que la casilla de marcación <b>Activar almacenamiento en caché</b> no esté seleccionada en el cuadro de diálogo <b>Visor de caché de subprograma de Java</b> .<br><br>Para desactivar el almacenamiento en caché en un sistema Linux, ejecute el archivo ejecutable <b>ControlPanel</b> en la carpeta <b>bin</b> de la instalación de <b>JRE en el sistema Linux</b> y asegúrese de que la casilla <b>Activar almacenamiento en caché</b> no esté seleccionada en el cuadro de diálogo <b>Visor de caché de subprograma de Java</b> .   |
| ¿Qué precauciones debo tomar al revertir a una versión anterior de IT Assistant?   | Si tiene activado el almacenamiento en caché del subprograma Java en cualquiera de los sistemas desde los que accedió a la interfaz de usuario de IT Assistant, elimine los archivos JAR utilizados por IT Assistant, de la caché de cada uno de dichos sistemas. Vaya al <b>Panel de control de Java</b> y haga clic en <b>Configuración</b> en <b>Archivos temporales de Internet</b> . El panel se ubica dentro del Panel de control de Microsoft Windows o en <b>ControlPanel</b> de Linux en la carpeta <b>bin</b> . Haga clic en <b>Ver subprogramas</b> . Seleccione los archivos almacenados en caché y haga clic en <b>Eliminar</b> .<br><br><b>NOTA:</b> Si no elimina la caché del subprograma de Java podría provocar un comportamiento incongruente de la versión anterior de IT Assistant. |
| ¿Por qué no cambió el icono de estado del servidor en IT Assistant cuando se eliminó el disco duro de un sistema administrado mediante la interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI)? | El controlador de administración de la placa base (BMC) se debe configurar para enviar una captura en particular relacionada con el disco duro. Configúrelo manualmente, por medio de IPMI o cualquier otra herramienta relacionada, para enviar la captura del filtro de sucesos de plataforma (PEF) específico.<br><br>BMC enviará la captura una vez configurado. Al recibir la captura, IT Assistant la muestra con una gravedad desconocida y degrada el estado del sistema a crítico.  |
| ¿Por qué en la columna Tipo de medio aparece ND en lugar de SSD o HDD?   | IT Assistant no puede recuperar la información del tipo de medio por los siguientes motivos:<br><br>1 El nodo administrado sólo tiene instalado Dell OpenManage Storage Management Agent.<br>1 Se produjo un error durante la recuperación de la información del tipo de medio mediante el protocolo SNMP. Revise el servicio SNMP que se ejecuta en el nodo administrado.   |
| ¿Por qué IT Assistant muestra una identificación de alerta incorrecta para las alertas enviadas desde Red Hat Enterprise Linux 4.7?  | La configuración del campo de captura en Red Hat Enterprise Linux 4.7 es diferente de Red Hat Enterprise Linux 4.6. Debe descargar e instalar el paquete <b>net-snmp-5.1.2-13.el4_7.3.rpm</b> desde Red Hat Network para que IT Assistant muestre las identificaciones de alerta correctas.  |

## Actualizaciones de software

| Pregunta   | Respuesta   |
|--|---|
| Cuando intento acceder al módulo de actualizaciones de software de IT Assistant o utilizarlo para realizar una acción, recibo una solicitud de tiempo de espera. ¿Cómo puedo evitarlo? | Si encuentra un error de solicitud de tiempo de espera en el módulo de actualización de software, revise el registro de la consola de Java para ver si existen mensajes de falta de memoria. Si observa un error de falta de memoria, debe definir la capacidad de Java Runtime Environment (JRE) con un valor mayor. El tamaño límite es 512 MB. Consulte las secciones "Configuración del parámetro Java Runtime en un entorno Windows compatible" y "Configuración del parámetro Java Runtime en un entorno Linux compatible" de la <i>Guía del usuario de IT Assistant</i> para obtener instrucciones detalladas. |

## Ámbito y capacidades de IT Assistant

Estas preguntas frecuentes cubren las capacidades generales de IT Assistant, la optimización del entorno de interfaz de usuario y la configuración de descubrimiento.

| Pregunta   | Respuesta   |
|--|---|
| ¿Por qué IT Assistant muestra que mi sistema descubierto está apagado durante el sondeo de estado si está encendido? | En las redes en las que prevalece el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP), es posible que IT Assistant muestre un sistema como apagado cuando en realidad está encendido, esto se debe a que otro sistema obtiene la dirección IP de éste. Durante una ronda de descubrimiento, cuando IT Assistant descubre algún sistema administrado, busca otros sistemas en la base de datos con la misma dirección IP que el que está descubriendo. Si algún otro sistema comparte la dirección IP, ésta se marcará como no válida. Cuando eventualmente se vuelva a descubrir el sistema cuya dirección IP fue marcada como no válida, las anotaciones de dirección IP se actualizarán y se marcarán nuevamente como válidas. Hasta que estas direcciones IP se hayan actualizado, los sondeos de estado que se ejecuten marcarán dicho sistema como apagado debido a que no tiene ninguna anotación de dirección IP con qué compararlo. |
| ¿Por qué IT Assistant no muestra mi sistema como activo después de que he cambiado mi nombre?                        | Cuando IT Assistant descubre un sistema administrado específico mediante la dirección IP durante una ronda de descubrimiento, intenta hacer corresponder la dirección del sistema administrado con un nombre, ya sea por medio de la instrumentación o mediante DNS. Si el DNS es el método preferido de resolución de nombre y se ha cambiado el nombre del sistema administrado en descubrimiento, es posible que se necesiten varias rondas de descubrimiento para que el nombre se actualice en IT Assistant debido a que Windows almacena anotaciones DNS en la caché del sistema local. Para obtener más información acerca de cómo borrar la caché más rápidamente, consulte la documentación de Microsoft sobre el sistema operativo.   |
| ¿Por qué no puedo  | Utilice la herramienta de solución de problemas de IT Assistant para ayudar a solucionar este problema. En la interfaz de   |

|   |   |
|---|---|
| descubrir mi sistema de escritorio?                             | usuario, vaya a <b>Herramientas</b> → <b>Herramienta de solución de problemas</b> . Consulte "Solución de problemas Consulte "Herramienta de solución de problemas: Cómo encontrar y resolver problemas de descubrimiento" en la <i>ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant</i> .  |
| ¿IT Assistant administra sólo sistemas Dell?                    | Sí IT Assistant sólo administra sistemas Dell que tengan la instrumentación de Dell instalada y funcionando. Sin embargo, a partir de la versión 8.0 de IT Assistant, los dispositivos que están configurados con IPMI 1.5 o versiones superiores también pueden ser descubiertos con IT Assistant.   |
| ¿Tengo que instalar IT Assistant en un sistema Dell?            | No. Aunque la instalación de IT Assistant se prueba en sistemas Dell, la interfaz del usuario de IT Assistant está diseñada para funcionar en un sistema que ejecuta los sistemas operativos admitidos. Por lo tanto, IT Assistant deberá funcionar sin problemas en los sistemas que no sean Dell, que ejecuten dichos sistemas operativos y que cumplan con las especificaciones mínimas de hardware.<br><br>Para obtener más información, consulte " <a href="#">Planificación de la instalación de Dell OpenManage IT Assistant</a> ".<br><br>Sin embargo, Dell no ofrece garantía ni asistencia técnica gratuita para sistemas que no sean Dell. |
| ¿Cuántos usuarios pueden ejecutar IT Assistant al mismo tiempo? | Múltiples usuarios pueden ejecutar IT Assistant para conectarse a los servicios de IT Assistant. El número de usuarios estará limitado por los recursos disponibles en la estación de administración.   |
| ¿Puedo instalar IT Assistant sobre Client Administrator?        | Client Administrator no es una configuración admitida actualmente en el mismo sistema que IT Assistant.   |
| ¿Cuántos sistemas puedo administrar?                            | IT Assistant está diseñado y probado para <i>administrar</i> hasta varios millares de sistemas en un sistema configurado de manera adecuada.<br><br><b>NOTA:</b> Sin embargo, las tareas que requieren de la operación intensa del procesador, como la supervisión de rendimiento, sólo se pueden realizar en un centenar de sistemas y la implementación de software únicamente se puede intentar en alrededor de 20 sistemas a la vez.  |
| ¿Puedo usar IT Assistant a través de Internet?                  | IT Assistant es una herramienta para redes de área local (LAN) que sirve para supervisar y administrar sistemas en una red IP. Usted puede supervisar y administrar sistemas por la Internet a través de IT Assistant, pero Dell no lo recomienda a menos que usted tenga y proporcione una forma de asegurar sus datos. IT Assistant ofrece la seguridad adecuada para su uso en una intranet corporativa.   |

## Interfaz de usuario de IT Assistant

| Pregunta   | Respuesta   |
|--|---|
| Sé que la interfaz del usuario de IT Assistant está establecida para finalizar mi sesión automáticamente después de 30 minutos de inactividad. Entonces, ¿por qué puedo continuar cambiando menús y vistas después de 30 minutos de haber iniciado sesión en IT Assistant? | IT Assistant almacena algunos datos en la memoria caché y valida el tiempo de espera sólo cuando se requiere recopilar datos nuevos.  |
| Why don't I see all the alerts on the <b>Alerts</b> tab?   | La interfaz de usuario de IT Assistant muestra las alertas en la vista <b>Registros de alertas</b> . El usuario puede indicar si desea ver todas las alertas seleccionando la opción <b>Todas las alertas</b> en el menú desplegable <b>Filtro</b> . Consulte la sección "Registros de alertas: uso de alertas" para obtener información adicional.   |
| No puedo iniciar sesión en IT Assistant. Incluso antes de iniciar sesión, aparece el mensaje de expiración de la sesión.   | Recibirá este mensaje si ha habilitado la versión 6 de IP en el sistema operativo.<br><br><b>NOTA:</b> De manera predeterminada, la IP versión 6 está habilitada en Windows Vista® y en Windows Server® 2008.<br><br>Para rectificar este problema en Windows, realice los pasos a continuación:<br><br>1. Haga clic en el botón <b>Inicio</b> . Apunte a <b>Configuración</b> → <b>Panel de control</b> → <b>Java</b> .<br>2. En la ficha <b>Java</b> , haga clic en <b>Ver</b> en la sección <b>Configuración del tiempo de ejecución del subprograma de Java</b> .<br>3. Introduzca este parámetro en <b>Parámetros del entorno de ejecución de Java</b> :<br><br>-Djava.net.preferIPv6Addresses=true<br><br>Para rectificar este problema en Linux, realice los pasos a continuación:<br><br>1. Diríjase al directorio de inicio de Java. La ruta de acceso predeterminada es <code>/usr/java/jre1.6.0_03/bin/</code> .<br>2. Ejecute <code>./ControlPanel</code> .<br>3. En la ficha <b>Java</b> , haga clic en <b>Ver</b> en la sección <b>Configuración del tiempo de ejecución del subprograma de Java</b> .<br>4. Introduzca este parámetro en <b>Parámetros del entorno de ejecución de Java</b> :<br><br>-Djava.net.preferIPv6Addresses=true |
| ¿Por qué no veo todas las alertas en la ficha <b>Alertas</b> ?   | La interfaz de usuario de IT Assistant muestra las alertas en la vista <b>Registros de alertas</b> . Usted puede especificar que desea ver todas las alertas seleccionando <b>Todas las alertas</b> en el menú desplegable <b>Filtro</b> . Consulte "Registros de alertas: Cómo trabajar con las alertas" en la <i>Ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant</i> .   |
| ¿Por qué IT Assistant no muestra como apagado el estado de alimentación de un sistema que he apagado?  | El estado de alimentación depende del sondeo de estado más reciente, el cual depende del intervalo de sondeo de estado. El estado de la alimentación se actualizará cuando se realice el próximo sondeo de estado.  |
| ¿Qué hago si un sistema no se enciende?  | Para encender un dispositivo, IT Assistant usa las direcciones MAC y la máscara de subred que fueron descubiertas para el dispositivo. Si el funcionamiento en equipo de NIC está configurado en el dispositivo, el sistema operativo sólo anuncia una MAC. Para que la activación al conectarse  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>a LAN (WOL) funcione, WOL debe estar habilitada para todos los NIC en ese equipo.</p> <p>Para que un paquete de WOL llegue a su destino, la transmisión dirigida (también conocida como transmisión de subred) debe estar habilitada en los enrutadores intermedios. La transmisión dirigida está generalmente desactivada en los enrutadores, por lo tanto debe configurar esta función en los enrutadores para activarla.</p> |
| ¿Por qué no aparecen las alertas nuevas en la vista <b>Registros de alertas</b> ?  | Para ver las nuevas alertas, haga clic en <b>Mostrar alertas nuevas</b> en la ventana <b>Registros de alertas</b> .  |
| ¿Por qué no veo una descripción detallada del fabricante de mi adaptador de red en la página <b>Resumen de detalles de dispositivos</b> de IT Assistant? | Debido a la implementación de MIB2 en Red Hat Linux, la sección <b>Red</b> de la página <b>Resumen de detalles del dispositivo</b> de IT Assistant no tiene una descripción detallada del fabricante del adaptador de red. Por ejemplo, <b>Nombre del producto</b> mostrará "eth0" o una cadena parecida.  |
| En la página de información del NIC, ¿por qué la dirección IP está en una fila equivocada?   | Este problema ha sido resuelto por una actualización de Red Hat para el paquete net-snmp.  |
| Cuando exporto mi informe al formato CSV, Excel no muestra el informe correctamente. ¿Cómo puedo corregir este problema?                                 | El sistema de informes genera todos los archivos en formato Unicode ( <a href="http://www.unicode.org">www.unicode.org</a> ). Para abrir los informes CSV, inicie Microsoft Excel y ejecute el comando <b>Archivo   Abrir</b> , que abre el asistente de importación. Seleccione la opción <b>delimitado por coma</b> para abrir el informe con los datos en las columnas correctas.   |
| ¿Por qué obtengo un error de registro cuando intento abrir la interfaz de usuario de IT Assistant?   | Al abrir la interfaz de usuario de IT Assistant en un sistema con menor espacio del requerido se produce un error del editor de registro. El cliente de IT Assistant requiere 25 MB de espacio disponible en la unidad de disco duro.  |

## Administración de alertas

| Pregunta   | Respuesta  |
|--|--|
| ¿Por qué está vacío el registro de alertas para un sistema administrado cuando recibo alertas y éstas aparecen en la vista <b>Registros de alertas</b> ? | <p>Cuando IT Assistant recibe un suceso con una dirección IP almacenada en el suceso, IT Assistant lo resuelve con un nombre correspondiente mediante el uso de su base de datos de sistemas descubiertos (si se prefiere la resolución del nombre de la instrumentación) o utilizando el DNS (si se prefiere la resolución del DNS). Las indicaciones de CIM y las capturas SNMP siempre tendrán una dirección IP a partir de la cual pueden realizar correspondencias.</p> <p>Si la dirección IP ya corresponde a un nombre, IT Assistant no intentará hacerla corresponder nuevamente, pues esta acción podría producir diferencias entre el nombre guardado en el suceso y el nombre bajo el que IT Assistant descubrió el sistema y envió el suceso, si se prefiere la resolución de nombre de instrumentación en IT Assistant. Este problema puede ocasionar que las acciones de suceso no se realicen debido a la selección de nombres de sistema en el cuadro de diálogo de creación de <b>Filtros de suceso</b> que no coinciden con el nombre contenido en el suceso.</p> <p>Además, es posible que no todos los sucesos recibidos desde ese sistema aparezcan en la vista <b>Alertas</b> de ese sistema en IT Assistant. Para evitar este comportamiento, se recomienda que seleccione la resolución de DNS como la resolución preferida en IT Assistant, si el DNS o WINS existen en el entorno de red en el que IT Assistant realiza el descubrimiento.</p> |

## Servicios de IT Assistant

| Pregunta   | Respuesta  |
|--|--|
| ¿Cómo hace corresponder los nombres de los sistemas descubiertos el IT Assistant?  | Consulte "Resolución de nombre" en la <i>ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant</i> .  |
| ¿Por qué estoy experimentando un proceso lento de inicio de sesión después de que reinicio mi sistema? ¿Están los servicios de IT Assistant ocasionando estos problemas de rendimiento?      | Asegúrese de que el sistema cumpla los requisitos mínimos según se describe en " <a href="#">Planificación de la instalación de Dell OpenManage IT Assistant</a> ".  |
| ¿Por qué el proceso del servidor SQL parece consumir gran cantidad de memoria de la estación de administración cuando se consulta el consumo de la memoria desde el Administrador de tareas? | Es posible que el administrador de tareas no informe la cantidad de memoria real que se está consumiendo. Para medir mejor el uso de memoria de SQL Server, vaya a <a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a> y busque el artículo KB321363 de la base de conocimiento, el cual describe la forma en que SQL Server consume y libera la memoria.   |
| ¿Por qué se producen errores en las tareas de la línea de comandos cuando se modifican las credenciales de inicio de sesión de los servicios de IT Assistant?                                | <p>Si la cuenta de <b>Inicio de sesión</b> de los servicios de conexión y supervisión de red <b>DSM IT Assistant Connection Service</b> o <b>DSM IT Assistant Network Monitor</b> se modifica, será necesario asignar los siguientes derechos de usuario para la cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ajustar el cupo de memoria para un proceso</li> <li>1 Reemplazar un símbolo de nivel de proceso</li> </ul> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant</i> en la página Web de asistencia de Dell (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> |

## Descubrimiento de IT Assistant

| Pregunta   | Respuesta   |
|--|---|
| ¿Por qué no cambió el icono de estado del servidor en IT Assistant cuando se eliminó el disco duro de un | El controlador de administración de la placa base (BMC) se debe configurar para enviar una captura en particular relacionada con el disco duro. Configúrelo manualmente, utilizando la IPMI o cualquier |

|   |   |
|---|---|
| sistema administrado mediante la interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI)?   | <p>otra herramienta relacionada, para enviar la captura del filtro de sucesos de plataforma (PEF).</p> <p>Después de la configuración, el BMC enviará la captura. Al recibir la captura, IT Assistant la muestra con una gravedad desconocida y degrada el estado del sistema a crítico.</p>  |
| ¿Por qué los iDRAC en mi sistema se enumeran bajo los servidores en la interfaz de usuario de IT Assistant?   | <p>En los sistemas modulares Dell <i>xx0x</i>, la funcionalidad iDRAC y BMC está integrada. Por lo tanto, durante el descubrimiento de IT Assistant, la información del BMC aparece bajo los servidores.</p> <p>En los sistemas Dell <i>xx7x</i>, si el descubrimiento fuera de banda se realiza por medio de IPMI, la información se muestra en los servidores, mientras que si el descubrimiento se efectúa a través de SNMP la información del dispositivo aparece en el grupo de RAC.</p>   |
| He descubierto un sistema que admite las instrucciones de CIM. En el pasado podía recibir indicaciones del sistema, pero ya no las recibo mediante IT Assistant. Ahora veo las indicaciones localmente en el sistema administrado.  | <p>Para que las instrucciones de CIM se puedan enviar a la estación de administración, ésta se debe registrar en el sistema administrado. El registro se interrumpe cada vez que la estación de administración o el sistema administrado se reinicia. Cuando IT Assistant descubre un sistema, lo registra con el proveedor de instrucciones de CIM. Si se reinicia el sistema administrado, IT Assistant no lo vuelve a registrar sino hasta el próximo ciclo de descubrimiento. Para forzar un nuevo registro con el proveedor de instrucciones, fuerce el descubrimiento del sistema administrado en IT Assistant haciendo clic con el botón derecho del mouse en la vista <b>Árbol de dispositivos</b> del sistema y haciendo clic en <b>Actualizar estado</b>.</p> |
| ¿Cómo califico los nombres de usuario de CIM?   | <p>CIM sólo se activa/desactiva a través de rango de descubrimiento y requiere que cada usuario CIM sea calificado con dominio o host local si no hay un dominio confiable configurado.</p> <p>Es fundamental proporcionar esta calificación al configurar CIM mediante un rango de descubrimiento (por ejemplo: &lt;dominio&gt;\&lt;nombre del usuario&gt; o localhost\&lt;nombre del usuario&gt;) para autenticar y usar el protocolo CIM.</p> <p>Para actualizar de la versión 6.x de IT Assistant a la versión 7.x, prepare su nombre de usuario correctamente modificando los rangos de descubrimiento.</p>  |
| ¿Cómo determina la interfaz de usuario de IT Assistant la hora que muestra?   | <p>La fecha y hora se informan de acuerdo a la zona horaria configurada en la estación de administración.</p>   |
| ¿Por qué IT Assistant no puede descubrir sistemas en el rango de descubrimiento configurado?  | <p>Utilice la herramienta de solución de problemas de IT Assistant para ayudar a solucionar este problema. En la interfaz de usuario, vaya a <b>Herramientas</b> → <b>Herramienta de solución de problemas</b>. Consulte también "Herramienta de solución de problemas: Cómo encontrar y resolver problemas de descubrimiento" en la <i>ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant</i>.</p>   |
| ¿Por qué IT Assistant informa los valores de algunos atributos como valores en blanco o vacíos?   | <p>IT Assistant mostrará valores en blanco o sin datos para los atributos que el agente consulta, pero no genera. Estos campos en blanco pueden indicar que la función no es compatible con el dispositivo o que los agentes del dispositivo no dan información sobre ella, o bien, que la configuración actual del dispositivo inhabilita la función. Además, los valores en blanco también pueden indicar los campos que el agente genera en blanco.</p>  |
| ¿Qué puertos utilizan los servicios de IT Assistant para comunicarse? ¿Cómo puedo cambiar las asignaciones de puertos?  | <p>El puerto 2607 permite que la interfaz de usuario de IT Assistant se comunique con el servicio de conexión de IT Assistant. El puerto 2606 permite que el servicio de conexión de IT Assistant se comunique con el servicio de supervisión de red de IT Assistant. Puede cambiar estas asignaciones de puertos al momento de instalar IT Assistant, por medio de la configuración personalizada. Si no cambia las asignaciones de puertos durante la instalación personalizada, deberá usar el registro para reasignar los números de puerto. Consulte también "Puertos utilizados por IT Assistant y la aplicación del agente asociado" en la <i>Guía de instalación y seguridad de Dell OpenManage</i>.</p>  |
| Si tengo varios protocolos vinculados a una tarjeta de red, IT Assistant muestra varias anotaciones para la tarjeta de red en Datos de red, en la ficha Resumen de la ventana de sistemas. Esto me hace creer que tengo más tarjetas de red instaladas en el sistema de las que realmente hay ahí. ¿Por qué IT Assistant muestra estas anotaciones múltiples? | <p>Es más probable que esta situación se presente cuando se utiliza exclusivamente SNMP para comunicarse con el sistema administrado. La mayor parte de la información de resumen que se muestra se obtiene de las tablas en el archivo MIB correspondiente. En este caso, la información de red se toma de la tabla MIB2 Interfaces. La vinculación de varios protocolos a una tarjeta de red agrega una fila a la tabla de interfaces del archivo MIB por cada protocolo. IT Assistant obtiene entonces todas las filas de esta tabla. Debido a que hay únicamente una dirección por tarjeta de red, usted puede usar el control de acceso a medios (MAC) físicos para determinar realmente cuántas tarjetas de red están instaladas.</p>                             |
| ¿Por qué DCOM genera mensajes de registro de sucesos cuando no puede establecer comunicación con los sistemas administrados?  | <p>Éste es un problema conocido de la implementación de Microsoft WBEM. DCOM registra un error cada vez que falla una conexión remota. Si CIM está activado, IT Assistant tratará de conectarse a cada agente de CIM que reside en una dirección a la que se pueda comunicar por medio del comando ping. Si el nombre de usuario y contraseña no funcionan, o si no hay agente CIM, DCOM agregará un mensaje de error al registro de sucesos.</p>   |
| ¿Por qué los servicios de IT Assistant no funcionan de manera estable en mi sistema que ejecuta Windows 2000?   | <p>Es posible que los servicios de IT Assistant presenten inestabilidad en Windows 2000 SP3. Consulte el artículo 813648 de Microsoft Knowledge Base: "Violaciones de acceso aleatorio cuando las aplicaciones de multiproceso ejecutan a la función setlocale".</p>  |
| ¿Por qué hay un retraso en la visualización de la retroalimentación del descubrimiento en la ventana <b>Registros de descubrimiento y supervisión</b> ?   | <p>Si ya hay una tarea de descubrimiento ejecutándose y se introduce otro rango de descubrimiento, es posible que el nuevo rango no aparezca inmediatamente en la ventana <b>Registros de descubrimiento y supervisión</b>. Este comportamiento también depende del número de sistemas que se están descubriendo.</p>   |
| ¿Por qué se bloquea el descubrimiento en mi instalación de IT Assistant habilitada para CIM?  | <p>Si IT Assistant tiene el CIM habilitado y está descubriendo sistemas administrados con Dell OpenManage Server Agent versión 4.4 o anteriores que están configurados para CIM, el descubrimiento se podría hacer más lento. Debe actualizar la instrumentación para estos sistemas. En la interfaz de usuario de IT Assistant, vaya a <b>Descubrimiento y supervisión</b> → <b>Configuración del descubrimiento</b> para resolver este problema. Consulte "Configuración de descubrimiento: Configuración de IT Assistant para descubrir nuevos dispositivos" en la <i>ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant</i>.</p>  |
| Se ha producido una fuga de memoria en el servicio de supervisión de red de IT Assistant. ¿Qué ocasionó el problema?  | <p>Si IT Assistant está instalado en un dispositivo que ejecuta Windows 2000 SP4, un problema conocido de la API de Microsoft WMI producirá una fuga de memoria en el servicio de supervisión de red de IT Assistant al utilizar el protocolo CIM. La fuga se presenta cuando el dispositivo remoto recibe credenciales de autenticación incorrectas durante un ciclo de descubrimiento o sondeo de estado.</p>   |
| ¿Por qué no puede descubrir mi dispositivo ERA/MC?  | <p>Antes de que pueda descubrir su ERA/MC debe tenerlo configurado adecuadamente. (Para obtener información sobre la configuración, consulte la documentación de ERA/MC.) Después de configurar su ERA/MC, asegúrese de que la dirección IP asignada al dispositivo esté incluida en el rango de descubrimiento de IT Assistant.</p>  |
| ¿Por qué el estado del dispositivo muestra <b>Desconocido</b> cuando trato de descubrirlo por medio de las combinaciones de los protocolos SNMP y CIM?  | <p>IT Assistant descubre varios rangos de manera asincrónica y un rango será sobrescrito con otro. Proporcione credenciales congruentes para el descubrimiento del dispositivo. Por ejemplo, si ha habilitado SNMP y CIM con credenciales específicas para el primer rango, introduzca las mismas credenciales del SNMP y del CIM para el segundo rango para que el dispositivo sea descubierto.</p>  |
| He descubierto un dispositivo especificando la dirección IP en el rango. El sistema se reinició y recibí una dirección IP nueva. Aunque la dirección IP está en el  | <p>IT Assistant usa la dirección IP suministrada sólo durante el descubrimiento para todas las operaciones, como <b>Estado</b>, <b>Solución de problemas</b>, <b>Tareas</b>, etc. Si las direcciones IP utilizadas para el descubrimiento no están disponibles o han cambiado (debido a la reubicación del Protocolo</p>  |

|   |   |
|---|---|
| ¿Por qué el sistema aparece como desactivado en Estado?   | <b>de configuración dinámica de host)</b> , el Estado indicará que el sistema está apagado.<br><br>Descubra nuevamente el dispositivo en el rango que contiene las direcciones IP actualizadas para el mismo.   |
| ¿Por qué los sistemas VMware ESX se descubren como dispositivos desconocidos en el árbol de dispositivos de IT Assistant? | Si tiene instalada la versión 4.0 de VMware ESX Server o una posterior, debe volver a configurar el servicio SNMP en el sistema VMware ESX. Consulte <a href="#">"Configuración de SNMP en VMware ESX Server 4.0 o posterior para descubrimiento"</a> . |

## Supervisión de rendimiento

| Pregunta  | Respuesta  |
|---|--|
| He programado mis tareas de supervisión del rendimiento con un intervalo de 2 minutos. Sin embargo, la tarea no toma todas las muestras en intervalos iguales.                            | El retraso en la captura de muestras se puede deber a varios motivos, como memoria baja o una alta utilización del procesador en la estación de administración de IT Assistant.  |
| No puedo ver la información sobre el atributo de memoria en el panel de resultados de ejecución de la tarea.  | Si un atributo no se admite en el dispositivo remoto (sistema administrado), la información del atributo no aparecerá en el panel <b>Resultados de la ejecución</b> de la tarea y ni la ficha <b>Rendimiento</b> en la vista <b>Dispositivo</b> . Asimismo, este atributo no se toma en cuenta para los cálculos del estado. |
| Detuve el servicio de interfaz de administración de Windows (WMI). Cuando reinicio este servicio, ¿por qué aparece el mensaje "No se puede conectar al dispositivo por medio de CIM/SSH"? | Esta es una situación normal. La recopilación de datos comenzará después de quince a treinta minutos, pues las conexiones se liberan una vez cada quince minutos.  |

## Compatibilidad con descubrimiento IPMI

| Pregunta   | Respuesta  |
|--|--|
| He dado las credenciales y la dirección IP de mi sistema para el descubrimiento de la interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI), pero aún así el descubrimiento falla. | Introduzca la dirección IP del BCM del sistema administrado y las credenciales del BMC (nombre de usuario, contraseña y clave KG)<br><br><b>NOTA:</b> La clave KG sólo está disponible en los sistemas Dell™ x9xx y modelos posteriores.   |
| He configurado el BMC en mis sistemas administrados. Sin embargo, aún no puedo descubrir estos sistemas.   | Asegúrese que tiene una conexión LAN con el BMC.   |
| Estoy usando la función de descubrimiento de IPMI para descubrir los sistemas Dell x9xx. Sin embargo, no puedo obtener el inventario de software y hardware de estos sistemas.           | La función de descubrimiento IPMI se comunica con el BMC de los sistemas administrados para obtener el estado de los sistemas. El BMC proporciona datos como: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 estado de la alimentación y del chasis</li> <li>1 hardware log</li> <li>1 etiqueta de servicio</li> <li>1 nombre del host</li> <li>1 sistema operativo</li> <li>1 tipo de sistema</li> </ul> <p>El BMC no proporciona ninguna otra información sobre los sistemas administrados.</p> <p><b>NOTA:</b> Si desea obtener más información sobre los sistemas administrados, puede usar el componente de implementación de software de IT Assistant para implementar el agente de Dell. Para obtener más información, consulte <a href="#">"Uso de la implementación de software de servidor"</a>.</p> |

## Varios

| Pregunta   | Respuesta  |
|--|--|
| Desearé ejecutar otra aplicación en el puerto en el que está instalado el servicio Netmon de IT Assistant. ¿Debo desinstalar y volver a instalar IT Assistant? | El número de puerto del servicio de supervisión de red DSM de IT Assistant se define mediante la clave de registro de Microsoft Windows HKLM\Dell Computer Corporation\Dell OpenManage IT Assistant\Network Monitoring Service\PortNumber. Cambie el valor de esta clave y reinicie el servicio de conexión DSM de IT Assistant y los servicios de supervisión de red DSM de IT Assistant. |
| ¿Cuáles son los nombres de los diversos servicios de IT Assistant?   | Los nombres de los servicios de IT Assistant son: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 DSM IT Assistant Network Monitor</li> <li>1 DSM IT Assistant Connection Service</li> </ul>  |
| Tengo anotaciones redundantes para   | Cuando IT Assistant descubre el conmutador PowerConnect con la dirección IP configurada, pero SNMP no está   |

|  |  |
|--|--|
| <p>los conmutadores Dell™ PowerConnect™; una en la categoría <b>Desconocido</b> y otra en <b>Dispositivos de red</b> como <b>Objeto de conmutador</b>.</p> | <p>configurado, clasifica a este objeto dentro del grupo <b>Desconocido</b> como dispositivo <b>Desconocido</b>. Sin embargo, cuando usted configura SNMP en el conmutador y hace clic en <b>Actualizar inventario</b>, IT Assistant vuelve a clasificar el conmutador como <b>Objeto de conmutador</b> en la categoría <b>Dispositivos de red</b>, pero no elimina la anotación de <b>Desconocido</b>. Debe eliminar manualmente la anotación redundante de <b>Desconocido</b>.</p>   |
| <p>El inicio de aplicación de la consola del RAC no está disponible en mis sistemas.</p>   | <p>Si ha descubierto sus sistemas utilizando el CIM en lugar del SNMP, la implementación de la aplicación de consola RAC no estará disponible.</p>   |
| <p>No puedo recibir capturas del servicio de Storage Management de Dell OpenManage Server Administrator desde mis sistemas Linux.</p>                      | <p>Compruebe que el archivo <b>snmpd.conf</b> no esté configurado para enviar capturas SNMP en el formato de versión 2. IT Assistant no reconoce el formato SNMP versión 2.</p> <p>Asegúrese que el formato de la captura esté definido como <code>trapsink hostname &lt;cadena de comunidad&gt;</code>.</p> <p><b>NOTA:</b> <code>trapsink</code> envía capturas SNMP versión 1<br/> <code>trap2sink</code> envía capturas SNMP versión 2</p>   |
| <p>No puedo recibir sucesos de Array Manager y del servicio Storage Management.</p>  | <p>Los servicios Storage Management y Array Manager no son compatibles con CIM. Por lo tanto, IT Assistant no recibe sucesos de los dispositivos de almacenamiento que usen CIM.</p> <p>Para recibir sucesos de almacenamiento, configure Array Manager y el servicio Storage Management para que envíen sucesos basados en SNMP.</p>  |
| <p>No puedo ver los datos más recientes en el árbol <b>Tareas</b>.</p>   | <p>Si aparecen datos obsoletos o si faltan datos, presione F5 para actualizar manualmente la interfaz de usuario de IT Assistant.</p>  |
| <p>No puedo recibir capturas de VMware® ESX Server® versión 3.X.</p>   | <p>Compruebe las configuraciones de VMware ESX Server y de la estación de administración.</p> <p>Configuración de la estación de administración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desbloquee el servidor de seguridad para el servicio SNMP.</li> <li>1 Asegúrese que el nombre de comunidad haya sido establecido correctamente.</li> <li>1 Asegúrese que las opciones "Aceptar el paquete SNMP de cualquier host", o bien, "Aceptar el paquete SNMP de este host" esté seleccionada con VMware ESX Server.</li> <li>1 Asegúrese que los servicios de captura SNMP y SNMP se estén ejecutando.</li> </ul> <p>Configuración de VMware ESX Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desbloquee el servidor de seguridad para el servicio SNMP.</li> <li>1 Asegúrese de que <code>/etc/snmp/snmpd.conf</code> esté configurado correctamente en el host.</li> </ul> <p><code>trapcommunity &lt;nombre de comunidad de captura de la consola de administración&gt;</code></p> <p><code>trapsink &lt;IP de la consola de admin.&gt; &lt;Nombre de comunidad de la consola de admin.&gt;</code></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese que la ruta de acceso al agente SNMP de VMware haya sido establecida y que sea válida en el host.</li> </ul> <p><code>dlmod SNMPESX /usr/lib/vmware/snmp/libSNMPESX.so</code></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese que los MIB de VMware estén en la ruta de acceso esperada en el host o copie el MIB de <code>cp</code></li> </ul> <hr/> <p><code>/usr/lib/vmware/snmp/mibs/*.mib</code> a <code>/usr/share/snmp/mibs/</code></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese que los servicios VMware y SNMP se estén ejecutando correctamente con los comandos siguientes:</li> </ul> <pre>service snmpd status service snmpd start service mgmt-vmware status service mgmt-vmware start</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ejecute el siguiente comando para iniciar el servicio de VMware con host y ver la lista de computadores virtuales que están registrados con el dispositivo de host:</li> </ul> <pre>vmware-cmd -l</pre> |

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Para comenzar con Dell OpenManage IT Assistant

### Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

Puede utilizar Dell™ OpenManage™ IT Assistant para supervisar y administrar sistemas en una red de área local (LAN) o en una red de área extensa (WAN), así como para identificar grupos de sistemas que desee administrar de manera remota y consolidar la vista de todos los sistemas, lo que le proporciona un punto de inicio central para administrar estos sistemas.

La estación de administración es el sistema donde IT Assistant está instalado. Se puede usar una estación de administración para administrar de forma remota uno o más sistemas desde una ubicación central. Los sistemas supervisados por IT Assistant se denominan sistemas administrados.

A continuación se indican los pasos para instalar y utilizar IT Assistant:

- 1 "[Planifique la instalación de IT Assistant](#)": según los objetivos de administración de red de la empresa, IT Assistant puede utilizarse como una herramienta de descubrimiento y sondeo de estado que explora la red rápidamente para obtener información sobre el sistema administrado, recibir y reenviar alertas al personal de asistencia técnica sobre problemas en determinados sistemas administrados a fin de supervisar el rendimiento y la alimentación, actualizar el firmware y los controladores de la red, y también como una herramienta para ejecutar tareas programadas en toda la red.
- 1 "[Instale IT Assistant](#)": puede descargar e instalar IT Assistant a través del sitio Web de asistencia de Dell: [support.dell.com](http://support.dell.com). El programa instalador de Dell OpenManage Management Station se usa para instalar IT Assistant, así como otras aplicaciones de software de Dell OpenManage.
- 1 "[Configure los protocolos](#)": debe configurar los protocolos adecuados (SNMP, CIM e IPMI) para descubrir los sistemas en la red y recibir alertas que informen sobre el estado de los componentes. Para obtener más información, consulte "[Configuración de protocolos para enviar información a Dell OpenManage IT Assistant](#)".
- 1 "[Configure IT Assistant para supervisar sus sistemas](#)": IT Assistant puede realizar una variedad de tareas para cada sistema en la red. Para poder ejecutar estas tareas, configure IT Assistant para:
  - o Descubrir sistemas, impresoras, conmutadores y dispositivos de almacenamiento. Para obtener más información, consulte "[Configuración de valores de descubrimiento](#)".
  - o Recopilar información de inventario acerca de la memoria, del procesador, del suministro de energía, de los dispositivos incorporados y de las versiones de software y firmware. Para obtener más información, consulte "[Configuración de los valores de inventario](#)".
  - o Definir la configuración del sondeo de estado para realizar una verificación de la condición de la conectividad y de la alimentación de todos los dispositivos que se han descubierto. Esto determina si los dispositivos funcionan normalmente, si están en un estado anormal o si están apagados. Para obtener más información, consulte "[Configuración de los valores de sondeo de estado](#)".
  - o Definir un rango de descubrimiento. Un rango de descubrimiento es un segmento de la red (subred, rango de direcciones IP de una subred, direcciones IP individuales o un nombre de host individual) que IT Assistant utiliza para descubrir dispositivos. Para obtener más información, consulte "[Configuración de rangos de descubrimiento](#)".
- 1 Realizar varias tareas, como:
  - o [Creación de una acción de alerta](#): Para recibir una notificación cuando, por ejemplo, alguno de los sistemas administrados llega a un umbral crítico o de advertencia.
  - o [Cómo crear una tarea de supervisión del rendimiento y la alimentación](#): Para analizar el rendimiento de los sistemas basándose, por ejemplo, en el uso de la memoria y del consumo de energía.
  - o [Uso de actualizaciones de software mediante web](#): Para obtener las actualizaciones más recientes de los controladores, del firmware y del BIOS para los sistemas en la red.
  - o [Creación de un nuevo informe](#): Para obtener datos en un formato presentable.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

# Instalación, desinstalación y actualización de Dell OpenManage IT Assistant

Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [Installation Requirements](#)
- [Configuración o activación de protocolos para la comunicación de agentes](#)
- [Configuración de la información de usuario de RBAC](#)
- [Instalación de IT Assistant](#)
- [Inicio de IT Assistant](#)
- [Actualización desde una versión anterior de IT Assistant](#)
- [Desinstalación de IT Assistant](#)
- [Microsoft SQL Server remoto e IT Assistant](#)

---

## Installation Requirements

Al instalar Dell™ OpenManage™ IT Assistant, es importante consultar el archivo `readme.txt` ("léame") más reciente en el sitio Web de asistencia de Dell: [support.dell.com](http://support.dell.com). Este archivo define los sistemas operativos admitidos y los requisitos del hardware vigentes para IT Assistant. Además de cumplir con estos requisitos, existen requisitos adicionales para la instalación de IT Assistant, así como requisitos para los sistemas que serán administrados por IT Assistant. Consulte "[Planificación de la instalación de Dell OpenManage IT Assistant](#)" para obtener más información.

## Compatibilidad con el protocolo TCP/IP

Para que IT Assistant funcione adecuadamente, la red debe ser compatible con el protocolo TCP/IP.

---

## Configuración o activación de protocolos para la comunicación de agentes

Antes de instalar IT Assistant, es necesario instalar el servicio de protocolo simple de administración de red (SNMP) del sistema operativo. Además, para asegurarse de que los sistemas se pueden detectar por medio de las funciones de descubrimiento e inventario de IT Assistant, asegúrese de que se pueda acceder a los agentes y la instrumentación en los sistemas administrados mediante el modelo de información común (CIM), el protocolo simple de administración de red (SNMP) o el protocolo de interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI).

 **NOTA:** El CIM está instalado de manera predeterminada en Microsoft® Windows® 2000, Microsoft Windows Server® 2003, Windows XP Professional, Microsoft Windows Vista® y Windows Server 2008.

## Instalación de SNMP en el sistema IT Assistant

El servicio SNMP debe estar instalado y ejecutándose en el sistema de IT Assistant. SNMP (o CIM) también debe estar instalado en sistemas que desee descubrir y administrar.

 **NOTA:** En el siguiente ejemplo se usa Windows 2000 Advanced Server.

Para instalar el servicio SNMP en la estación de administración, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en el botón **Inicio**. Apunte a **Configuración** → **Panel de control** → **Agregar o quitar programas** → **Agregar o quitar componentes de Windows**.
2. Seleccione **Herramientas de administración y supervisión**, haga clic en **Detalles**, seleccione **Protocolo simple de administración de red** y haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Siguiente** en la ventana **Asistente para componentes de Windows**.  
El Asistente para componentes de Windows instalará el SNMP.
4. Una vez que la instalación se haya completado, haga clic en **Finalizar**.
5. Cierre la ventana **Agregar o quitar programas**.  
El SNMP está ahora instalado en el sistema.

Consulte "[Selección del sistema operativo](#)" para ver una lista de los sistemas operativos en los que se puede instalar IT Assistant.

## Instalación de SNMP en Microsoft Windows Vista

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Programa y funciones**.
3. Haga clic en **Activar o desactivar la función de Windows** en el árbol del lado izquierdo.
4. Localice y seleccione **Servicios SNMP**.
5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

El SNMP está ahora instalado en el sistema.

## Instalación de SNMP en Microsoft Windows Server 2008

1. Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Programa y funciones**.
3. Haga clic en **Activar o desactivar la función de Windows** en el árbol del lado izquierdo. Aparece la página **Administrador de servidor**.
4. En el lado derecho, haga clic en **Agregar funciones** en **Resumen de funciones**. Aparece el cuadro de diálogo **Seleccionar funciones**.
5. Localice y seleccione **Servicios SNMP**.
6. Haga clic en **Install (Instalar)**.

El SNMP está ahora instalado en el sistema.

## Inicio de los servicios SNMP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Herramientas administrativas**.
3. Haga doble clic en **Servicios**.
4. Localice los servicios SNMP, haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Iniciar**.

Los servicios SNMP se han iniciado.

Para obtener información acerca de cómo configurar SNMP en sistemas administrados que ejecutan Windows, consulte [Configuración del servicio de SNMP en un sistema que ejecuta un sistema operativo Windows compatible](#). Para Linux, consulte [Configuración del agente de SNMP en sistemas administrados que ejecutan sistemas operativos compatibles de Linux](#).

## Activación del CIM

El servicio CIM/WMI (Instrumentación de administración de Windows) está instalado de manera predeterminada en Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP Professional, Windows Vista y Windows Server 2008. El descubrimiento con CIM requiere el uso correcto de la identificación y la contraseña del usuario. Si no se proporcionan las credenciales correctas en una subred configurada para el descubrimiento con el CIM, la cuenta se podría bloquear.

Para ver ejemplos acerca de cómo configurar CIM, consulte "[Configuración de protocolos para enviar información a Dell OpenManage IT Assistant](#)".

---

## Configuración de la información de usuario de RBAC

IT Assistant admite el control de acceso basado funciones (RBAC) para definir las operaciones específicas que cada usuario puede realizar. Sin embargo, el proceso de instalación de IT Assistant no requiere que estas funciones de usuario estén establecidas antes de la instalación. Para configurar usuarios de RBAC antes o después de instalar IT Assistant, consulte "[Cómo garantizar una instalación segura de Dell OpenManage IT Assistant](#)".

---

## Instalación de IT Assistant

Si va a instalar IT Assistant por primera vez, siga los pasos que se muestran aquí. Si realiza una actualización de una versión anterior, consulte "[Actualización desde una versión anterior de IT Assistant](#)".

Puede descargar e instalar IT Assistant a través del sitio Web de asistencia de Dell: [support.dell.com](http://support.dell.com). El programa instalador de Dell OpenManage

Management Station se usa para instalar IT Assistant, así como otro software de Dell OpenManage. Para instalar otro producto además de IT Assistant, consulte las instrucciones de instalación específicas para ese producto.

También puede descargar paquetes Web de las versiones 6.0.1 de Dell OpenManage Server Administrator y Dell OpenManage Management Station desde el sitio Web de asistencia de Dell: [support.dell.com](http://support.dell.com). Puede transferir el contenido de estos paquetes web a CD o a memorias USB para los sistemas que no tengan unidades de DVD.

Para descargar IT Assistant, realice los pasos siguientes:

1. Conéctese al sitio web de asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Haga clic en el vínculo **Controladores y descargas**.
3. En la página **Controladores y descargas**, elija el modelo o la etiqueta de servicio del sistema y confirme la selección.
4. En la página de resultados, en la categoría **Administración de sistemas**, busque la aplicación *Estación de administración*.
5. Haga clic en **Descargar ahora** y guarde el archivo en una ubicación de la estación de administración.

Para instalar IT Assistant por primera vez:

1. Acceda al directorio `\SYSTEMGT\ManagementStation\windows` en la carpeta de instalación de IT Assistant y haga doble clic en `setup.exe`.

El instalador ejecuta primero el verificador de prerequisites para comprobar si todos los requisitos previos están instalados. Si algún requisito previo no está instalado, usted puede instalarlo haciendo clic en el hipervínculo correspondiente en la ventana del instalador y luego siguiendo las instrucciones en las pantallas del programa de instalación.

2. Si no faltan dependencias, haga clic en **Instalar, modificar, reparar o quitar Management Station**.

Aparece el asistente de instalación de Dell OpenManage Management Station. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

3. Si acepta el contrato de licencia de software de Dell Inc., haga clic en **Siguiente**.

4. Seleccione la opción **Instalación personalizada** en la ventana **Tipo de instalación** y active IT Assistant manualmente.

Puede cambiar la ruta de acceso al directorio de instalación y la configuración de puertos de IT Assistant o aceptar los valores predeterminados.

5. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

6. Asegúrese de que IT Assistant esté incluido en la ventana de resumen de la instalación y luego haga clic en **Instalar** para comenzar la instalación.

---

## Inicio de IT Assistant

Una vez que IT Assistant esté instalado, realice una de las siguientes acciones para ejecutarlo:

1. Haga doble clic en el icono IT Assistant en el escritorio.
1. Abra un explorador Web compatible (consulte la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas Dell* en el sitio Web de asistencia de Dell [support.dell.com](http://support.dell.com) para conocer los exploradores compatibles más recientes) y conéctese a la estación de administración de IT Assistant. Para ello, escriba:

```
https://<nombre del host de IT Assistant>:<número de puerto>
```

en la barra de dirección.

 **NOTA:** El número de puerto predeterminado de IT Assistant es 2607.

 **NOTA:** También es posible acceder a la interfaz de usuario basada en explorador de IT Assistant desde un sistema remoto mediante el método descrito anteriormente.

Si se accede a la interfaz de usuario de IT Assistant desde un sistema que ejecuta un sistema operativo Windows admitido que no tiene al menos la versión 6, actualización 11 de Java Runtime Environment (JRE), IT Assistant iniciará automáticamente la instalación de JRE en ese sistema.

 **NOTA:** Si el sistema que accede a la interfaz de usuario de IT Assistant tiene JRE versión 6.0, IT Assistant no actualizará automáticamente JRE a la versión 6 actualización 11. En este caso, para actualizar manualmente la versión de JRE, en el navegador acceda a <https://<nombre del host>:<número de puerto>/jre-6u11-windows-i586.exe>.

Sin embargo, si se accede a IT Assistant desde un sistema que ejecuta un sistema operativo Linux admitido, realice los pasos siguientes:

1. Guarde el instalador de JRE (`jre-6u11-linux-i586-rpm.bin`) en la ubicación que desee.
2. Descomprima el RPM e instale JRE.
3. Cree un vínculo de software para este JRE en la carpeta de **plugins** del explorador.

Por ejemplo, si ha instalado JRE en la ubicación predeterminada, para crear el vínculo de software acceda a la carpeta de **plugins** del explorador de web.

Desde esta carpeta, ejecute el comando siguiente:  
`ln -s /usr/java/jre1.6.0_11/plugin/i386/ns7/libjavaplugin_oji.so.`

 **NOTA:** Para verificar si el complemento JRE fue instalado, escriba **about:plugins** en la barra de dirección del explorador, haga clic en **Ir** y revise la información que aparece.

4. Cierre el explorador de web y ejecute IT Assistant de nuevo.

---

## Actualización desde una versión anterior de IT Assistant

El programa instalador de Dell OpenManage Management Station detecta si actualmente se tiene una versión de IT Assistant que se pueda actualizar en el sistema. Sólo las versiones de IT Assistant 6.2 y posteriores admiten la actualización desde versiones anteriores. Asimismo, IT Assistant no permite la actualización directa desde la versión 6.x a la versión 8.5. Si desea retener información en la base de datos de IT Assistant, deberá actualizar primero la versión 6.x de IT Assistant a la versión 7.0 y luego a la versión 8.3 de IT Assistant. Al realizar una actualización desde la versión 6.x de IT Assistant a la versión 7.2, es necesario aprobar los nombres de usuario de CIM. Esta aprobación es necesaria debido a que el CIM se activa o desactiva sólo según el rango de descubrimiento y requiere que cada usuario se apruebe con un dominio o host local si no hay configurado un dominio de confianza. Es fundamental proporcionar esta aprobación al configurar el CIM a través de un rango de descubrimiento (por ejemplo: <dominio\nombredeusuario> o bien <hostlocal\nombredeusuario>) para autenticar y utilizar el protocolo de CIM.

 **NOTA:** Mientras realiza la actualización a IT Assistant versión 8.5, si planea actualizar también el servidor Microsoft SQL, consulte "[Selección de la base de datos predeterminada SQL Server 2005 Express Edition SP2 o SQL 2005 Server](#)" para conocer la combinación adecuada de sistema operativo y servidor SQL.

## Actualización de IT Assistant versión 7.x a IT Assistant versión 8.5

1. Acceda al directorio `\SYSTEMGT\ManagementStation\windows` en la carpeta de instalación de IT Assistant y haga doble clic en **setup.exe**.

Si el programa de instalación comienza automáticamente, aparecerá la pantalla **Instalación de Dell OpenManage Management Station** y haga clic en **Instalar** para instalar IT Assistant.

El instalador explora el sistema automáticamente en busca de dependencias faltantes, por ejemplo, si se tiene SNMP instalado o se tiene una aplicación de base de datos compatible. Si falta una dependencia, aparecerá una ventana de información y es posible que el sistema le solicite que instale los paquetes requeridos.

 **PRECAUCIÓN:** Si utiliza IT Assistant versión 6.x a 7.x, el instalador de IT Assistant 8.5 eliminará todas las aplicaciones de Management Station anteriores y reinstalará las aplicaciones que usted seleccione.

2. Si no faltan dependencias, haga clic en **Instalar, modificar, reparar o quitar Management Station**.  
Aparece el asistente de instalación de Dell OpenManage Management Station. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. Si acepta el contrato de licencia de software de Dell Inc., haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione la opción **Instalación personalizada** en la ventana **Tipo de instalación** y active IT Assistant manualmente.  
Puede cambiar la ruta de acceso al directorio de instalación y la configuración de puertos de IT Assistant o aceptar los valores predeterminados.
5. Asegúrese de que **IT Assistant** esté seleccionado en la lista de componentes instalables y luego haga clic en **Siguiente**.
6. Si realiza una actualización de IT Assistant 6.x a 7.0, la opción **Migrar la configuración de la base de datos de IT Assistant** estará seleccionada de forma predeterminada. Cuando se selecciona esta opción, en la nueva instalación se conserva la siguiente configuración de la base de datos de la instalación ya existente de IT Assistant:
  - 1 Configuración global
  - 1 Acción guardada en suceso
  - 1 Configuración de descubrimiento

 **NOTA:** La opción **Migrar la configuración de la base de datos de IT Assistant** no estará disponible si se actualiza desde la versión 7.x a la versión 8.5 de IT Assistant.

7. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
8. Asegúrese de que **IT Assistant** esté incluido en la ventana de resumen de la instalación y luego haga clic en **Instalar** para comenzar la instalación.

 **NOTA:** Si desea configurar IT Assistant en un entorno de base de datos remoto, consulte "[Microsoft SQL Server remoto e IT Assistant](#)" para ver los detalles.

## Actualización de IT Assistant versión 8.x a IT Assistant versión 8.5

1. Acceda al directorio \SYSTEMGT\ManagementStation\windows en la carpeta de instalación de IT Assistant y haga doble clic en **setup.exe**.

Seleccione **Dell OpenManage Management Station** y haga clic en **Instalar** para actualizar IT Assistant.

2. El instalador ejecuta primero el verificador de prerequisites para comprobar si todos los requisitos previos están instalados. Si algún requisito previo no está instalado, usted puede instalarlo haciendo clic en el hipervínculo correspondiente en la ventana del instalador y luego siguiendo las instrucciones en las pantallas del programa de instalación.

 **PRECAUCIÓN:** El instalador de IT Assistant 8.5 eliminará todas las aplicaciones de Management Station anteriores y reinstalará las aplicaciones que usted seleccione.

3. Si no faltan dependencias, haga clic en **Instalar, modificar, reparar o quitar Management Station**.

Aparece el asistente de instalación de Dell OpenManage Management Station. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

IT Assistant se actualizará a la versión 8.5.

---

## Desinstalación de IT Assistant

Para desinstalar IT Assistant:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, señale a **Configuración** y después haga doble clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione **Dell OpenManage Management Station** en la lista de programas instalados actualmente y haga clic en el botón **Cambiar**.

 **NOTA:** Para desinstalar todo el conjunto de productos de Management Station (incluyendo IT Assistant), seleccione **Quitar** en el paso anterior. Si selecciona **Quitar**, es posible que la desinstalación parezca bloqueada durante varios minutos si IT Assistant está realizando un descubrimiento o un sondeo.

Aparece el asistente de instalación de Management Station. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

4. En la ventana **Mantenimiento de programas**, seleccione **Modificar** y haga clic en **Siguiente**.
  5. En la pantalla de **Configuración personalizada**, deseccione IT Assistant y haga clic en **Siguiente**.
  6. En la pantalla de resumen, asegúrese de que IT Assistant esté incluido en la lista de aplicaciones que se van a eliminar. Haga clic en **Install (Instalar)**.
  7. Una vez que la desinstalación se haya completado, haga clic en **Terminar**.
  8. Reinicie el sistema si el instalador se lo pide.
- 

## Microsoft SQL Server remoto e IT Assistant

En esta sección se explica cómo configurar IT Assistant versión 8.4 y posteriores para usar Microsoft SQL Server 2005 en un servidor remoto como la base de datos de IT Assistant.

### Configuración de IT Assistant para usar una base de datos remota

IT Assistant se entrega con la base de datos predeterminada compatible con SQL Server: SQL Server 2005 edición Express SP2. El servicio de supervisión de red de IT Assistant y el servicio de conexión de IT Assistant acceden a la base de datos predeterminada compatible con SQL Server, SQL Server 2005 edición Express SP2, que se entrega con IT Assistant.

Cuando la base de datos reside fuera de la estación de administración de IT Assistant, como en el caso de una base de datos remota, es necesario hacer que el servicio de supervisión de red de IT Assistant y el servicio de conexión de IT Assistant de la estación de administración tengan acceso a la base de datos remota.

Para hacer esto, asegúrese de que:

- 1 El servicio de SQL Server (MSSQLServer) se esté ejecutando mediante el panel de control de servicios en la estación de administración, así como la base de datos remota. Puede iniciar los servicios de SQL Server 2005 ya sea por medio del Administrador de servicios de SQL Server en la bandeja de sistema o mediante el grupo de SQL Server del Administrador corporativo de SQL Server.
- 1 Las versiones compatibles con SQL Server de la base de datos en la estación de administración y la base de datos remota sean las mismas.
- 1 SQL Server 2005 use la misma autenticación que se usa en SQL Server 2005 edición Express SP2 en la estación de administración.

- 1 La estación de administración y la base de datos remota usen la misma autenticación con derechos de administrador, que hayan iniciado sesión con la misma cuenta y que las bases de datos de SQL Server de ambos sistemas estén configuradas para usar esta cuenta. Esto es necesario porque los servicios de IT Assistant inician sesión en SQL Server 2005 edición Express SP2 utilizando la autenticación de Windows NT®.

En este ejemplo, supongamos que el nombre de usuario es el administrador en ambos servidores con contraseñas idénticas y que ambos sistemas residen en el mismo dominio de NT.

## Implementación de la base de datos de IT Assistant en la base de datos remota

En la estación de administración, detenga el servicio de conexión de IT Assistant y el servicio de supervisión de red de IT Assistant desde el Administrador de control de servicios. Esto evitará que los servicios de IT Assistant tengan acceso a la base de datos local de IT Assistant. Asegúrese de que ningún otro programa tenga acceso a la base de datos local de IT Assistant. Si un programa de base de datos, como el analizador de consultas o el Administrador corporativo de SQL Server se están ejecutando, cierre el programa o compruebe que el programa no esté accediendo a la base de datos local de IT Assistant.

En la estación de administración, desconecte la base de datos de IT Assistant del SQL Server local, ejecutando la utilidad de administración de bases de datos de IT Assistant en la línea de comandos.

Ejecute el siguiente comando desde el directorio **bin** de IT Assistant:

```
dcdbmng /r
```

Cuando la base de datos de IT Assistant se ha desconectado correctamente, aparece el cuadro de diálogo **Desconectar la base de datos**.

Para asegurarse de que la base de datos esté desconectada, realice los pasos siguientes:

1. Inicie el Administrador de orígenes de datos ODBC haciendo clic en **Inicio**. Seleccione **Configuración** → **Panel de control** → **Herramientas administrativas** → **Orígenes de datos (ODBC)**.

2. Seleccione la ficha **DSN del sistema**.

Asegúrese de que no exista ningún origen de datos del sistema con el nombre **ITAssist** (base de datos local de IT Assistant).

Si existe ese origen de datos del sistema, haga clic en **Quitar** para eliminar este origen de datos.

En la estación de administración, desplácese a la carpeta **Datos** en el directorio de instalación de SQL Server. De manera predeterminada, la ruta de acceso de la instalación es **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL**. Copie el archivo de base de datos de IT Assistant, **ITAssist\_Data.mdf** a una ubicación en el sistema de base de datos remoto. Para este ejemplo, consideraremos que la ruta de acceso deseada es **DB\_PATH**.

En el sistema de base de datos remoto, conecte el archivo de base de datos, **ITAssist\_Data.mdf** que se encuentra en **DB\_PATH**, al SQL Server local. Puede hacer esto si ejecuta la siguiente declaración de SQL contra la base de datos maestra local:

```
exec sp_attach_single_file_db @dbname='ITAssist',@physname='DB_PATH\ITAssist_Data.mdf'
```

 **NOTA:** El primer argumento **@dbname** especifica el nombre de la base de datos y siempre debe ser **ITAssist**. El segundo argumento **@physname** especifica el lugar donde se encuentra el archivo de base de datos y usted siempre debe usar la ubicación correcta del archivo, **ITAssist\_Data.mdf**.

Si hay varias instancias de SQL Server en el sistema de base de datos remoto, usted puede ejecutar la declaración anterior de SQL y conectar **ITAssist** a cualquier instancia de SQL Server. Sin embargo, se recomienda conectar **ITAssist** a la instancia predeterminada de la base de datos maestra local. Esto puede verse en el grupo SQL Server del Administrador corporativo SQL. Todas las instancias no predeterminadas de SQL Server tendrán el nombre de la instancia unido a ellas. Para este ejemplo, consideremos **MYINST1** y **MYINST2** como las dos instancias no predeterminadas de SQL Server. Estas instancias de SQL Server serán: **REMOTE\_DB\_SERVER\MYINST1** y **REMOTE\_DB\_SERVER\MYINST2**. Esto también puede verse en el grupo SQL Server del Administrador corporativo SQL. Si el Administrador corporativo SQL del sistema de base de datos remoto no tiene una lista completa de todas las instancias de SQL Server en el sistema, registre estas instancias no predeterminadas para que aparezcan en el grupo de SQL Server.

## Conexión de IT Assistant a la base de datos remota

1. En la estación de administración, desplácese al directorio de instalación de IT Assistant y modifique el archivo de configuración, **dconfig.ini**, sustituyendo cada cadena (**local**) por el nombre del SQL Server que reside en el sistema de base de datos remoto. Puede encontrar la cadena en las secciones **[ITAssist\_Odbc\_Attributes]** y **[Master\_Odbc\_Attributes]**.

2. Si la base de datos de IT Assistant reside en la instancia predeterminada de SQL Server, la base de datos de IT Assistant será *<nombre del servidor de la base de datos>*. Si la base de datos de IT Assistant reside en una instancia no predeterminada de SQL Server, por ejemplo **MYINST1**, entonces la base de datos de IT Assistant será *<nombre del servidor de la base de datos>\MYINST1*. En otras palabras,

Attribute3=Server, *<nombre/dirección IP del servidor de la base de datos>*, en caso de una instancia predeterminada

Attribute3=Server, *<nombre del servidor de la base de datos>\MYINST1*, en caso de una instancia nombrada

3. En la estación de administración, cambie las credenciales de inicio de sesión en los servicios de IT Assistant de **Cuenta de sistema local** a la cuenta común que se usó para iniciar sesión en el SQL Server local, tanto en la estación de administración como en el sistema de base de datos remoto. Supongamos que en este caso es la cuenta local de administrador.
4. Deberá cambiar las credenciales de inicio de sesión para el servicio de conexión de IT Assistant y el servicio de supervisión de red de IT Assistant. Para hacer esto, haga clic con el botón derecho del mouse en los servicios individuales del **Administrador de control de servicios** y seleccione **Propiedades**. Seleccione la ficha **Inicio de sesión** para cambiar las credenciales de inicio de sesión.

Si va a configurar estos servicios para que se ejecuten en una cuenta de usuario distinta, la cuenta de usuario utilizada para el **Inicio de sesión** debe tener los siguientes privilegios de usuario:

- 1 Actuar como parte del sistema operativo (este privilegio se requiere en el sistema Windows 2000)
- 1 Reemplazar un símbolo de nivel de proceso
- 1 Iniciar sesión como servicio

Para establecer estos privilegios, realice los pasos siguientes:

- 1 Ejecute `secpol.msc` en el cuadro de diálogo Petición de comandos.
- 1 Seleccione **Configuración de seguridad**→ **Políticas locales**→ **Asignaciones de derechos de usuario**.
- 1 Haga clic con el botón derecho del mouse en la política y seleccione **Propiedades** (o **Seguridad**, en el caso de Windows 2000).
- 1 Agregue el nombre de usuario a esta política.
- 1 Reinicie el sistema para aplicar la configuración.

5. Este paso es opcional y sólo se requiere si usted planea evitar que el servicio de SQL Server se ejecute en la estación de administración.

Durante la instalación de IT Assistant, los servicios de IT Assistant se crean de manera que dependen del servicio SNMP y del servicio MSSQLServer de SQL Server. Usted puede eliminar la dependencia de los servicios de IT Assistant en el servicio MSSQLServer de SQL Server si modifica el registro de los servicios de IT Assistant en la estación de administración.

**PRECAUCIÓN:** Antes de modificar el registro, asegúrese de guardar una copia del mismo y de comprender cómo restaurarlo en caso de que se presente algún problema.

En la estación de administración, abra el Editor del registro de Microsoft Windows escribiendo `regedit` en la petición de comandos. Desplácese a `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\dcnetmon`

Haga doble clic en el nombre de valor `DependOnService` para editar sus propiedades. Este valor de registro es una cadena múltiple UNICODE y sus datos de valor inicial son `SNMP MSSQLServer`.

Elimine `MSSQLServer` y guarde los cambios. Esto elimina la dependencia del servicio de supervisión de red de IT Assistant en el servicio de SQL Server.

Luego desplácese a `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\dcconnsvc`. Haga doble clic en el nombre del valor `DependOnService` para modificar sus propiedades. Este valor de registro es una cadena múltiple UNICODE y sus datos de valor inicial son `SNMP, MSSQLServer, dcnetmon`.

Elimine `MSSQLServer` y guarde los cambios. Esto elimina la dependencia del servicio de conexión de IT Assistant en el servicio de SQL Server.

Revise las dependencias del servicio de supervisión de red de IT Assistant y del servicio de conexión de IT Assistant de la estación de administración haciendo clic con el botón derecho del mouse en los servicios individuales del **Administrador de control de servicios** y seleccionando **Propiedades**. Seleccione la ficha **Dependencias**. No debe haber ninguna dependencia en el servicio `MSSQLServer`. Reinicie la estación de administración para que estos cambios tengan efecto.

6. En la estación de administración, inicie el servicio de conexión de IT Assistant y el servicio de supervisión de red de IT Assistant. IT Assistant se conecta entonces a la base de datos de IT Assistant implementada en el SQL Server del sistema de base de datos remoto.

**NOTA:** Si la dependencia de los servicios de IT Assistant en el servicio local de SQL Server no ha sido eliminada como se describió en el paso anterior, es necesario que el servicio SQL Server de la estación de administración se ejecute para que los servicios de IT Assistant puedan iniciarse, incluso aunque IT Assistant no utilice realmente la base de datos de SQL Server.

7. Para verificar que la estación de administración se haya conectado correctamente a la base de datos de IT Assistant en el sistema de base de datos remoto, inicie el Administrador de orígenes de datos ODBC desde **Panel de control**→ **Herramientas administrativas** en la estación de administración. Seleccione la ficha **DSN del sistema**. Aparecerá el origen de datos del sistema `ITAssist`.
8. En la estación de administración, abra la interfaz de usuario de IT Assistant. Los servicios de IT Assistant de la estación de administración ya están listos para usar la base de datos de IT Assistant que reside en el sistema de base de datos remoto.

## Configuración de IT Assistant para actualizar la base de datos remota

IT Assistant no actualiza la base de datos que está configurada en un sistema remoto. En esta sección se describen los pasos necesarios para actualizar la base de datos de IT Assistant (versiones 7.0 y posteriores).

### Cómo implementar la base de datos de IT Assistant en `ITA_STATION`

1. En `ITA_STATION`, detenga el servicio de conexión de IT Assistant y el servicio de supervisión de red de IT Assistant desde el Administrador de control de servicios. Esto evita que los servicios de IT Assistant tengan acceso a la base de datos remota de IT Assistant. También asegúrese de que ningún otro programa esté accediendo a la base de datos de IT Assistant, `ITAssist`, de `REMOTE_DB_SERVER`. Si se está ejecutando algún programa de base de datos, como el Administrador corporativo de SQL Server o el Analizador de consultas, cierre el programa o compruebe que éste no esté accediendo a la base de datos de IT Assistant denominada `ITAssist`.
2. En `REMOTE_DB_SERVER`, desconecte la base de datos de IT Assistant del SQL Server local, ejecutando la siguiente declaración de SQL contra la base de datos maestra local:

```
exec sp_detach_db @dbname='ITAssist'
```

3. Para asegurarse de que la base de datos está desconectada, acceda al sistema ITA\_STATION, e inicie el Administrador de orígenes de datos ODBC desde **Inicio**→ **Configuración**→ **Panel de control**→ **Herramientas administrativas**→ **Orígenes de datos (ODBC)**. Haga clic en la ficha **DSN del sistema**. Asegúrese de que no exista ningún origen de datos del sistema con el nombre ITAssist. Si lo hay, elimine ese origen de datos haciendo clic en la ficha **Quitar**.
4. En REMOTE\_DB\_SERVER, desplácese a la carpeta Datos en la ubicación donde está instalado SQL Server o MSDE. La ubicación predeterminada es C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL. Copie el archivo de base de datos de IT Assistant, **ITAssist\_Data.mdf** a la ruta de acceso deseada en ITA\_STATION. Para este ejemplo, consideraremos que la ruta de acceso deseada es DB\_PATH.
5. En ITA\_STATION, conecte el archivo de base de datos **ITAssist\_Data.mdf** que se encuentra en DB\_PATH al SQL Server local. Este se puede hacer mediante la ejecución de la siguiente declaración de SQL contra la base de datos maestra local:

```
exec sp_attach_single_file_db @dbname='ITAssist', @physname='DB_PATH\ITAssist_Data.mdf'
```

 **NOTA:** Compruebe que no haya ningún archivo ITAssist\_Data e ITAssist\_Log en el sistema ITA\_STATION.

El primer argumento, @dbname, especifica el nombre de la base de datos y se debe mantener como **ITAssist**. El segundo argumento, @physname, especifica el lugar donde se encuentra el archivo de la base de datos. Deberá cambiarlo para que indique la ubicación correcta de **ITAssist\_Data.mdf**. Asegúrese de no haya ningún archivo **ITAssist\_log.ldf** en la misma ruta de acceso. Si existe un archivo con el mismo nombre, elimínelo antes de ejecutar este comando

## Cómo conectar IT Assistant a la base de datos de ITA\_STATION

1. En ITA\_STATION, desplácese al directorio de configuración en el que está instalado IT Assistant. Edite el archivo de configuración **dconfig.ini** sustituyendo cada cadena REMOTE\_DB\_SERVER (el nombre de la base de datos) en las secciones [ITAssist\_Odbc\_Attributes] y [Master\_Odbc\_Attributes] por **(local)**.
2. En ITA\_STATION, cambie las credenciales de inicio de sesión de los servicios de IT Assistant de la cuenta Común a la cuenta Sistema local. Esta operación se debe realizar tanto en el servicio de conexión de IT Assistant como en el servicio de supervisión de red de IT Assistant. Para realizar estas acciones, haga clic con el botón derecho del mouse en cada servicio del Administrador de control de servicios y seleccione Propiedades. Luego seleccione la ficha **Inicio de sesión** para cambiar las credenciales de inicio de sesión. Guarde los cambios e inicie los servicios de IT Assistant.
3. Inicio de IT Assistant.

## Actualización de IT Assistant

Consulte "[Actualización desde una versión anterior de IT Assistant](#)" para obtener instrucciones detalladas sobre la actualización de IT Assistant. Una vez que la actualización se complete, inicie IT Assistant.

## Implementación de la base de datos de IT Assistant en REMOTE\_DB\_SERVER

Consulte "[Implementación de la base de datos de IT Assistant en la base de datos remota](#)" para mover la base de datos de IT Assistant al sistema remoto.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Introducción a Dell OpenManage IT Assistant

Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [Simplificación de la administración de sistemas](#)
- [Componentes de IT Assistant](#)
- [Funciones integradas](#)
- [Niveles de privilegio en la interfaz de usuario de IT Assistant](#)
- [Otra información útil](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant le proporciona un punto central de acceso para supervisar y administrar sistemas en una red de área local (LAN) o en una red de área extensa (WAN). Al permitirle a un administrador una vista completa de la empresa, IT Assistant puede incrementar el tiempo de ejecución del sistema, automatizar las tareas recurrentes y prevenir que existan interrupciones durante las operaciones críticas de la empresa.

---

### Simplificación de la administración de sistemas

Puede utilizar IT Assistant para realizar las siguientes tareas:

- 1 ["Identificación de sistemas para administración remota"](#)
- 1 ["Generación de una vista consolidada de todos los sistemas"](#)
- 1 ["Creación de acciones y filtros de alertas"](#)
- 1 ["Creación de informes personalizados de descubrimiento e inventario"](#)
- 1 ["Creación de tareas que permiten la administración de configuraciones desde una consola central"](#)
- 1 ["Instalación de agentes Dell en sistemas de Dell"](#)
- 1 ["Medición del rendimiento de los sistemas"](#)
- 1 ["Supervisión de la alimentación y el consumo de energía de los sistemas Dell"](#)

### Identificación de sistemas para administración remota

IT Assistant realiza el descubrimiento y el sondeo de estado, lo que permite a los administradores de sistemas identificar sistemas y dispositivos en una red por su nombre de host, dirección IP o rango de subred IP. Durante una encuesta de estado, IT Assistant consulta la condición, o el *estado*, de un sistema y de sus componentes. La información que se recopila durante el descubrimiento y el sondeo de estado aparece en la consola de administración y se escribe en la base de datos de IT Assistant. La base de datos predeterminada que se incluye con IT Assistant es Microsoft® SQL Server® 2005 Express Edition SP2. Si requiere una base de datos más potente, utilice Microsoft SQL 2005 Server o SQL Server 2000.

### Generación de una vista consolidada de todos los sistemas

IT Assistant permite a los administradores de sistemas realizar acciones en sistemas administrados desde la consola de administración. Con IT Assistant se pueden crear tareas que se aplican a un solo sistema o a cada sistema de un grupo, crear grupos dinámicos de sistemas para facilitar la administración y llevar a cabo un inventario de cualquier sistema. Además, IT Assistant proporciona un punto de inicio consolidado para las siguientes aplicaciones y dispositivos de administración de sistemas Dell: Dell OpenManage Server Administrator, Dell OpenManage Array Manager, Remote Access Console, Dell OpenManage Switch Administrator, teclado/video/mouse digital (KVM), impresoras, dispositivos de cinta, dispositivos de almacenamiento, sistemas cliente y dispositivos de Interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI).

### Creación de acciones y filtros de alertas

Usted puede usar IT Assistant para crear *filtros* de alertas para aislar las alertas de mayor interés para un administrador de sistemas. Los administradores de sistemas pueden crear entonces *acciones* de alerta correspondientes que se ejecutarán cuando se cumplan los criterios que se usaron para definir el filtro de alertas. Por ejemplo, IT Assistant puede enviar una alerta al administrador de sistemas cuando el ventilador de un servidor se encuentre en un estado crítico o de advertencia. Al crear un filtro con una acción correspondiente por correo electrónico, el administrador recibirá un mensaje por correo electrónico si un ventilador alcanza el estado definido. El administrador puede responder de inmediato a la notificación utilizando IT Assistant para apagar el sistema, si es necesario, o para ejecutar Server Administrator para solucionar el problema.

### Creación de informes personalizados de descubrimiento e inventario

Con el asistente de informes de IT Assistant, usted puede crear informes personalizados para cualquier dispositivo o grupo en la empresa. Estos informes pueden contener información de inventario de dispositivos basada en una amplia selección de atributos. Por ejemplo, usted puede crear un informe que muestre una lista con los detalles de todas las tarjetas de dispositivo en todos los sistemas de un grupo, incluyendo la velocidad y anchura del bus, el fabricante y la longitud y/o número de la ranura. IT Assistant también proporciona una colección de informes previamente formateados que recopilan información común de la empresa. La herramienta Cumplimiento usa esta información para comparar el inventario de cada sistema administrado con los paquetes y conjuntos de paquetes importados en el repositorio IT Assistant.

### Creación de tareas que permiten la administración de configuraciones desde una

## consola central

IT Assistant permite llevar a cabo tareas de administración de configuraciones comunes en toda la empresa desde una sola consola. Mediante el establecimiento de tareas sencillas a través de la interfaz de usuario (UI) basada en asistente de IT Assistant, usted puede realizar tareas de control de dispositivos (apagado o encendido), actualizaciones de software, implementar agentes, exportar e importar tareas o ejecutar tareas de línea de comandos en los sistemas del grupo administrado. IT Assistant le permite cargar Dell Update Packages (DUP) y conjuntos de actualización del sistema (de los medios *Dell Server Updates* o desde el sitio web de asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com)) en un repositorio central y ejecutar una comprobación de cumplimiento en los sistemas de la empresa. El administrador de sistemas puede entonces dar instrucciones a IT Assistant para que realice las actualizaciones inmediatamente o según un programa definido.

❏ **NOTA:** Para Dell OpenManage versión 5.3 y posterior, la utilidad para la actualización del software está disponible solamente en el DVD Dell Server Updates. Sin embargo, para las versiones de Dell OpenManage anteriores a 5.3, la utilidad de actualización de software está disponible en el CD Dell PowerEdge™ Server Update Utility. Para los fines de esta guía, en lo sucesivo nos referiremos al DVD Dell Server Updates y al CD Dell PowerEdge Server Update Utility como los medios Server Updates.

❏ **NOTA:** Para realizar una actualización de software, se debe instalar el software del agente adecuado en el dispositivo de destino. Para obtener más información sobre los agentes, consulte "[Los agentes en los sistemas que desea supervisar](#)".

## Instalación de agentes Dell en sistemas de Dell

IT Assistant ofrece un método integrado para instalar Dell OpenManage Server Administrator en sistemas compatibles Dell. Dell OpenManage Server Administrator es una solución integral para la administración individual de sistemas, diseñada para que los administradores de sistemas administren sistemas de manera local o remota en una red. Server Administrator proporciona la instrumentación necesaria para el servidor y ayuda a maximizar la capacidad de administración del servidor (descubrimiento, clasificación, inventarios, sistemas de supervisión y actualización del BIOS, el firmware y los controladores) desde IT Assistant. Usted puede instalar Server Administrator desde el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* o desde el sitio web de asistencia de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Medición del rendimiento de los sistemas

IT Assistant ayuda a supervisar el rendimiento de un dispositivo o grupo de dispositivos con sistemas operativos compatibles durante un periodo específico de tiempo. El rendimiento se supervisa con la ayuda de un conjunto contadores de rendimiento que usted puede configurar para enviar alertas cuando se superen los umbrales.

## Supervisión de la alimentación y el consumo de energía de los sistemas Dell

IT Assistant ayuda a supervisar el consumo de energía de un solo sistema, de un grupo de sistemas y de dispositivos desconocidos en la red. La supervisión de alimentación ayuda a recopilar, almacenar y mostrar los valores instantáneos de la energía (vatios) que se ha consumido, los amperios que cada suministro de energía utiliza y la energía total consumida por un dispositivo.

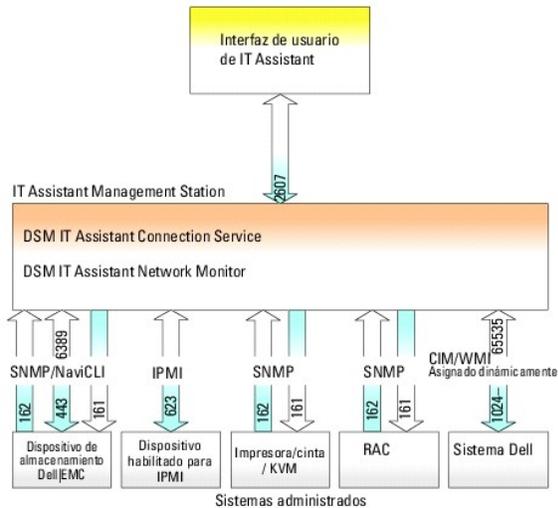
---

## Componentes de IT Assistant

IT Assistant presenta los siguientes componentes:

- 1 ["Interfaz de usuario"](#)
- 1 ["Nivel de servicios de IT Assistant"](#) (servicio de supervisión de red, servicio de conexión y base de datos)
- 1 ["Sistema administrado"](#)
- 1 ["Utilidades"](#)

**Figura 1-1. Interfaz de usuario, sistema de servicios y sistema administrado de IT Assistant**



**NOTA:** Los números en la [figura 1-1](#) son los números de puerto que IT Assistant utiliza para comunicarse con los sistemas administrados. Para obtener más información sobre los puertos utilizados por IT Assistant, consulte [Puertos UDP/TCP predeterminados de IT Assistant](#).

## Interfaz de usuario

La interfaz del usuario de IT Assistant proporciona una vista gráfica para el usuario de la información recopilada por el nivel de servicios de IT Assistant. Esta información representa la condición general y detalles de configuración de cada sistema en el grupo administrado. Desde la interfaz de usuario de IT Assistant, puede realizar una amplia variedad de tareas de configuración y administración, como la especificación de los sistemas a descubrir, la creación de acciones y filtros de alerta y la ejecución de ciclos de encendido de los sistemas.

La interfaz de usuario de IT Assistant se basa en la tecnología Java de Sun™ Microsystems™. La interfaz del usuario basada en explorador puede abrirse desde la estación de administración misma o de forma remota desde un sistema diferente por medio de un explorador de web (Internet Explorer®, Mozilla Firefox) o un explorador Web abierto en una sesión de servicio de terminal en un equipo Windows® o Linux.

## Nivel de servicios de IT Assistant

El nivel de servicios de IT Assistant se instala como parte de la instalación estándar. Técnicamente, el nivel de servicios consta de:

- 1 Servicio de supervisión de red
- 1 Servicio de conexión
- 1 Base de datos

En instalaciones altamente personalizadas, es posible que algunos usuarios instalen su base de datos en un sistema separado. Si va a configurar el agente del protocolo simple de administración de red (SNMP) en un sistema administrado, los destinos de capturas del servicio SNMP deben apuntar al nombre de host o a la dirección IP del sistema donde está instalado IT Assistant.

## Sistema administrado

Para efectos de IT Assistant, un *sistema administrado* es un sistema que tiene instrumentación o agentes compatibles instalados, que permiten descubrir el sistema y la realización de encuestas de estado. En otras palabras, los sistemas del grupo administrado que IT Assistant está supervisando se conocen como sistemas administrados, y el sistema que ejecuta la interfaz del usuario de IT Assistant generalmente se conoce como la estación de administración de red.

IT Assistant simplifica la administración de muchos sistemas administrados, al permitir que un administrador los supervise desde una sola consola de administración. Para obtener más información sobre los agentes, consulte "[Los agentes en los sistemas que desea supervisar](#)".

En esta guía, los términos *sistema de IT Assistant* o *estación de administración de red* se usan para identificar el sistema en el cual está instalado el software IT Assistant.

## Utilidades

IT Assistant tiene tres utilidades:

- 1 Utilidad de importación de lista de nodos: permite crear un archivo que define una lista de descubrimiento compuesta por dispositivos administrados, direcciones IP o rangos de direcciones IP.
- 1 Utilidad de administración de base de datos: permite ejecutar operaciones en bases de datos y tablas que residen en el repositorio de datos de IT Assistant.
- 1 Utilidad de importación de orígenes de sucesos de protocolo simple de administración de red (SNMP): permite importar múltiples orígenes de sucesos

originalmente no admitidos en IT Assistant a la base de datos de IT Assistant.

---

## Funciones integradas

### Instalación nativa

Los productos de software de administración de sistemas de Dell OpenManage se instalan por medio del proceso de instalación nativo del sistema operativo.

### Interfaz de usuario y ayuda en línea

La interfaz de usuario de IT Assistant incluye diálogos basados en asistente para realizar muchas tareas estándares. Existe una ayuda integral disponible en línea, ya sea desde el vínculo **Ayuda** situado en la parte superior derecha de la ventana de IT Assistant o mediante los botones de **Ayuda** específicos para el contexto ubicados dentro de los cuadros de diálogo y asistentes individuales.

### Inicio de sesión único

IT Assistant admite el inicio de sesión único en los sistemas Dell que ejecutan sistemas operativos Windows. Utilice la función de inicio de sesión único para evitar la página de inicio de sesión y acceder directamente a IT Assistant haciendo clic en el icono de **IT Assistant** en el escritorio. El icono del escritorio consulta el registro para ver si la opción **Inicio de sesión automático con el nombre de usuario y la contraseña actuales** está activada en Internet Explorer. Si esta opción está activada, se ejecutará la función de inicio de sesión único. De lo contrario, aparecerá la página normal de inicio de sesión. Para obtener más información sobre cómo configurar estas opciones, consulte ["Inicio de sesión único"](#).

### Autenticación de usuarios

A partir de la versión 7.0, IT Assistant usa autenticación por sistema operativo o basada en dominios. La contraseña de lectura/escritura de IT Assistant 6.x ya no se utiliza. Para obtener información acerca del esquema de Microsoft Active Directory® y cómo configurarlo para usarlo con IT Assistant, lo que incluye la forma de instalar el complemento requerido, consulte la *Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell OpenManage*.

### Grupos dinámicos

Se pueden crear grupos dinámicos de dispositivos para ayudar a administrarlos y supervisarlos más eficazmente. Para obtener más información, consulte el tema Configuración de grupos en la *Ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

 **NOTA:** Puede volver a utilizar las consultas de selección de dispositivos creadas en un módulo de IT Assistant también en otros módulos. Por ejemplo, una consulta creada a partir del módulo de búsqueda de dispositivos también estará disponible al crear o modificar un informe, un filtro de alertas o una tarea.

### Información de inventario

IT Assistant recopila información de inventario, como las versiones de software y de firmware, y también la información relacionada con los dispositivos sobre la memoria, el procesador, el suministro de energía, las tarjetas PCI y dispositivos incorporados, y el almacenamiento. Para obtener detalles acerca de la información de inventario que IT Assistant recopila y almacena en la base de datos, consulte "Agregar informe: Uso del sistema de informes de IT Assistant" en la ayuda en línea. Para configurar los valores de inventario, consulte "Configuración de sondeo de inventario: Configuración de IT Assistant para realizar un inventario" en la ayuda en línea.

### Emisión de informes

IT Assistant ofrece una función de emisión de informes personalizable que recopila datos de la base de datos de IT Assistant. Los resultados del informe se basan en los datos recopilados durante el último descubrimiento y/o ciclo de inventario.

El asistente de la interfaz de informes está diseñado para permitirle seleccionar campos reales en la base de datos de IT Assistant. Se puede crear un informe que contenga información como:

- 1 Detalles de los dispositivos de hardware administrados por IT Assistant, incluyendo sistemas, conmutadores y dispositivos de almacenamiento
- 1 Versiones del BIOS, el firmware y los controladores
- 1 Datos de las unidades reemplazables en el campo (FRU)
- 1 Otros detalles de propiedades o de costo de propiedad

También puede especificar el formato de salida, por ejemplo, HTML, XML, o valores separados por comas (CSV). El formato CSV se usa normalmente en una herramienta de hoja de cálculo, como Microsoft Excel®. IT Assistant guarda las definiciones de informes para su uso y recuperación posteriores.

Para utilizar el asistente de informes de IT Assistant, seleccione **Vistas→ Informes**. Hay una descripción completa de las capacidades y los pasos para usar el asistente de informes en la *Ayuda en línea de IT Assistant*.

## Administración de tareas

IT Assistant ofrece una funcionalidad de administración de tareas actualizada que permite configurar y ejecutar de manera remota ciertas tareas en todos los sistemas de la empresa, incluyendo el control de dispositivos (apagado y encendido), la actualización de software, la implementación de software, tareas de exportación e importación y la ejecución de líneas de comandos.

Para utilizar la funcionalidad de administración de tareas, seleccione **Administrar**→ **Tareas**. Para obtener más información, consulte el tema *Tarea* en la *Ayuda en línea de IT Assistant*.

## Actualizaciones de software

IT Assistant permite administrar el hardware y el software desde una sola consola. También es posible actualizar el BIOS, el firmware y los controladores mediante IT Assistant.

IT Assistant usa Dell Update Packages y lotes (conjuntos de actualización del sistema) para actualizar los controladores y el firmware. Usted puede importar los paquetes desde los discos *Dell Server Updates* o desde el sitio web de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com), a un repositorio central en IT Assistant.

Puede comparar los paquetes con las versiones de software que actualmente se ejecutan en los sistemas de su empresa, realizar comprobaciones de cumplimiento de los dispositivos y luego decidir si desea actualizar los sistemas que no cumplan las condiciones, ya sea inmediatamente o según el programa que usted defina.

También puede personalizar la vista de la información del paquete según el sistema operativo, el nombre de componente, el tipo de sistema y el tipo de software. También puede actualizar sólo la parte de los conjuntos del sistema por medio de la característica de lote personalizado.

Para utilizar la función de actualización de software, seleccione **Administrar**→ **Actualizaciones de software**. Para obtener más información, consulte el tema *Actualización de software* en la *Ayuda en línea de IT Assistant*.

## Supervisión de la alimentación y el rendimiento

La función de supervisión de rendimiento permite controlar el rendimiento de un grupo de dispositivos que utilizan sistemas operativos Windows o Linux compatibles en un período especificado. La función de supervisión de alimentación ayuda a recopilar, almacenar y mostrar los valores instantáneos del consumo de energía (vatios), los amperios que cada fuente de suministro de energía consume y la energía total consumida por cada dispositivo.

## Implementación de aplicaciones

IT Assistant proporciona un punto de inicio consolidado para las siguientes aplicaciones de administración de sistemas de Dell: Server Administrator, Array Manager, Remote Access Console, consola CMC, Dell OpenManage Switch Administrator, conmutador digital de teclado, vídeo y mouse (KVM), impresoras, cintas, dispositivos de almacenamiento, dispositivos de la interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI) y sistemas cliente. Para obtener más información, consulte el tema *Implementación de aplicaciones* en la *Ayuda en línea de IT Assistant*.

 **NOTA:** La traducción de direcciones de red (NAT) no es una configuración admitida en IT Assistant. Por lo tanto, la implementación de aplicaciones no funciona en combinación con la NAT, aunque IT Assistant descubra satisfactoriamente los sistemas administrados. Se debe usar IT Assistant para conectarse sólo con la dirección IP con la que se descubrió un sistema. Es posible que IT Assistant no tenga acceso a otras direcciones IP que estén disponibles en el sistema. En muchas implementaciones, como en una instalación de una agrupación centralizada de servidores o de equilibrio de cargas, el sistema estará detrás de la NAT. En tales entornos, IT Assistant no se podrá conectar al Server Administrator que se ejecuta en esos sistemas.

## Herramienta de solución de problemas

Hay una herramienta gráfica de solución de problemas disponible en **Herramientas**→ **Herramienta de solución de problemas** para diagnosticar y resolver problemas de descubrimiento y de configuración, incluyendo problemas relacionados con el SNMP y el modelo común de información (CIM). Puede usar la herramienta también para probar la conectividad del correo electrónico y de los dispositivos.

Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de IT Assistant*.

## Preferencias del usuario

Las preferencias del usuario son independientes de los privilegios del usuario. Por ejemplo, se puede usar esta función para personalizar la vista de los grupos de dispositivos o para seleccionar un filtro predeterminado cuando usted visita la vista de registros de alerta. Puede acceder a esta función desde **Herramientas**→ **Preferencias del usuario**. Para obtener más información acerca de cómo usar esta función, consulte "Preferencias del usuario: Personalización de la interfaz de usuario de IT Assistant" en la ayuda en línea.

## Vista de topología

En la interfaz de usuario se puede seleccionar **Vistas**→ **Topología** para ver una representación gráfica de los dispositivos en la red. Con hacer doble clic en el icono del grupo que desea ver, se desplaza hacia abajo en la jerarquía. Además, se puede mostrar la información detallada del dispositivo cuando el cursor se coloca sobre cada icono. En esta vista también se pueden realizar tareas en los dispositivos, tales como la ejecución de aplicaciones, la actualización del inventario y del estado y la solución de problemas.

---

## Niveles de privilegio en la interfaz de usuario de IT Assistant

IT Assistant proporciona distintos privilegios a tres niveles de usuarios que pueden realizar varias tareas usando las ventanas, cuadros de diálogo y asistentes en la interfaz de usuario.

Los tres niveles de usuario son: Usuario, Usuario avanzado y Administrador.

- 1 Los *Usuarios* tienen acceso de sólo lectura a IT Assistant.
- 1 Los *Usuarios avanzados* tienen acceso de administrador, excepto:
  - 1 Configuración de IT Assistant para alertas y descubrimiento
  - 1 Creación de una aplicación favorita
  - 1 Edición de una tarea
  - 1 Ejecución de una tarea de supervisión del rendimiento y la alimentación que haya sido puesta en pausa\ por un administrador
- 1 Los *Administradores* tienen acceso total a todas las operaciones de IT Assistant.

---

## Otra información útil

Esta *Guía del usuario* está diseñada para presentar una vista general de IT Assistant. No todas las funciones y capacidades se muestran en este documento. Sin embargo, cada función se explica completamente en la ayuda en línea, disponible en la interfaz de usuario de IT Assistant.

También los siguientes recursos están disponibles en el sitio web de asistencia de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com), o en el DVD Dell Systems Management Tools and Documentation:

- 1 La *Guía del usuario de Dell Management Console* ofrece información para instalar, configurar y utilizar la consola de administración Dell Management Console. La consola Dell Management Console es un software de administración de sistemas a través de la Web que permite descubrir e inventariar dispositivos en la red. También ofrece funciones avanzadas como la supervisión del estado y el rendimiento de los dispositivos conectados en red y administración de parches para los sistemas Dell. La consola Dell Management Console reemplaza a Dell OpenManage IT Assistant y presenta grandes mejoras en comparación.
- 1 Los documentos de la *Guía del usuario de Server Administrator de Dell OpenManage* describen las funciones, instalación y servicios que forman parte del conjunto principal de herramientas para la administración de servidores uno a uno de Dell.
- 1 Los documentos de la *Guía de referencia de SNMP de Server Administrator, de Dell OpenManage*, describen la base de información de administración (MIB) de SNMP de Server Administrator. La MIB define las variables que extienden la MIB estándar para cubrir las capacidades de los agentes de administración de sistemas.
- 1 La *Guía de referencia del CIM de Server Administrator de Dell OpenManage* describe el proveedor de la CIM de Server Administrator, una extensión del archivo de formato de objeto de administración (MOF) estándar. El MOF del proveedor del CIM describe las clases de objetos de administración compatibles.
- 1 Los documentos de la *Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell OpenManage* muestran cómo instalar el software de administración de sistemas de Dell OpenManage en el sistema, así como la manera de configurar Active Directory y de ampliar el esquema de IT Assistant.
- 1 La *Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell* ofrece información sobre los diversos sistemas Dell, los sistemas operativos que son compatibles con estos sistemas y los componentes de Dell OpenManage que se pueden instalar en los sistemas.

Se puede acceder a la *Ayuda en línea de IT Assistant* en dos sitios: Si hace clic en el vínculo **Ayuda** en la parte superior derecha de la ventana del explorador o si hace clic en el botón **Ayuda** del cuadro de diálogo o del asistente que se está usando.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Configuración de protocolos para enviar información a Dell OpenManage IT Assistant

Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [Configuración del servicio SNMP](#)
- [Configuración del servicio de SNMP en un sistema que ejecuta un sistema operativo Windows compatible](#)
- [Configuración del agente de SNMP en sistemas administrados que ejecutan sistemas operativos compatibles de Linux](#)
- [Configuración de SNMP en el servidor VMware ESX 3.5 para enviar capturas a IT Assistant](#)
- [Configuración de SNMP en VMware ESX Server 4.0 o posterior para descubrimiento](#)
- [Configuración del CIM](#)
- [Configuración de IPMI](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant usa tres protocolos de administración de sistemas : el protocolo simple de administración de red (SNMP), el modelo común de información (CIM) y la interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI) por medio de LAN. Este apéndice proporciona la información de configuración de estos protocolos. SNMP y CIM permiten que IT Assistant obtenga el estado de los sistemas Dell™ por medio de agentes de servidor o de Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Sin embargo, IPMI no requiere agentes para obtener el estado de los dispositivos. Se comunica con el controlador de administración de la placa base (BMC) para obtener esta información.

Este apéndice incluye procedimientos para configurar los protocolos de administración de sistemas que son compatibles con el descubrimiento, el estado y la información de capturas. La siguiente tabla resume la disponibilidad de los sistemas operativos compatibles y los protocolos de administración de sistemas correspondientes para sistemas que se pueden administrar con IT Assistant.

**NOTA:** La selección de los protocolos que especifique para descubrir y administrar los dispositivos puede ocasionar diversos niveles de capacidad de administración de los dispositivos en la red. Por ejemplo, si selecciona administrar dispositivos en la red utilizando solamente el protocolo CIM, los dispositivos que tengan solo agente SNMP (por ejemplo, DRAC) se clasifican como **Desconocido**. En consecuencia, es posible que no obtenga la función de implementación de aplicaciones (por ejemplo, la consola RAC) para estos dispositivos. Para evitar estos problemas, seleccione con cuidado los protocolos que administrará, dependiendo de los dispositivos (y de los protocolos compatibles con los agentes en ejecución en esos dispositivos).

Tabla A-1. Sistemas operativos compatibles y protocolos de administración de sistemas en sistemas administrados

| Sistema operativo                               | SNMP   | CIM  |
|---|--|--|
| Sistema operativo Microsoft® Windows®           | Disponible desde el medio de instalación del sistema operativo.                  | Disponible desde el medio de instalación del sistema operativo |
| Sistema operativo Red Hat® Linux                | Debe instalar el paquete SNMP incluido con el sistema operativo.                 | No disponible  |
| Sistema operativo SUSE® Linux Enterprise Server | Debe instalar el paquete SNMP incluido con el sistema operativo.                 | No disponible  |
| VMware® ESX Server®                             | Se instala de manera predeterminada durante la instalación del sistema operativo | No disponible  |

**NOTA:** IPMI mediante LAN está disponible de manera predeterminada en todos los sistemas Dell x8xx y modelos posteriores que tienen el controlador de administración de la placa base (BMC).

### Configuración del servicio SNMP

Para que IT Assistant se instale y funcione correctamente, se debe instalar en un sistema operativo Microsoft compatible que tenga el servicio de SNMP instalado y ejecutándose. A menos que haya sido modificado después de la instalación, el servicio de SNMP del sistema operativo Microsoft no debe requerir ningún tipo de configuración adicional. Aunque el servicio de SNMP del sistema de IT Assistant no requiere ninguna configuración especial, el servicio de SNMP de los sistemas que administrará sí la requieren. Además, aunque IT Assistant se puede instalar sólo en sistemas operativos Microsoft compatibles, puede administrar sistemas que ejecutan sistemas operativos compatibles de Microsoft, SUSE® Linux Enterprise Server y Red Hat Enterprise Linux. En esta sección se explica cómo configurar el SNMP en estos sistemas administrados.

Cada uno de los sistemas administrados que usan el protocolo SNMP para comunicarse con IT Assistant debe tener asignados nombres de comunidad de lectura/escritura y de sólo lectura. Si desea que el sistema de IT Assistant pueda recibir capturas desde estos sistemas administrados, también debe configurar un destino de captura de SNMP, definido ya sea por el nombre del host o por la dirección IP.

**NOTA:** En una red IPv4 e IPv6 combinada, con descubrimiento SNMP posterior, IT Assistant sólo muestra las direcciones IPv4.

### Nombres de comunidad de SNMP en IT Assistant y en Server Administrator

Para que IT Assistant pueda leer y modificar la información correctamente, así como realizar acciones en un sistema que ejecuta Dell OpenManage Server Administrator (el agente de servidor recomendado por Dell) y/o en otros agentes compatibles, los nombres de comunidad utilizados por IT Assistant deben coincidir con los nombres de comunidad correspondientes de sólo lectura (Get) y de lectura/escritura (Set) del sistema administrado. Además, para que IT Assistant pueda recibir capturas (notificaciones de sucesos asincrónicos) desde un sistema que ejecuta Server Administrator, el sistema debe estar configurado para enviar capturas al sistema que ejecute IT Assistant. Para obtener más información, consulte "[Configuración de SNMP para que el sistema se pueda administrar](#)".

### Los nombres de comunidad deben ser seguros

Existen nombres predeterminados del sistema operativo para los nombres de comunidad Get y Set. Por motivos de seguridad, estos nombres se deben cambiar. Cuando seleccione nombres de comunidad para la red, use las siguientes directrices:

- 1 Cambie los nombres Get y Set a contraseñas que no se puedan adivinar fácilmente.
- 1 Evite usar cadenas como el nombre o el número telefónico de su compañía, o cualquier información personal que sea conocida.
- 1 Use una cadena alfanumérica que incluya letras y números, mezclando letras mayúsculas y minúsculas; los nombres de comunidad distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- 1 Use cadenas que contengan por lo menos seis caracteres.

---

## Configuración del servicio de SNMP en un sistema que ejecuta un sistema operativo Windows compatible

Para obtener información sobre la instalación de SNMP, consulte "[Instalación de SNMP en el sistema IT Assistant](#)".

### Configuración del servicio SNMP en una estación de administración de IT Assistant

Para configurar el servicio SNMP de Windows en la estación de administración, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Mi PC** en el escritorio y seleccione **Administrar**. Aparecerá la ventana **Administración del equipo**.
2. Expanda el árbol **Servicios y aplicaciones**.
3. Haga clic en **Servicios (Servicios)**. La lista de servicios aparecerá en el panel de la derecha.
4. Localice y haga doble clic en **Servicio SNMP**. Aparece la ventana de propiedades de **Servicio SNMP**.
5. Seleccione la ficha **Seguridad** y haga clic en **Agregar** en **Nombres de comunidad aceptados**. Aparece la ventana **Configuración del servicio SNMP**.
6. Seleccione **SÓLO LECTURA** en el menú desplegable **Derechos de la comunidad** y escriba una cadena, considerando mayúsculas y minúsculas, en el campo **Nombre de comunidad**.
7. Haga clic en **Add (Agregar)**.
8. Seleccione **Aceptar paquetes SNMP de estos hosts** y haga clic en **Agregar nuevamente**.
9. En el cuadro de diálogo **Configuración del servicio SNMP**, escriba `localhost` o la dirección IP de la estación de administración en **Nombre de host, dirección IP o IPX**.
10. Haga clic en **Add (Agregar)**.
11. Haga clic en la ficha **Capturas**. Introduzca una cadena, considerando mayúsculas y minúsculas, en el campo **Nombre de comunidad** y haga clic en **Agregar a la lista**.  
 **NOTA:** Usted puede introducir la misma cadena que introdujo en el [paso 6](#).
12. Haga clic en **Agregar** en el campo **Destinos de captura** y escriba `host:local` o la dirección IP de la estación de administración en **Nombre del host, IPX o dirección IP** y haga clic en **Agregar**.
13. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
14. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Servicio SNMP** y seleccione **Reiniciar**.
15. Seleccione **Servicio de capturas SNMP** y asegúrese de que el estado aparezca como **Iniciado** y de que el tipo de inicio sea **Automático**.

### Configuración del servicio SNMP en un sistema administrado con IT Assistant que ejecuta un sistema operativo Windows compatible

Server Administrator y algunos otros agentes del sistema administrado, como los conmutadores Dell PowerConnect™, utilizan el protocolo SNMP para comunicarse con IT Assistant. Para activar esta comunicación, el servicio de SNMP de Windows debe estar configurado correctamente para activar las operaciones Get y Set, así como para enviar capturas a un sistema de servicios.

-  **NOTA:** Consulte la documentación del sistema operativo para obtener detalles adicionales acerca de la configuración de SNMP.
-  **NOTA:** Para descubrir sistemas que ejecutan Windows Server 2003, la configuración estándar de SNMP de Microsoft en Windows Server 2003 requiere que SNMP esté configurado para aceptar paquetes del host de IT Assistant.

## Cambio del nombre de comunidad de SNMP

La configuración de los nombres de comunidad SNMP determina cuáles sistemas tienen la capacidad de administrar el equipo por medio de SNMP.

1. Si su sistema está ejecutando Windows Server 2003 o una versión posterior, haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Mi PC** y seleccione **Administrar**. Si el sistema está ejecutando Windows 2000, haga clic con el botón derecho del mouse en **Mi PC** y apunte a **Administrar**.

Aparece la ventana **Administración de equipos**.

2. Expanda el icono **Administración de equipos** que está en la ventana, si es necesario.
3. Expanda el icono **Servicios y aplicaciones** y haga clic en **Servicios**.
4. Desplácese hacia abajo en la lista de servicios hasta encontrar **Servicio SNMP**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Servicio SNMP**, y luego haga clic en **Propiedades**.

Aparece la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.

5. Haga clic en la ficha **Seguridad** para agregar o modificar un nombre de comunidad.
  - a. Para agregar un nombre de comunidad, haga clic en **Agregar** en la lista **Nombres de comunidad aceptados**.

Aparece la ventana **Configuración del servicio SNMP**.

- b. Escriba el nombre de comunidad de un sistema que pueda administrar su sistema (el valor predeterminado es `public`) en el cuadro de texto **Nombre de comunidad** y haga clic en **Agregar**.

Aparece la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.

- c. Para cambiar un nombre de comunidad, seleccione un nombre de comunidad en la lista **Nombres de comunidad aceptados** y haga clic en **Editar**.

Aparece la ventana **Configuración del servicio SNMP**.

- d. Haga todos los cambios necesarios al nombre de comunidad del sistema que puede administrar su sistema en el cuadro de texto **Nombre de comunidad** y luego haga clic en **Aceptar**.

Aparece la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.

6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

## Activación de operaciones Set de SNMP

Las operaciones Set de SNMP deben estar activadas en el sistema administrado para cambiar los atributos de Server Administrator utilizando IT Assistant.

1. Si su sistema está ejecutando Windows Server 2003 o una versión posterior, haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Mi PC** y seleccione **Administrar**. Si el sistema está ejecutando Windows 2000, haga clic con el botón derecho del mouse en **Mi PC** y apunte a **Administrar**.

Aparece la ventana **Administración de equipos**.

2. Expanda el icono **Administración de equipos** que está en la ventana, si es necesario.
3. Expanda el icono **Servicios y aplicaciones** y luego haga clic en **Servicios**.
4. Desplácese hacia abajo a la lista de servicios hasta encontrar **Servicio SNMP**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Servicio SNMP** y luego en **Propiedades**.

Aparece la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.

5. Haga clic en la ficha **Seguridad** para cambiar los derechos de acceso de una comunidad.
6. Seleccione un nombre de comunidad de la lista **Nombres de comunidad aceptados** y luego haga clic en **Editar**.

Aparece la ventana **Configuración del servicio SNMP**.

7. Establezca los **Derechos de comunidad** en **LECTURA Y ESCRITURA** o **LECTURA Y CREACIÓN** y haga clic en **Aceptar**.

Aparece la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.

8. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

## Configuración del sistema para enviar capturas de SNMP

Los agentes de sistemas administrados, como Server Administrator, generan capturas de SNMP en respuesta a cambios en el estado de los sensores y de otros parámetros supervisados. Debe configurar uno o más destinos de captura en el sistema administrado para que estas capturas se envíen a un sistema de IT Assistant.

1. Si su sistema está ejecutando Windows Server 2003 o una versión posterior, haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Mi PC** y seleccione **Administrar**. Si el sistema está ejecutando Windows 2000, haga clic con el botón derecho del mouse en **Mi PC** y apunte a **Administrar**.

Aparece la ventana **Administración de equipos**.

2. Expanda el icono **Administración de equipos** que está en la ventana, si es necesario.
3. Expanda el icono **Servicios y aplicaciones** y haga clic en **Servicios**.
4. Desplácese hacia abajo a la lista de servicios hasta encontrar **Servicio SNMP**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Servicio SNMP** y luego en **Propiedades**.

Aparece la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.

5. Haga clic en la ficha **Capturas** para agregar una comunidad para capturas o para añadir un destino de captura a una comunidad de capturas.
6. Para agregar una comunidad para capturas, escriba el nombre de la comunidad en el cuadro **Nombre de comunidad** y haga clic en **Agregar a la lista**.
7. Para agregar un destino de capturas para una comunidad de captura, seleccione el nombre de comunidad en el menú desplegable **Nombre de comunidad** y haga clic en **Agregar**.

Aparece la ventana **Configuración del servicio SNMP**.

8. Ingrese el destino de captura y haga clic en **Agregar**.

Aparece la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.

9. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

---

## Configuración del agente de SNMP en sistemas administrados que ejecutan sistemas operativos compatibles de Linux

En esta sección se describe la configuración de los agentes SNMP en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server.

Los agentes de sistemas administrados, como Server Administrator, usan los servicios de SNMP proporcionados por el agente de SNMP `ucd-snmp` o `net-snmp`. Usted puede configurar el agente de SNMP para cambiar el nombre de comunidad, para habilitar operaciones Set y para enviar capturas a un sistema de IT Assistant. Para configurar el agente de SNMP para que interactúe adecuadamente con IT Assistant, realice los procedimientos que se describen en las secciones siguientes.

 **NOTA:** Consulte la documentación del sistema operativo para obtener detalles adicionales acerca de la configuración de SNMP.

 **NOTA:** Consulte la *Guía de administración básica de VMware* en el sitio web de asistencia de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com), para obtener información para configurar el agente SNMP en los sistemas administrados que ejecutan ESX Server.

## Cambio del nombre de comunidad SNMP

La correcta configuración de los nombres de comunidad de SNMP determina cuáles son los sistemas de servicios de IT Assistant que se pueden comunicar con los sistemas administrados en la red. El nombre de comunidad de SNMP utilizado por IT Assistant debe coincidir con un nombre de comunidad de SNMP configurado en un sistema administrado para que IT Assistant pueda leer, escribir y realizar acciones en sistemas administrados en la red satisfactoriamente.

Para cambiar el nombre de comunidad de SNMP, edite el archivo de configuración del agente de SNMP, `/etc/snmp/snmpd.conf`, realizando los pasos siguientes:

1. Encuentre la línea que dice:

```
com2sec publicsec default public
```

O bien:

```
com2sec notConfigUser default public
```

2. Edite esta línea reemplazando `public` con el nuevo nombre de comunidad SNMP. Una vez editada, la línea debe decir:

```
com2sec publicsec default nombre_de_comunidad
```

O bien:

```
com2sec notConfigUser default nombre_de_comunidad
```

Para cambiar el nombre de comunidad de SNMP en SUSE Linux Enterprise Server, edite el archivo de configuración del agente de SNMP, `/etc/snmpd.conf`, realizando los pasos siguientes:

1. Encuentre la línea que dice:

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifique esta línea, reemplazando `rocommunity` por el nuevo nombre de comunidad de SNMP. Una vez editada, la línea debe decir:

```
rwcommunity public <dirección IP del sistema ITA>
```

## Activación de operaciones Set de SNMP

Las operaciones Set de SNMP deben estar activadas en el sistema que ejecuta el Server Administrator para poder cambiar los atributos de Server Administrator mediante IT Assistant. Para habilitar las operaciones Set de SNMP en el sistema que ejecuta Server Administrator, modifique el archivo de configuración del agente SNMP, `/etc/snmp/snmpd.conf` (`/etc/snmpd.conf` en SUSE Linux Enterprise Server) y realice los pasos siguientes:

1. Encuentre la línea que dice:

```
access publicgroup "" any noauth exact all none none
```

O bien:

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

2. Modifique esta línea, reemplazando el primer `none` por `all`. Una vez editada, la línea debe decir:

```
access publicgroup "" any noauth exact all all none
```

O bien:

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all all none
```

Para los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux (versión 7.3 o posteriores) y Red Hat Enterprise Linux AS (versión 2.1 o posteriores), el acceso de SNMP predeterminado para las variables `sysLocation` y `sysContact` se ha cambiado a acceso de sólo lectura. IT Assistant usa los derechos de acceso para estas variables para determinar si se pueden realizar o no ciertas acciones mediante SNMP. Estas variables se deben configurar con acceso de lectura/escritura para activar "sets" o los cambios de configuración del sistema en IT Assistant. Para configurar las variables, se recomienda insertar un comentario para anular los valores `sysContact` y `sysLocation` en el archivo de configuración SNMP de Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server.

1. Busque la línea que comienza con `sysContact`.

2. Cambie la línea a `#sysContact`.

3. Busque la línea que comienza con `sysLocation`.

4. Cambie la línea a `#sysLocation`.

## Configuración de los sistemas administrados para enviar capturas a IT Assistant

Los agentes de sistemas administrados, como Server Administrator, generan capturas de SNMP en respuesta a cambios en el estado de los sensores y de otros parámetros supervisados en un sistema administrado. Para que IT Assistant reciba estas capturas, es necesario configurar uno o más destinos de captura en el sistema administrado.

Para configurar el sistema que ejecuta Server Administrator para enviar capturas a un sistema de servicios, modifique el archivo de configuración del agente SNMP, `/etc/snmp/snmpd.conf` (`/etc/snmpd.conf` en SUSE Linux Enterprise Server), realizando los pasos siguientes:

1. Agregue la línea siguiente al archivo:

```
trapsink dirección_IP nombre_de_comunidad
```

Donde `dirección_IP` es la dirección IP del sistema de servicios y `nombre_de_comunidad` es el nombre de comunidad de SNMP.

2. Guarde el archivo `snmpd.conf` y vuelva a iniciar el servicio `snmpd`.

## Configuración de SNMP en SUSE Linux Enterprise Server

Conserve las líneas trapsink y smuxpeer en el archivo snmpd.conf existente. Elimine todo el resto del contenido del archivo.

Agregue lo siguiente en el archivo snmpd.conf:

```
com2sec mynetwork <subred>/24 public
```

 **NOTA:** Sustituya <subred> por la dirección de subred de la estación de administración. Sin embargo, conserve el /24.

```
group MyRWGroup v1 mynetwork
```

```
view all included .1 80
```

```
access MyRWGroup "" any noauth exact all all none
```

Reinicie `/etc/init.d/snmpd`.

---

## Configuración de SNMP en el servidor VMware ESX 3.5 para enviar capturas a IT Assistant

Realice los pasos siguientes para configurar SNMP para que el servidor ESX envíe capturas a IT Assistant:

1. Descargue la herramienta de la interfaz línea de comandos remota (RCLI) de VMware desde el sitio web de VMware.
2. Ejecute el siguiente comando para configurar el SNMP desde la RCLI:

```
vicfg-snmp --server <dir_IP_ESX> --username root --password <contraseña> -c <nombre de comunidad> -p 5567 -t <dirección_IP_ITA>@162/<nombre de comunidad>
```

 **NOTA:** Se pueden incluir varias direcciones IP de IT Assistant, colocando una coma (,) entre las direcciones de destino que son las direcciones IP de IT Assistant.

1. Ejecute el siguiente comando para habilitar el SNMP para ESX:

```
vicfg-snmp --server <dir_IP_ESX> --username root --password <contraseña> -E
```

2. Ejecute el siguiente comando para mostrar la configuración:

```
vicfg-snmp --server <dir_IP_ESX> --username root --password <contraseña> -s
```

3. Ejecute el siguiente comando para enviar una captura de prueba a IT Assistant:

```
vicfg-snmp --server <dir_IP_ESX> --username root --password <contraseña> -T
```

 **NOTA:** Asegúrese de que los puertos de SNMP se mantengan abiertos antes de enviar capturas a la estación de administración.

4. Para que IT Assistant pueda clasificar correctamente las capturas de ESX Server, realice lo siguiente:

- a. Abra la consola de IT Assistant
  - b. Seleccione **Alertas-> Categorías/Orígenes -> Máquina virtual**
  - c. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Máquina virtual** y seleccione **Nuevo origen de alerta SNMP**
  - d. Duplique todas las anotaciones de **Origen de alerta de SNMP** existentes con los mismos valores que los de las anotaciones existentes, pero modifique la OID de la empresa a **.1.3.6.1.4.1.6876.4.1**
- 

## Configuración de SNMP en VMware ESX Server 4.0 o posterior para descubrimiento

1. Descargue la herramienta de interfaz de línea de comandos remota (RCLI) de VMware desde el sitio Web de VMware: [www.vmware.com](http://www.vmware.com). Puede descargar dispositivos virtuales, herramientas RCLI para Linux o herramientas RCLI para el sistema operativo Windows.
2. Ejecute el siguiente comando en VMware ESX Server para configurar SNMP desde RCLI:

```
vicfg-snmp --server <dir_IP_ESX> --username root --password <contraseña> -c <nombre de comunidad> -p X -t <dirección_IP_ITA>@162/<nombre de comunidad>
```

Donde X representa un puerto sin utilizar.

 **NOTA:** Se pueden incluir varias direcciones IP de IT Assistant, mediante una lista de valores separados por coma.

3. Detenga el servicio SNMP si ya está ejecutándose en su sistema:

```
Service snmpd stop
```

4. Ingrese la siguiente línea al final de /etc/snmp/snmpd.conf:

```
proxy -v 1 -c public udp:127.0.0.1:X .1.3.6.1.4.1.6876
```

Donde X representa el puerto sin utilizar, mencionado anteriormente, mientras se configura SNMP.

```
trapsink <Dirección_IP_de_IT Assistant> <nombre de comunidad>
```

se requiere trapsink para enviar las capturas definidas en las MIB de propietarios.

5. Ejecute el siguiente comando para habilitar SNMP para VMware ESX Server:

```
vicfg-snmp --server <dir_IP_ESX> --username root --password <contraseña> -E
```

6. Ejecute el siguiente comando para visualizar la configuración:

```
vicfg-snmp --server <dir_IP_ESX> --username root --password <contraseña> -s
```

7. Reinicie mgmt-vmware. El proceso demora unos minutos hasta que el servicio se inicia.

```
service mgmt-vmware restart
```

8. Reinicie el servicio SNMP.

```
Service snmpd start
```

9. Para mantener el reinicio del sistema, inicie el servicio snmpd.

```
Chkconfig snmpd on
```

10. Ejecute el siguiente comando para enviar una captura de prueba a IT Assistant:

```
vicfg-snmp --server <dir_IP_ESX> --username root --password <contraseña> -T
```

 **NOTA:** Asegúrese de que los puertos SNMP estén abiertos antes de enviar capturas a la estación de administración. Para ello, escriba `esxcfg-firewall -e snmpd`

## Ejemplo de secuencia de comandos para la configuración de SNMP en VMware ESX Server 4.0 o posterior para descubrimiento

IT Assistant proporciona una muestra de secuencia de comandos `ita_esx4_setup.py` como ejemplo para configurar SNMP en el entorno VMware ESX Server 4.0.

Esta secuencia de comandos puede funcionar bien en algunos entornos, mientras que en otros entornos será necesario desarrollar por completo una secuencia de comandos propia desde el principio.

 **ADVERTENCIA:** Las muestras de secuencias de comandos se brindan como ejemplos solamente y no se han probado ni de ninguna manera son **garantizadas por Dell; Dell renuncia a cualquier responsabilidad en conexión con esta cuestión. Dell no proporciona asistencia técnica relacionada con el contenido en este documento. Se ha escrito la secuencia de comandos para volver a configurar archivos predeterminados `snmp.xml` y `snmpd.conf` presentes en un sistema ESX 4.0 que no han sido alterados.**

Puede encontrar la muestra de secuencia de comandos en la carpeta `ITAssistant\esx4_sample_script`. Los parámetros que se pueden incluir en la secuencia de comandos son los siguientes:

**Tabla A-2. Parámetros para la secuencia de comandos de ejemplo**

| Parámetro       | Descripción   |
|-----------------|---|
| -c --community  | Nombre de comunidad   |
| -p --port       | Número de puerto  |
| -t --target     | Valor de destino para enviar capturas   |
| -f --force      | Sobrescribir un puerto ya configurado   |
| -d --Debug      | Debug Modo de depuración  |
| -l --LogFile    | LogFile Nombre del archivo de registro con la información completa de la ruta de acceso. El archivo de registro predeterminado es <code>/tmp/ita_esx4_snmp_setup.log</code> |
| -v --Verbose    | Verboselevel (mínimo=0 [errores únicamente], predeterminado=1 [errores y advertencias], máximo=2 [todos los tipos de errores])  |
| -h --help       | Mostrar ayuda.  |
| -doc --document | Document muestra el contenido de la secuencia de comandos.  |

Por ejemplo, se puede ejecutar el siguiente comando:

```
py snmp-setup.py -c -p -t
```

---

## Configuración del CIM

El CIM está disponible sólo en sistemas operativos Microsoft Windows compatibles.

 **NOTA:** Dell OpenManage Server Administrator envía sucesos a IT Assistant como capturas SNMP. No envía indicaciones de CIM para sucesos de almacenamiento o instrumentación desde un servidor.

## Configuración del CIM en los sistemas administrados

Este apartado proporciona los pasos para configurar el CIM en sistemas administrados que ejecutan sistemas operativos Windows compatibles. Para obtener más información, consulte "[Configuración de CIM para que el sistema se pueda administrar](#)".

### Recomendación para crear un administrador de dominio

Si bien el siguiente procedimiento indica cómo agregar un administrador local a un sistema operativo Windows compatible, Dell recomienda crear un administrador de dominio en lugar de crear un usuario en cada uno de los sistemas administrados por IT Assistant. La creación de una cuenta de usuario de dominio también ayudará a evitar bloqueos de cuentas debidos a errores de conexión de IT Assistant a sistemas que están en el rango de descubrimiento introducido. Por ejemplo, el rango de descubrimiento 192.168.0.\* tendría como resultado un intento de conectarse a los 253 sistemas. Si las autorizaciones introducidas para cualquiera de estos sistemas administrados no se autentican, la cuenta se bloqueará. Además, las mejoras en la seguridad en Windows XP determinan que el cliente debe estar en el mismo dominio que el sistema de IT Assistant. Windows XP también requiere un nombre de usuario y una contraseña que no esté en blanco. Para obtener más información sobre cómo crear una cuenta de usuario de dominio en Windows, consulte la documentación de Microsoft.

 **NOTA:** IT Assistant requiere el nombre de usuario y la contraseña de CIM con derechos de administrador que se establecieron en los sistemas administrados. Si está usando un usuario de dominio, asegúrese de especificar el dominio correcto en el campo del nombre de usuario. Un nombre de usuario siempre se debe complementar con un dominio, o **localhost** si no hay un dominio presente. El formato es **dominio\usuario** o **localhost\usuario**.

 **NOTA:** El descubrimiento con CIM requiere el uso correcto de la identificación y la contraseña del usuario. Si no se proporcionan las credenciales correctas en una subred configurada para el descubrimiento con el CIM, la cuenta se podría bloquear.

### Para sistemas administrados que ejecutan Windows 2000

 **NOTA:** El núcleo WMI se instala con Windows 2000 de manera predeterminada.

1. Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Panel de control** → **Herramientas administrativas** → **Administración de equipos**.
2. En el árbol **Administración de equipos (local)**, expanda la rama **Usuarios locales y grupos** y haga clic en la carpeta **Usuarios**.
3. En la barra del menú, haga clic en **Acción** y luego haga clic en **Nuevo usuario**.
  - a. En el cuadro de diálogo **Nuevo usuario**, llene los campos de información requeridos con el nombre de usuario y la contraseña; por ejemplo, **CIMUser** y **DELL**. (Estos son sólo ejemplos con fines ilustrativos; usted debe establecer los nombres de usuario y contraseñas que sean adecuados para su empresa.)
  - b. Asegúrese de deseleccionar la casilla de marcación **El usuario debe cambiar la contraseña en el siguiente inicio de sesión**.
  - c. Haga clic en **Crear**.
4. En el panel de la derecha del cuadro de diálogo **Administración de equipos**, haga doble clic en **CIMUser**.

Es posible que tenga que desplazarse por la lista para localizar **CIMUser**.
5. En el cuadro de diálogo **Propiedades de CIMUser**, haga clic en la ficha **Miembro de**.
6. Haga clic en **Add (Agregar)**.
7. Haga clic en **Administradores**, haga clic en **Agregar** y después haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic nuevamente en **Aceptar** y después cierre el cuadro de diálogo **Administración de equipos**.
9. Instale Client Instrumentation 7.x o Server Administrator, dependiendo de si el sistema es un cliente o un servidor.
10. Reinicie el sistema.

### Para sistemas administrados que ejecutan Windows XP Professional

Como se mencionó anteriormente, las mejoras en la seguridad en Windows XP determinan que el cliente debe estar en el mismo dominio que el sistema de IT Assistant. Además, al implementar su propio nombre de usuario y contraseña, no especifique una contraseña en blanco.

Los siguientes pasos describen detalladamente cómo crear un usuario local. Dell recomienda enfáticamente crear un usuario de dominio con derechos administrativos para que no tenga que agregar un usuario manualmente a cada cliente. Esto simplificará la creación de rangos de descubrimiento en IT Assistant.

1. Haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Panel de control**→ **Herramientas administrativas**→ **Administración de equipos**.
2. En el árbol **Administración de equipos (local)**, expanda la rama **Usuarios locales y grupos** y haga clic en la carpeta **Usuarios**.
3. En la barra del menú, haga clic en **Acción** y luego haga clic en **Nuevo usuario**.
  - a. En el cuadro de diálogo **Nuevo usuario**, llene los campos de información requeridos con el nombre de usuario **CIMUser** y la contraseña **DELL**.
  - b. Asegúrese de quitar la marca (deseleccionar) de la casilla de marcación **El usuario debe cambiar la contraseña en el siguiente inicio de sesión**.
  - c. Haga clic en **Crear**.
4. En el panel de la derecha del cuadro de diálogo **Administración de equipos**, haga doble clic en **CIMUser**.

Es posible que tenga que desplazarse por la lista para localizar **CIMUser**.
5. En el cuadro de diálogo **Propiedades de CIMUser**, haga clic en la ficha **Miembro de**.
6. Haga clic en **Add (Agregar)**.
7. Haga clic en **Administradores**, haga clic en **Agregar** y después haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic nuevamente en **Aceptar** y después cierre el cuadro de diálogo **Administración de equipos**.

 **NOTA:** IT Assistant puede administrar sistemas cliente Dell instalados con el sistema operativo Windows XP Professional.

9. Instale Client Instrumentation 7.x o Server Administrator, dependiendo de si el sistema es un cliente o un servidor.
10. Reinicie el sistema.

### Para sistemas administrados que ejecutan Windows Server 2003 o versiones posteriores

1. Haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Panel de control**→ **Herramientas administrativas**→ **Administración de equipos**.
2. En el árbol **Administración de equipos (local)**, expanda la rama **Usuarios locales y grupos** y haga clic en la carpeta **Usuarios**.
3. En la barra del menú, haga clic en **Acción** y luego haga clic en **Nuevo usuario**.
  - a. En el cuadro de diálogo **Nuevo usuario**, llene los campos de información requeridos con el nombre de usuario **CIMUser** y la contraseña **DELL**.
  - b. Asegúrese de quitar la marca (deseleccionar) de la casilla de marcación **El usuario debe cambiar la contraseña en el siguiente inicio de sesión**.
  - c. Haga clic en **Crear**.
4. En el panel de la derecha del cuadro de diálogo **Administración de equipos**, haga doble clic en **CIMUser**.

Es posible que tenga que desplazarse por la lista para localizar **CIMUser**.
5. En el cuadro de diálogo **Propiedades de CIMUser**, haga clic en la ficha **Miembro de**.
6. Haga clic en **Add (Agregar)**.
7. Haga clic en **Administradores**, haga clic en **Agregar** y después haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic nuevamente en **Aceptar** y después cierre el cuadro de diálogo **Administración de equipos**.
9. Instale Client Instrumentation 7.x o Server Administrator, dependiendo de si el sistema es un cliente o un servidor.
10. Reinicie el sistema.

---

## Configuración de IPMI

Para que IT Assistant sea capaz de descubrir dispositivos compatibles con IPMI, usted deberá configurar el BMC en el sistema administrado. También puede configurar el BMC para enviar alertas a IT Assistant.

Puede configurar el BMC desde la interfaz gráfica del usuario de Dell OpenManage Server Administrator o desde la POST del BIOS (entorno previo al sistema operativo).

## Configuración del BMC desde Server Administrator

1. Inicie sesión en la página de inicio de Server Administrator del sistema administrado.

2. En el panel izquierdo, haga clic en el objeto **Sistema**.

3. Haga clic en el objeto **Chasis del sistema principal**.

4. Haga clic en el objeto **Acceso remoto**.

Aparecerá la ventana de información del BMC.

5. Haga clic en la ficha **Configuración**.

En la ficha **Configuración**, seleccione **Activar el NIC** y **Activar IPMI en la LAN** y proporcione la **Nueva clave de cifrado**.

 **NOTA:** El valor de la **Nueva clave de cifrado** (o la clave KG) es un valor hexadecimal. No obstante, la clave KG sólo rige para los sistemas DellPowerEdge x9xx y versiones posteriores, que admiten IPMI versión 2.0. De manera predeterminada, la clave KG está desactivada en el BMC.

6. Haga clic en la ficha **Usuarios**.

7. Seleccione la identificación de usuario del administrador.

8. En la página **Usuarios**, introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

 **NOTA:** El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son **root** y **calvin** respectivamente.

9. Para configurar el sistema administrado para enviar alertas a IT Assistant, haga clic en el objeto **Sistema** en el panel izquierdo.

10. Haga clic en la ficha **Administración de alertas**.

11. Haga clic en **Sucesos de plataforma**.

12. Seleccione la casilla de marcación **Generar alerta** para las alertas que desea enviar.

 **NOTA:** Para generar una alerta, debe seleccionar **Generar alerta** y **Activar alertas de sucesos de plataforma**.

13. Haga clic en **Aplicar cambios**.

Esto configura el sistema administrado para el descubrimiento IPMI y configura el BMC para enviar alertas a IT Assistant.

 **NOTA:** Cuando configure IT Assistant para usar los parámetros IPMI del BMC de los sistemas administrados, asegúrese de que el nombre de usuario, la contraseña y los valores de clave KG del BMC en el sistema administrado coincidan con los que están en la estación de administración.

## Configuración del BMC desde la POST del BIOS

1. Durante el reinicio del sistema, oprima <Ctrl><E> para ingresar a la utilidad de configuración de acceso remoto.

2. Establezca el valor de **IPMI mediante LAN** en **Activado**.

3. Seleccione **Parámetros de LAN** y oprima <Entrar>.

1 Proporcione un valor hexadecimal para la **RMCP+Clave de cifrado**.

1 Active la **Alerta de LAN**.

1 Introduzca el **Destino de alerta**. Éste es la dirección IP de la estación de administración a la que usted desea enviar las alertas.

4. Oprima <Esc> para regresar a la utilidad de configuración de acceso remoto.

5. Seleccione **Configuración de usuario de LAN** y oprima <Entrar>. Establezca este valor en **Activada**.

6. Especifique el nombre de usuario y la contraseña.

Esto configura el sistema administrado para el descubrimiento IPMI y configura el BMC para enviar alertas a IT Assistant.



**NOTA:** Cuando configure IT Assistant para usar los parámetros IPMI del BMC de los sistemas administrados, asegúrese de que el nombre de usuario, la contraseña y los valores de clave KG del BMC en el sistema administrado coincidan con los que están en la estación de administración.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Utilidades de Dell OpenManage IT Assistant

Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [Utilidad de importación de lista de nodos de IT Assistant](#)
- [Utilidad de administración de bases de datos](#)
- [Utilidad de importación de los orígenes de sucesos del protocolo simple de administración de red](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant cuenta con tres utilidades:

- 1 Utilidad de importación de lista de nodos
- 1 Utilidad de administración de bases de datos
- 1 Utilidad de importación de orígenes de sucesos del protocolo simple de administración de red (SNMP)

---

### Utilidad de importación de lista de nodos de IT Assistant

La utilidad **Importación de lista de nodos** permite crear un archivo que define una lista de descubrimiento compuesta por dispositivos administrados, direcciones IP o rangos de direcciones IP. Esta utilidad admite cualquier tipo de dirección que se pueda introducir a través de la interfaz de usuario de IT Assistant. La utilidad de importación de nodos de IT Assistant usa el archivo para importar rápidamente la lista a IT Assistant. El uso de esta utilidad ofrece:

- 1 Un método práctico para los usuarios que ya tienen una configuración de red asignada en archivos y desean importar esta configuración rápidamente en IT Assistant
- 1 Un descubrimiento muy enfocado, en lugar de especificar una subred general para el proceso de descubrimiento, como 10.34.56.\*

Para usar la utilidad **Importación de lista de nodos**, siga estos pasos generales:

1. Cree un archivo que contenga la lista de direcciones de descubrimiento y/o nombres de sistema que desee importar.

Para cada anotación en el archivo, se debe especificar la configuración del protocolo (por ejemplo, nombre de comunidad del protocolo SNMP). Para proporcionar esta información a IT Assistant, se debe usar una plantilla. La plantilla le permite asignar la configuración de protocolo a cada anotación en el archivo.

2. Defina una plantilla que se aplicará a uno o más rangos de descubrimiento. La plantilla se define introduciendo un rango de descubrimiento con el nombre de host de la `default_template`. La utilidad de importación de lista de nodos aplica la configuración de protocolo que se define en esta plantilla a cada elemento de descubrimiento en el archivo.
3. Ejecute la utilidad desde la línea de comandos. (La utilidad de importación de nodo se ubica en el directorio `/bin` de IT Assistant.) Especifique el nombre de archivo para el archivo que creó y, opcionalmente, el nombre de la plantilla. También puede especificar el nombre de la plantilla en este archivo. Por ejemplo:

```
importnodelist nodelist.txt
```

Las siguientes opciones están disponibles y se pueden especificar en cualquier orden después del nombre del archivo:

**-delete:** Esta opción ocasiona que las plantillas que se están usando se eliminen automáticamente después de que la utilidad importa la lista de nodos satisfactoriamente.

**-default <nombre\_de\_plantilla>:** Permite que se utilice un nombre distinto de plantilla predeterminada. El nombre predeterminado es **default\_template**.

Consulte los ejemplos de comandos para obtener más información.

4. Reinicie los servicios de IT Assistant.

Puede usar una plantilla predeterminada para importar una lista de descubrimiento a IT Assistant. Para importar una lista de nodos, realice los pasos siguientes:

1. Cree un archivo con el siguiente formato (no incluya los especificadores `<begin_file>` o `<end_file>`):

```
<begin_file>

#This is a comment (a "#" sign at the beginning of the line means to #ignore the line).
(#Este es un comentario (el símbolo "#" al inicio de la línea significa #ignorar la línea).)

23.45.65.34

23.45.65.35

hostname1

hostname2

23.34.55.*

12.34.56.20-30
```

<end\_file>

La última línea del archivo debe tener un salto de línea. También se puede usar cualquier combinación de formatos de subred que la interfaz de usuario de IT Assistant admita. Es importante asegurarse de que cada anotación tenga el formato correcto, pues la utilidad de importación de la lista de nodos no verifica ni valida el formato.

2. Guarde el archivo y especifique un nombre para el mismo, por ejemplo, **nodelist.txt**.

## Comandos de ejemplo de la utilidad de importación de lista de nodos

Importar los nodos desde el archivo **lista\_de\_nodos.txt**:

```
importnodelist nodelist.txt
```

Eliminar las plantillas utilizadas después de una importación correcta:

```
importnodelist -delete
```

Importar los nodos del archivo **lista\_de\_nodos.txt**, eliminar las plantillas utilizadas después de una importación correcta y usar "my\_template" como nombre predeterminado de la plantilla:

```
importnodelist nodelist.txt -delete -default my_template
```

## Creación de plantillas

Para crear una plantilla para la utilidad de importación de lista de nodos, realice los siguientes pasos generales:

1. En **Descubrimiento y supervisión**, seleccione **Rangos**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Rangos de inclusión** en el árbol **Rangos de descubrimiento** y seleccione **Nuevo rango de inclusión...**
3. En **Asistente de nuevo descubrimiento; paso 1 de 6**, seleccione **Nombre del host**.
4. Introduzca un nombre de plantilla en **Nombre del host** (por ejemplo, `template_1`).
5. Complete el asistente introduciendo las configuraciones requeridas del protocolo.

Template\_1 se puede usar en la utilidad de importación de la lista de nodos.

## Cómo usar varias plantillas

La utilidad de importación de la lista de nodos admite el uso de varias plantillas, donde distintas anotaciones en el archivo pueden usar cada una valores de protocolo diferentes y requerir distintas plantillas. El siguiente archivo de importación proporciona un ejemplo para el uso de varias plantillas:

<begin\_file>

```
#This is a comment (a "#" sign at the beginning of the line means to ignore #the line).  
(#Este es un comentario (el símbolo "#" al inicio de la línea significa que la línea se #debe ignorar).)
```

```
23.45.65.34,template_1
```

```
23.45.65.35,template_1
```

```
hostname1
```

```
hostname2,template_2
```

```
23.34.55.*,template_2
```

```
12.34.56.20-30
```

<end\_file>

En este ejemplo, las primeras dos anotaciones utilizan una plantilla llamada **template\_1**, mientras que las anotaciones cuatro y cinco utilizan una denominada **template\_2**. El resto de las anotaciones utilizan la plantilla predeterminada. En este ejemplo, se deben introducir los rangos de configuración de descubrimiento (desde la interfaz de usuario de IT Assistant) de "default\_template", "template\_1" y "template\_2" y configurar los valores de protocolos correctamente (tal vez tengan diferentes nombres de comunidad SNMP). Observe que se puede usar cualquier nombre como nombre de plantilla, incluso una dirección IP o un rango de subred. Sin embargo, Dell recomienda que use nombres que le permitan identificar las plantillas fácilmente.

## Cómo guardar plantillas

Si se requieren varias plantillas para configurar correctamente un archivo de anotaciones de nodo, es posible establecer las plantillas en IT Assistant, luego exportar la configuración para fines de copia de seguridad o para otros propósitos. La utilidad de administración de bases de datos, **dcdbmng.exe**, se encuentra en el directorio **/bin** de IT Assistant. Esta utilidad permite importar, exportar y borrar tablas de bases de datos de IT Assistant. Para exportar plantillas, realice los pasos siguientes:

1. Configure todas las plantillas necesarias en IT Assistant.
2. Exporte la tabla que contiene todas las plantillas introducidas. Acceda al directorio **/bin** de IT Assistant y haga doble clic en **dcdbmng.exe**. Se iniciará la interfaz de la utilidad de administración de bases de datos. En el árbol de la izquierda, desplácese a la tabla de configuración de descubrimiento. Haga clic con el botón derecho del ratón en este nodo de árbol y seleccione **Exportar tabla**. Introduzca un nombre para el archivo al que se va a exportar.

El archivo que contiene las plantillas ya puede importarse a otra instalación de IT Assistant. También se puede restaurar el archivo en una nueva instalación utilizando la opción **Importar tabla** (haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre de la tabla en la utilidad de administración de la base de datos). Cuando las plantillas se hayan importado, podrá ejecutar la utilidad de importación de la lista de nodos en el archivo de anotaciones del nodo correspondiente.

## Cómo dejar plantillas en IT Assistant

Si los nombres de plantillas son direcciones que no se pueden descubrir (por ejemplo, es poco probable que exista un nombre de host como "default\_template"), las plantillas pueden permanecer en IT Assistant. IT Assistant intenta descubrir el elemento, pero no se obtienen resultados del intento de descubrimiento. Si se usan muchas plantillas, se recomienda que las elimine para evitar el desperdicio de ciclos de descubrimiento de IT Assistant en direcciones que no se pueden descubrir.

---

## Utilidad de administración de bases de datos

La utilidad de administración de bases de datos de Dell OpenManage IT Assistant tiene dos implementaciones: una interfaz gráfica del usuario (GUI) y una interfaz de línea de comandos. Ambas versiones de la utilidad permiten a usuarios realizar operaciones en las bases de datos y tablas que residen en el repositorio de datos de IT Assistant.

 **NOTA:** El esquema de base de datos de IT Assistant 6.x no es directamente compatible con el esquema de base de datos de IT Assistant 7.x. Sólo ciertas tablas en el esquema de la base de datos de IT Assistant 6.x se migrarán, como la configuración de descubrimiento, la configuración global y las tablas de acciones de alerta. El esquema de base de datos sólo se puede migrar durante una actualización de IT Assistant.

 **NOTA:** IT Assistant no admite una actualización directa de la versión 6.x a la versión 8.3. Será necesario que primero actualice IT Assistant a la versión 7.0 y luego a la versión 8.3.

Debe iniciar la versión de la interfaz gráfica del usuario de la utilidad de administración de bases de datos independientemente de IT Assistant. Al iniciar la utilidad, se abre una ventana que contiene las funciones de administración de bases de datos y tablas. La aplicación de línea de comandos realiza las funciones de la utilidad de la interfaz gráfica del usuario junto con algunas otras.

## Cómo usar la utilidad de administración de bases de datos de línea de comandos

Desde la petición de comandos, cambie el directorio a **\Program Files\Dell\System\IT Assistant\bin**.

Escriba **dcdbmng** seguido de un conmutador que especifique el comando que desea. Para ver una lista de los conmutadores válidos, escriba:

```
dcdbmng /h
```

O bien:

```
dcdbmng /H
```

O bien:

```
dcdbmng /?
```

 **NOTA:** Escriba un espacio entre el comando **dcdbmng** y la / (diagonal).

Este comando muestra un cuadro de diálogo con los comandos que se pueden usar para hacer lo siguiente:

- 1 Instalar el motor adecuado de la base de datos (Microsoft® Data Engine [MSDE] para IT Assistant versiones 7.x y anteriores, o SQL Server 2005 Express Edition SP2 para IT Assistant versión 8.2 y posteriores).
- 1 Iniciar y detener el motor de la base de datos.
- 1 Conectar archivos de base de datos al motor de base de datos y desconectarlos.
- 1 Importar y exportar tablas y bases de datos.

 **NOTA:** Debido a las diferencias en la manera en la que Microsoft cifra los datos entre las versiones de sistemas operativos, no se admite la exportación de tablas de bases de datos de IT Assistant con contraseñas cifradas de una versión de un sistema operativo de Microsoft (por ejemplo, Windows 2000) y su importación a otra versión (por ejemplo, a Windows 2003).

- 1 Borrar tablas.
- 1 Restaurar sólo los datos de la configuración global de IT Assistant o de la configuración del sistema de administración de sucesos.

## Ayuda

- 1 Comando: `dcdbmng /h` o `dcdbmng /H` o `dcdbmng /?`
- 1 Descripción: Muestra las opciones de la línea de comandos.

## Conectar la base de datos

- 1 Comando: `dcdbmng /A ruta_de_acceso` o `dcdbmng /a ruta_de_acceso`
- 1 Descripción: Conecta el archivo de base de datos único que se especifica en la *ruta de acceso* a SQL Server 2005 Express Edition SP2 o a Microsoft SQL 2005 Server.

## Borrar tabla

- 1 Comando: `dcdbmng /Z nombre_de_tabla` o `dcdbmng /z nombre_de_tabla`
- 1 Descripción: Elimina todas las filas de la tabla especificada, pero no elimina la tabla.

## Desconectar base de datos

- 1 Comando: `dcdbmng /R` o `dcdbmng /r`
- 1 Descripción: Desconecta el archivo de base de datos conectado de SQL Server 2005 Express Edition SP2 o de SQL 2005 Server.

 **NOTA:** El archivo de base de datos desconectado permanecerá en el lugar donde fue adjunto a SQL Server 2005 Express Edition SP2 o a SQL 2005 Server.

## Exportar tabla

- 1 Comando: `dcdbmng /E nombre_de_tabla nombre_de_archivo` o `dcdbmng /e nombre_de_tabla nombre_de_archivo`
- 1 Descripción: Exporta los datos de la tabla que se especifica en *nombre\_de\_tabla* al archivo de texto que se especifica en *nombre\_de\_archivo*. Si el archivo de texto no existe, la utilidad lo creará. Si *nombre\_de\_archivo* no incluye información de la ruta de acceso, la utilidad crea el archivo en el directorio local.

## Exportar base de datos

Comando: `dcdbmng /X ruta_de_acceso` o `dcdbmng /x ruta_de_acceso`

Descripción: Exporta los datos de todas las tablas en la base de dato a archivos de texto en la ubicación que se especifica con la ruta de acceso.

 **NOTA:** La utilidad crea los archivos en la ubicación que se especifica en la ruta de acceso en el formato `tablename.txt`.

## Importar tabla

- 1 Comando: `dcdbmng /I nombre_de_tabla ruta_de_acceso [migrate]` o `dcdbmng /i nombre_de_tabla ruta_de_acceso [migrate]`
- 1 Descripción: Importa los datos a la tabla especificada en *nombre\_de\_tabla* desde el archivo de texto que se especifica en *ruta\_de\_acceso*.

## Importar base de datos

- 1 Comando: `dcdbmng /M ruta_de_acceso` o `dcdbmng /m ruta_de_acceso`
- 1 Descripción: Importa los datos a todas las tablas de las bases de datos desde los archivos de texto en la ubicación que se especifica en *ruta\_de\_acceso*.

## Instalar MSDE

- 1 Comando: `dcdbmng /N` o `dcdbmng /n`
- 1 Descripción: Instala MSDE en modo silencioso.

 **NOTA:** Los archivos `MSDEx85.exe` e `iss` se deben colocar en la ubicación correcta.

## Iniciar servidor

- 1 Comando: `dcdbmng /T o dcdbmng /t`
- 1 Descripción: Inicia el servicio MSSQLServer.

## Detener servidor

- 1 Comando: `dcdbmng /P o dcdbmng /p`
- 1 Descripción: Detiene el servicio MSSQLServer.

## Suprimir mensajes

Cuando ejecuta la utilidad de administración de bases de datos como aplicación de línea de comandos, recibe mensajes si los comandos se ejecutan correctamente o si fallan. El comando para suprimir mensajes detiene estas notificaciones.

- 1 Comando: `dcdbmng /S`
- 1 Descripción: Se ejecuta sin mostrar ningún mensaje (sin importar si la acción se ejecutó satisfactoriamente o no). Este comando es útil cuando se ejecuta la utilidad a partir de un archivo de procesamiento en lote.

 **NOTA:** Si se usa `/S` sin ninguna otra opción, el comando será ignorado.

---

## Utilidad de importación de los orígenes de sucesos del protocolo simple de administración de red

Usted puede importar varios orígenes de sucesos, que no son compatibles de manera nativa con IT Assistant, a la base de datos de IT Assistant.

Cree un archivo de texto que contenga la información adecuada de origen de sucesos. Una vez creado, este archivo de texto no estará disponible para ser compartido entre los distintos usuarios del producto.

Ejecute la utilidad de interfaz de línea de comandos (CLI) (puede encontrarla en `<carpeta de instalación de IT Assistant>/bin`) para importar los datos del archivo de texto a la base de datos de IT Assistant.

Asegúrese de que el formato del archivo de texto cumpla con las siguientes reglas de formato:

1. El formato para el uso de la utilidad debe ser:

```
ImportEventSources.exe <ruta de acceso completamente calificada\nombre_de_archivo>
```

2. Todos los valores de un origen de suceso específico deben estar separados por barras.
3. Cada anotación de origen de suceso debe estar en una línea separada.

4. El formato de las anotaciones de cada origen de suceso debe ser:

```
<Nombre_de_categoria_de_suceso>|<Nombre_de_origen_de_sucesos>|<Gravedad>|<Cadena de formato>|<Id_de_objeto_de_SNMP_de_la_empresa>|  
<Id_de_captura_SNMP_genérica>|<Id_de_captura_SNMP_específica>|<Nombre_del_paquete_de_suceso>
```

5. El formato de las cadenas de gravedad por valor debe ser: `<Id_de_objeto>,<Valor_de_objeto>,<Gravedad>;<Id_de_objeto1>,<Valor_de_objeto1>,<Gravedad1>`
6. EventSourceName no puede ser NULL ni puede ser una cadena sin contenido.

 **NOTA:** Si el Nombre\_de\_categoria\_de\_suceso es una cadena sin contenido, la categoría recibirá de manera predeterminada el valor **Other**. Si el nombre de la categoría no coincide con ninguno de los tipos de categorías predefinidos en IT Assistant, se creará una nueva categoría de sucesos con el nombre de categoría que usted introduzca.

 **NOTA:** Si la cadena de gravedad que se introdujo en el archivo de entrada no coincide con las cadenas de gravedad predefinidas, aparecerá el mensaje de error correspondiente.

 **NOTA:** La combinación de EnterpriseOID, Generic TrapID e SpecificTrapID para cada suceso debe ser exclusiva. Además, se realiza la validación de la combinación de EventSourceName y EventPackageName para verificar si la anotación es exclusiva.

 **NOTA:** Introduzca dos barras consecutivas (" || ") para representar cadenas con valor NULL o sin contenido.

A continuación se presenta un ejemplo de anotación de MIB.

```
-- Lower Critical threshold crossed  
  
asfTrapFanSpeedProblem TRAP-TYPE  
  
ENTERPRISE asfPetEvts  
  
DESCRIPTION
```

```
"Generic Critical Fan Failure"
--#SUMMARY "Generic Critical Fan Failure"
--#ARGUMENTS {}
--#SEVERITY CRITICAL
::= 262402
(-- Se cruzó el umbral crítico inferior
TIPO DE CAPTURA de asfTrapFanSpeedProblem
asfPetEvts de EMPRESA
DESCRIPCIÓN
"Falla crítica genérica del ventilador"
--#RESUMEN "Falla crítica genérica del ventilador"
--#ARGUMENTOS {}
--#GRAVEDAD CRÍTICA
::= 262402)
```

El proceso de conversión es el siguiente:

EventCategory : Environmental

 **NOTA:** IT Assistant tiene un conjunto de categorías predefinidas (ambiental, redundancia general, teclado, vídeo y mouse [KVM], memoria, disco físico, alimentación, impresoras, procesador, seguridad, gabinete de almacenamiento, almacenamiento periférico, software de almacenamiento, sucesos de sistema, cinta, disco virtual y otros). El suceso podría entrar en cualquiera de estas categorías. Sin embargo, también se puede crear una nueva categoría.

EventSourceName : asfTrapFanSpeedProblem

Severity : Critical [--#SEVERITY]

 **NOTA:** IT Assistant clasifica los sucesos en las siguientes categorías: En buen estado, Advertencia, Crítico, Información y Desconocido.

Format String : Generic Critical Fan Failure [--#SUMMARY]

EnterpriseOID: .1.3.6.1.4.1.3183.1.1 (Para obtener EnterpriseOID, recopile el MIB, en este caso "DcAsfSrv.mib", en MG-Soft o en cualquier otro explorador de MIB.)

GenericTrapId : 6

SpecificTrapId : 262402 [::=]

EventPackageName: ASF (usted puede obtener esta información del MIB. Abra el MIB. EventPackageName se muestra dentro de [--Begin Definition].)

Si no hay un paquete presente donde se pueda clasificar EventSource, puede proporcionar un nuevo nombre de categoría.

La anotación final en el archivo de texto será similar a la siguiente:

Environmental|asfTrapFanSpeedProblem|Critical|Generic Critical Fan Failure|.1.3.6.1.4.1.3183.1.1|6|262402|ASF

 **NOTA:** Cuando el archivo de importación tenga una categoría que no existe, la categoría se creará.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Indicadores de estado

Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [Indicadores del estado y condición del grupo de dispositivos](#)
- [Indicadores del estado del sistema y de la condición](#)
- [Indicadores de alerta](#)
- [Indicadores de programación de tarea](#)
- [Indicadores del registro de ejecución](#)
- [Indicadores del rango de descubrimiento](#)
- [Indicadores de la supervisión del rendimiento y de la alimentación](#)
- [Indicadores de actualización de software](#)
- [Indicadores de Herramienta de solución de problemas](#)
- [Indicadores de resultado de la importación de la tarea](#)
- [Indicadores de resultado de Cumplimiento de dispositivo](#)

Este apéndice describe los indicadores mostrados en la interfaz de usuario (UI) de IT Assistant.

## Indicadores del estado y condición del grupo de dispositivos

Tabla C-1. Indicadores del estado y condición del grupo de dispositivos

|   |   |
|---|---|
|    | El grupo está vacío.  |
|    | El grupo contiene sólo sistemas en condición satisfactoria. Todos los sistemas están encendidos.                  |
|    | El grupo contiene por lo menos un sistema en condición de advertencia. Todos los sistemas están encendidos.       |
|    | El grupo contiene por lo menos un sistema en condición crítica. Todos los sistemas están encendidos.              |
|  | El grupo contiene sólo sistemas en condición satisfactoria y por lo menos un sistema que está apagado.            |
|  | El grupo contiene por lo menos un sistema en condición de advertencia y por lo menos un sistema que está apagado. |
|  | El grupo contiene por lo menos un sistema en condición crítica y por lo menos un sistema que está apagado.        |
|  | El grupo contiene por lo menos un sistema no instrumentado y todos los sistemas del grupo están encendidos.       |
|  | El grupo contiene por lo menos un sistema no instrumentado y por lo menos un sistema apagado.                     |

 **NOTA:** En **Vista de topología**, todos los iconos anteriores se sobrepondrán en el icono de dispositivo respectivo y significan lo mismo que lo indicado en la descripción indicada en la tabla anterior.

## Indicadores del estado del sistema y de la condición

Tabla C-2. Indicadores del estado del sistema y de la condición

|   |   |
|---|---|
|  | Se desconoce las condiciones del sistema.   |
|  | El sistema o dispositivo se encuentra en condición satisfactoria.   |
|  | El sistema o dispositivo tiene una condición de advertencia.  |
|  | El sistema o dispositivo tiene una condición crítica.   |
|  | El sistema o dispositivo es una máquina virtual VMware® ESX Server®. El sistema o dispositivo está encendido. |
|  | El sistema está apagado, la última condición detectada era desconocida.                                       |

|   |   |
|---|---|
|  | El sistema está apagado, la última condición detectada era satisfactoria.                                     |
|  | El sistema está apagado, la última condición detectada era de advertencia.                                    |
|  | El sistema está apagado, la última condición detectada era crítica.   |
|  | El sistema o dispositivo es una máquina virtual en VMware ESX Server®. El sistema o dispositivo está apagado. |

## Indicadores de alerta

### Indicadores de gravedad de alerta

Tabla C-3. Indicadores de gravedad de alerta

|  |                       |
|--|-----------------------|
|   | Alerta desconocida    |
|   | Alerta normal         |
|   | Alerta de advertencia |
|  | Alerta crítica        |

### Indicadores de confirmación de alerta

Tabla C-4. Indicadores de confirmación de alerta

|   |                   |
|---|-------------------|
|  | Alerta confirmada |
|---|-------------------|

### Indicadores de acción de alerta

Tabla C-5. Indicadores de acción de alerta

|   |  |
|---|--|
|  | Una acción de alerta es del tipo inicio de aplicación. |
|  | Una acción de alerta es del tipo correo electrónico.   |
|  | La acción de alerta es de tipo reenvío de capturas.    |

## Indicadores de programación de tarea

Tabla C-6. Indicadores de programación de tarea

|   |                               |
|---|-------------------------------|
|  | El programa está activado.    |
|  | El programa está desactivado. |

---

## Indicadores del registro de ejecución

### Indicadores del registro de ejecución de tarea

Tabla C-7. Indicadores del registro de ejecución de tarea

|   |  |
|---|--|
|  | La tarea está en ejecución.  |
|  | La tarea se completó correctamente.  |
|  | Falló la tarea.  |
|  | (En <b>Resumen de ejecución de la tarea</b> ) Tarea ejecutada sin errores, pero se requirió la intervención del usuario, como un reinicio, para completarla. |
|  | La tarea se detuvo.  |

### Indicadores del registro de supervisión del rendimiento y de la alimentación

Tabla C-8. Indicadores del registro de supervisión del rendimiento y de la alimentación

|   |   |
|---|---|
|    | Valor de atributo recuperado correctamente.   |
|  | No se pudo recuperar el atributo. Es posible que esto se deba a que el dispositivo no está configurado para suministrar datos para los atributos. |
|  | Falló la colección de valores para uno o más atributos o el atributo no es admitido en ese sistema.   |

### Indicadores de registro de aplicación

Tabla C-9. Indicadores de registros de aplicación

|   |                         |
|---|-------------------------|
|  | Mensaje informativo     |
|  | Mensaje de advertencia. |
|  | Mensaje crítico.        |

### Indicadores de registros de actualizaciones

Tabla C-10. Indicadores de registros de actualizaciones

|   |   |
|---|---|
|  | Sincronización en línea en progreso.                  |
|  | La sincronización en línea se completó correctamente. |
|  | La sincronización en línea se completó con errores.   |

---

---

## Indicadores del rango de descubrimiento

### Indicadores de rango de inclusión

Tabla C-11. Indicadores de rango de inclusión

|   |   |
|---|---|
| ✓ | El descubrimiento e inventario programado está activado.    |
| ✗ | El descubrimiento e inventario programado está desactivado. |

---

## Indicadores de la supervisión del rendimiento y de la alimentación

Tabla C-12. Indicadores de la supervisión del rendimiento y de la alimentación

|   |  |
|---|--|
|    | La tarea está en ejecución.                                |
|    | La tarea aún no ha comenzado o está en pausa.              |
|    | La tarea se completó correctamente.                        |
|    | El valor del atributo superó el umbral de advertencia.     |
|   | El valor del atributo superó el umbral crítico.            |
|  | Falló la recopilación de valores para uno o más atributos. |

---

## Indicadores de actualización de software

Tabla C-13. Indicadores de actualización de software

|   |   |
|---|---|
|  | Repositorio   |
|  | Repositorio de sólo lectura   |
|  | Atributo de personalización para la vista.  |
|  | Paquete de actualización en el repositorio. En el caso de repositorio en línea, es el paquete que ha sido descargado durante la sincronización de repositorio en línea. |
|  | Paquete de actualización en repositorio en línea que no ha sido descargado pero tiene referencia en el último catálogo sincronizado.                                    |
|  | Paquete de sistema en el repositorio en línea, repositorio IT Assistant y repositorio Server Update Utility.  |
|  | Conjunto de paquetes personalizado en repositorio IT Assistant.   |
|  | Paquete de sistema en repositorio en línea que no ha sido descargado pero tiene referencia en el último catálogo sincronizado.  |

## Indicadores de resultados de comparación de repositorios

Tabla C-14. Indicadores de resultados de comparación de repositorios

|   |  |
|---|--|
|  | La versión original del paquete(conjunto de paquetes de actualización es menor a la versión objetivo.  |
|  | La versión original del paquete(conjunto de paquetes de actualización es superior a la versión objetivo.   |
|  | Correspondencia exacta del paquete/conjunto de paquetes de actualización.  |
|  | No hay paquete/conjunto de paquetes de actualización equivalente en el repositorio objetivo con el que se pueda comparar.                              |
|  | Las versiones del paquete/conjunto de paquetes son iguales pero hay una incompatibilidad entre el algoritmo hash MD5 del paquete/conjunto de paquetes. |

## Diálogo de importación

Tabla C-15. Indicadores del diálogo de importación

|   |  |
|---|--|
|    | El paquete está listo para ser importado al repositorio IT Assistant.  |
|    | Este paquete/conjunto de paquetes de actualización se descargará antes de ser importado al repositorio IT Assistant. |
|    | Descarga en progreso.  |
|   | Importación de paquete/conjunto de actualización en progreso.  |
|  | Importación exitosa  |
|  | Falla de importación   |

## Indicadores de aplicación favorita

Tabla C-16. Indicadores de aplicación favorita

|   |   |
|---|---|
|  | Inicio de aplicación favorita ejecutable.             |
|  | Inicio de aplicación favorita de dirección web (URL). |

---

## Indicadores de Herramienta de solución de problemas

Tabla C-17. Indicadores de resultados de la prueba de solución de problemas

|   |                 |
|---|-----------------|
|  | Prueba exitosa  |
|  | La prueba falló |

---

## Indicadores de resultado de la importación de la tarea

**Tabla C-18. Indicadores de resultado de la importación de la tarea**

|   |   |
|---|---|
|  | La tarea seleccionada se importó correctamente. |
|  | La tarea seleccionada ya existe.                |
|  | Tarea no seleccionada para importación.         |
|  | Tarea seleccionada para importación.            |

---

## Indicadores de resultado de Cumplimiento de dispositivo

**Tabla C-19. Indicadores de resultado de Cumplimiento de dispositivo**

|   |   |
|---|---|
|  | La versión del dispositivo es igual a la versión del paquete/conjunto de paquetes en el repositorio.    |
|  | La versión del dispositivo es inferior a la versión del paquete/conjunto de paquetes en el repositorio. |
|  | La versión del dispositivo es superior a la versión del paquete/conjunto de paquetes en el repositorio. |
|  | La versión del dispositivo no cumple el requisito previo del paquete/conjunto de paquetes.              |

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Supervisión de rendimiento y de alimentación

Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [Supervisión de rendimiento](#)
- [Supervisión de alimentación](#)
- [Supervisión de rendimiento y alimentación en la empresa grande de Tomás](#)

Utilice Dell™ OpenManage™ IT Assistant para supervisar el rendimiento y el consumo de energía de un solo sistema o de un grupo de sistemas en la red.

---

### Supervisión de rendimiento

La función de supervisión de rendimiento ayuda a supervisar el rendimiento de un grupo de dispositivos que admiten sistemas operativos Microsoft® Windows® o Linux durante el periodo especificado. El rendimiento se supervisa con la ayuda de un conjunto de contadores de rendimiento que están disponibles para cada componente. Puede seleccionar y supervisar estos contadores de rendimiento. Puede configurar umbrales para cada contador de rendimiento y también configurar las alertas que se enviarán cuando se traspasen los umbrales.

Por medio de la función de supervisión de rendimiento se puede ver el rendimiento de dispositivos individuales organizados en el árbol de **dispositivos**. El rendimiento general de un dispositivo se calcula como el estado en el peor caso posible de los atributos supervisados del contador de rendimiento individual para tal dispositivo. Por ejemplo, si el estado del contador de utilización de la CPU es crítico y el estado del contador de la paginación de memoria es de advertencia, el estado del rendimiento general del dispositivo aparece como crítico. En el árbol de **dispositivos** se pueden explorar profundamente los contadores de rendimiento y ejecutar acciones apropiadas.

Para ver detalles sobre cómo funciona cada contador de rendimiento en un sistema Dell™, haga lo siguiente:

1. En el árbol de **dispositivos**, amplíe la categoría Servidor
2. Seleccione el sistema del cual desea obtener información.
3. En el panel de la derecha, seleccione la ficha **Rendimiento y alimentación**.

Esta ficha muestra la información del contador de rendimiento y alimentación del sistema seleccionado.

En esta ficha puede crear varias tareas para supervisar distintos dispositivos y administrar estas tareas, ver resultados y registros de estas tareas.

 **NOTA:** La supervisión del rendimiento permite supervisar el uso de los sistemas en comparación con la supervisión de la condición de los sistemas, la cual se obtiene de las alertas y notificaciones.

---

### Supervisión de alimentación

La función de supervisión de alimentación ayuda a recopilar, almacenar y mostrar los valores instantáneos del consumo de potencia (vatios), los amperios que cada suministro de energía consume y la energía total que cada dispositivo consume.

 **NOTA:** La función de supervisión de alimentación requiere que Dell OpenManage Server Administrator versión 5.3 o posterior esté instalado en los sistemas administrados.

Puede elegir los medidores adecuados de supervisión de alimentación en el asistente de tareas del administrador de rendimiento y de alimentación y seleccionar la frecuencia con la que se recopilan los datos. Los datos recopilados están disponibles en la ficha **Rendimiento y alimentación** relacionada con cada dispositivo o en la ficha **Resultados de la ejecución** relacionada con cada tarea de supervisión del rendimiento y la alimentación.

El valor máximo que se observa en un sistema determinado (vatios/amperios) también se recopila durante cada ciclo de sondeo. Este valor se compara con el valor máximo existente en la base de datos de IT Assistant y, si los valores son diferentes, el valor de la base de datos se reemplaza con los valores en el ciclo de sondeo actual. El nuevo valor se muestra en la ficha **Resumen de grupo y valores máximos** en la pantalla Supervisión del rendimiento y la alimentación.

 **NOTA:** IT Assistant sondea los sistemas administrados con la frecuencia que usted determine. Si selecciona una frecuencia de sondeo demasiado baja, es posible que las variaciones en el consumo de alimentación no se capturen correctamente, lo que puede dar lugar a gráficos instantáneos de consumo de alimentación inexactos.

---

### Supervisión de rendimiento y alimentación en la empresa grande de Tomás

Tomás desea utilizar esta función para supervisar cómo se están utilizando los sistemas Dell, específicamente los sistemas PowerEdge™ x9xx, en la red.

Sus principales consideraciones para usar esta función son:

1. ¿Acaso se subutilizan o utilizan en exceso los sistemas en mi red?
1. ¿Debería trasladar mi hardware (por ejemplo, la CPU) o mis aplicaciones a otro sistema?
1. ¿Cómo funcionan los sistemas durante horas pico y fuera del horario pico?
1. ¿Cuál es el consumo de energía y los valores de alimentación pico en mis sistemas?
1. ¿Debería distribuir la carga de procesos entre los sistemas?

Para poder responder estas preguntas, Tomás deberá realizar lo siguiente:

- 1 Crear una tarea de supervisión de rendimiento y alimentación
- 1 Supervisar los sistemas durante un periodo de tiempo
- 1 Ver los datos de la consola de IT Assistant
- 1 Exportar los datos al formato de valores separados por comas y guardarlos para uso posterior

## Cómo crear una tarea de supervisión del rendimiento y la alimentación

Para crear una tarea de supervisión del rendimiento y la alimentación, Tomás realiza los pasos a continuación:

1. Tomás selecciona **Administrar** → **Supervisión del rendimiento y la alimentación** en la barra de menús.
2. Tomás hace clic con el botón derecho del mouse en **Tarea de supervisión de rendimiento y alimentación** y selecciona **Nueva tarea...**  
Aparece la ventana **Asistente para tareas nuevas**.
3. Tomás introduce un nombre descriptivo para la tarea. Por ejemplo, *Todos los sistemas x9xx*.  
Tomás hace clic en **Siguiente**.
4. En **Seleccionar programa**, Tomás selecciona una fecha de inicio y una fecha final opcional para medir el atributo de rendimiento. Él selecciona un programa de 24 horas para supervisar los sistemas dentro y fuera de las horas pico.  
Tomás también ajusta el intervalo de muestra basándose en la frecuencia con la que desea tomar muestras de los sistemas.  
 **NOTA:** Tomás debe tomar en cuenta la capacidad de la red. Un intervalo de muestra más grande no daría una idea precisa y un intervalo más pequeño podría aumentar la carga de la red y de los sistemas supervisados.  
 **NOTA:** La frecuencia mínima que Tomás puede establecer es de dos minutos, lo cual significa que la tarea se activará cada dos minutos.
5. En **Seleccionar atributos**, Tomás selecciona los contadores de rendimiento, así como los contadores de supervisión de la alimentación : Atributos de la CPU y de memoria (para el rendimiento), Consumo de alimentación, Consumo de energía y Amperaje pico (para la administración de la alimentación ). Establece los valores del umbral de advertencia y críticos, y especifica el número de muestras para los cuales se deben cruzar los valores de umbral. Por ejemplo, establece el umbral de advertencia para:
  - 1 **%Kernel Utilization Time** como > 70% para 10 muestras
  - 1 **%Processor Utilization Time** como > 70% para 10 muestras
  - 1 **%Power Consumption** como > 1000 W
  - 1 **%Amperage per Power Supply** como > 7000 miliamperios para 10 muestras **NOTA:** Los atributos de Supervisión de la alimentación se admiten sólo en sistemas Dell limitados.  
 **NOTA:** Tomás no puede establecer valores de umbral para los medidores de energía y mediciones pico (la alimentación pico y el amperaje pico).  
Y el umbral crítico para:
  - 1 **%Kernel Utilization Time** como > 90% para 15 muestras
  - 1 **%Processor Utilization Time** como > 90% para 15 muestras
  - 1 **%Power Consumption** como > 1200 W
  - 1 **%Amperage per Power Supply** como > 10000 miliamperios para 10 muestrasTomás puede seleccionar **Enviar alerta de advertencia** o **Enviar alerta crítica** para recibir alertas de advertencia o críticas en los registros de alertas.  
 **NOTA:** Si Tomás establece un intervalo de muestra más pequeño pero selecciona un gran número de contadores y dispositivos, es posible que vea un mensaje de advertencia indicando un exceso de utilización de recursos. Para evitar esta situación, Tomás debe establecer un intervalo de muestra más grande o reducir el número de contadores y dispositivos.
6. En **Selección de dispositivos**, Tomás puede seleccionar los grupos que tienen los sistemas Dell x9xx del árbol, o hacer una consulta.
7. En **Introducir credenciales**, Tomás introduce la **Identificación de usuario** y la **Contraseña** del sistema operativo, las que son válidas para todos los dispositivos seleccionados.
8. Tomás revisa su selección en la pantalla **Resumen** y hace clic en **Terminar**.

La tarea *Todos los sistemas x9xx* aparece en el árbol, en el nodo principal **Tareas de supervisión del rendimiento y la alimentación**.

-  **NOTA:** Las tareas de supervisión del rendimiento no se admiten en hosts VMware ESX y VMware ESX 3i. Las tareas de supervisión de la alimentación se admiten en todos los hosts de virtualización excepto VMware ESX 3i.

## Supervisión del uso de sistemas en la red

Para supervisar el uso de todos los sistemas PowerEdge x9xx en la red, Tomás realiza los siguientes pasos:

1. Tomás hace clic en la tarea *Todos los sistemas x9xx* en el nodo principal **Tareas de supervisión del rendimiento y la alimentación**.
2. El resumen de la tarea aparecerá en la ficha **Resumen** a la derecha de la pantalla.
3. Para ver la supervisión con más detalle, Tomás selecciona la ficha **Resultados de la ejecución**.

Esta ficha muestra los medidores que Tomás eligió en [paso 5](#) de la sección "[Cómo crear una tarea de supervisión del rendimiento y la alimentación](#)".

Los contadores llevan un recuento de cómo se utilizan los sistemas.

Tomás puede poner los contadores en cierto orden para ver cómo se utiliza un componente específico, por ejemplo, **%Kernel Utilization Time** en cada sistema.

Si los contadores fueron establecidos *correctamente*, los colores de los contadores indican si los sistemas se utilizan adecuadamente. Desplace el apuntador del mouse sobre el contador para ver cómo funciona el componente del sistema.

Por ejemplo:

Si el contador es verde la mayor parte del tiempo, podría indicar que el contador se encuentra dentro de los límites especificados y podría indicar que el componente del sistema acepta más carga, según los niveles que Tomás haya establecido.

Si el contador permanece amarillo o rojo durante poco tiempo, podría indicar que el componente del sistema aún se está utilizando parcialmente.

Si el contador es rojo en la mayoría de las muestras, podría indicar que el componente de sistema se utiliza en exceso.

Para ver un ejemplo de cómo se pueden utilizar los sistemas en la red de Tomás, consulte [tabla 7-1](#).

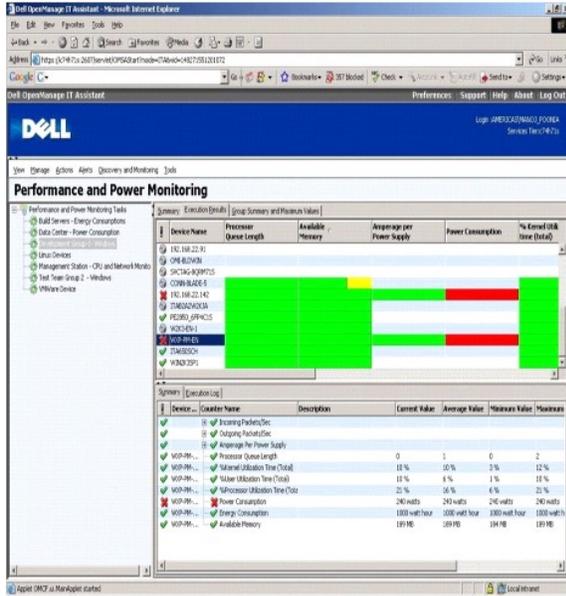
**Tabla 7-1. Ejemplo de utilización de la red de Tomás**

|           | Utilización de la CPU | Utilización de memoria | Uso de la red |
|-----------|-----------------------|------------------------|---------------|
| Sistema 1 | Alto                  | Bajo                   | Intermedio    |
| Sistema 2 | Bajo                  | Alto                   | Intermedio    |

Si el **%CPU Utilization Time** es rojo en la mayoría de las muestras recopiladas (muy utilizado), puede significar que alguna aplicación está utilizando la CPU en exceso. Tomás podría considerar trasladar esta aplicación a un sistema para el cual el **%CPU Utilization Time** sea verde en la mayor parte de las muestras. En este caso, del sistema 1 al sistema 2. Tomás también podría trasladar un módulo de memoria del sistema 1 al sistema 2 para distribuir la carga, o considerar la actualización de hardware o la compra de nuevos módulos de memoria.

Si Tomás supervisa sus sistemas el *fin de semana* y descubre que la red y los contadores de utilización de la CPU son verdes (dentro del rango especificado) en el 70% de las muestras, son amarillos (no crítico) en el 20% de las muestras y son rojos (crítico) en el 10% de las muestras recopiladas, esto podría significar que los contadores de utilización de la CPU y de la red podrían ser rojos para la mayor parte de las muestras en *días hábiles*. Los sistemas estarán sobrecargados y es posible que Tomás decida agregar más sistemas a la red o implementar alguna otra forma de distribuir las cargas.

**Figura 7-1. Ejemplo de supervisión del rendimiento y la alimentación**



4. En la ficha **Resultados de la ejecución**, Tomás puede hacer clic con el botón derecho del ratón en un contador y realizar una de las siguientes acciones:

- o Seleccione **Exportar**. Esto exportará los detalles a un archivo de valores separados por coma (CSV). Tomás puede entonces usar otras herramientas, como Microsoft Excel® para generar mejores informes.
- o Haga clic en **Ver gráfica** para ver la representación gráfica de la información de rendimiento, de la alimentación acumulada consumida y de la energía acumulada consumida del dispositivo. Tomás puede dar a un rango de tiempo y ver el uso del sistema gráficamente.

**NOTA:** Tomás también puede ver las gráficas y exportarlas en la ficha **Resumen**, en el panel inferior.

- o Haga clic en **Eliminar resultados de la ejecución**.
- o Haga clic en el botón derecho del ratón en el encabezado de una columna y seleccione **Personalizar vista**. Esta opción personaliza la vista de los dispositivos.

5. En la ficha **Resumen de grupo y valores máximos**, Tomás puede ver los valores máximos de vatios/amperios y la alimentación o energía acumulada que utiliza cada dispositivo en el que esta tarea se ejecuta.

**NOTA:** La ficha **Resumen de grupo y valores máximos** sólo estará disponible si Tomás selecciona los contadores de acumulación (alimentación acumulada y energía acumulada) o valores pico (alimentación pico y amperaje pico) en el atributo Administración de alimentación.

6. En la ficha **Registro de ejecución**, Tomás puede ver la información de resumen de cada ejecución de la tarea. También puede usar los campos de selección de hora para seleccionar Desde qué hora desea ver los registros.

**NOTA:** Las entradas del registro de ejecución más antiguas de 14 días serán purgadas.

7. En la ficha **Rendimiento y alimentación** del árbol de dispositivos, Tomás puede ver la información de los contadores de rendimiento y alimentación del dispositivo seleccionado.

## Sugerencia para la configuración del umbral para la supervisión del rendimiento y la alimentación

La [Tabla 7-2](#) muestra ejemplos de valores del umbral de cada contador de rendimiento y alimentación.

Tabla 7-2. Ejemplo de valores de umbrales de los contadores de rendimiento y alimentación

| Recurso | Atributo de contador de rendimiento | Umbral sugerido                     | Comentarios  |
|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| CPU     | %Processor Utilization Time         | Menos del 85%                       | El uso de procesador total debe mantenerse debajo de 85%, las puntas infrecuentes que excedan el 85% durante breves periodos son aceptables. |
| Sistema | Context Switch/second               | Depende de la actividad del sistema | Las puntas frecuentes en un tiempo prolongado pueden indicar un aumento en la carga de sistema.  |
| Sistema | Processor Queue Length              | 2                                   | Depende del número de procesadores en el sistema. Éste es un número  |

|              |  |  |   |
|--------------|--|--|---|
|              |  |  | instantáneo. Es necesario observarlo durante varios ciclos.   |
| Memoria      | Available Memory   | Menos de 10 a 20% de memoria RAM instalada. Menos de 4 MB para sistemas con memoria grande           | Si la memoria disponible es menos de 10% a 20% de la RAM instalada en un amplio periodo, puede indicar que se necesita más memoria.   |
| Memoria      | Pages/Second   | Menos de 20  | Debe permanecer por debajo de 20, con la excepción de puntas breves.  |
| Memoria      | %Page File Usage   | 95%  | Revise este valor junto con la Available Memory y las Pages/Second.   |
| Red          | BytesReceived/Second<br>PacketsReceived/Second<br>BytesSent/Second<br>PacketsSent/Second | Desviación aguda de los valores promedio durante un largo periodo de tiempo. Depende del tipo de red | Un aumento o disminución agudos sobre los niveles normales es un indicador serio de que hay problemas en la red.  |
| Disco físico | Physical Disk I/O per Second   | Depende de las especificaciones del fabricante   | Compruebe la velocidad de transferencia especificada para sus discos, para verificar que esta velocidad no exceda las especificaciones. En general, los discos SCSI Ultra Wide pueden manejar de 50 a 70 operaciones de E/S por segundo.  |
| Disco lógico | Free Space   | Menos del 15%  | El valor del umbral está en función de la cantidad total de espacio en el disco y de la actividad promedio de E/S del sistema.<br><br> <b>NOTA:</b> A partir de la versión 8.4, IT Assistant no muestra los datos del contador de LogicalDiskFreeSpace en nodos administrados de Windows 2000. |

## Uso de recursos por parte de SQL Server e IT Assistant

La [Tabla 7-3](#) muestra la configuración de hardware recomendada que se necesita para la supervisión del rendimiento y la alimentación.

**Tabla 7-3. Configuración de hardware recomendada para IT Assistant para la supervisión del rendimiento y la alimentación**

| Número mínimo de CPU | Memoria mínima requerida | Base de datos                                | Número máximo de sesiones de usuario por cada usuario | Número máximo de contadores de rendimiento | Frecuencia mínima admitida de muestreo | Número máximo de dispositivos |
|----------------------|--------------------------|--|---|--|--|-------------------------------|
| Una sola CPU 2.0 GHz | 1 GB                     | MSDE/SQL Express 2005                        | 1   | 10   | 2 minutos                              | 15                            |
| Una sola CPU 2.0 GHz | 1 GB                     | MSDE/SQL Express 2005                        | 1   | 18   | 2 minutos                              | 8                             |
| Una sola CPU 2.0 GHz | 1 GB                     | SQL 2000/ SQL 2005 Server                    | 2   | 10   | 2 minutos                              | 30                            |
| Una sola CPU 2.0 GHz | 1 GB                     | SQL 2000/ SQL 2005 Server                    | 2   | 18   | 2 minutos                              | 20                            |
| CPU doble 2.0 GHz    | 1 GB                     | SQL 2000/ SQL 2005 Server                    | 2   | 10   | 3 minutos                              | 100                           |
| CPU doble 2.0 GHz    | 1 GB                     | SQL 2000/ SQL 2005 Server Enterprise Edition | 5   | 10   | 5 minutos                              | 200                           |

 **NOTA:** La configuración de hardware que se muestra en esta tabla se refiere a la configuración mínima admitida. Para obtener la actualización más reciente de estos requisitos, consulte el archivo léame de IT Assistant en el sitio web de asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Planificación de la instalación de Dell OpenManage IT Assistant

Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [Decisiones que tomar antes de la instalación](#)
- [Preguntas principales sobre planificación](#)
- [Selección del sistema operativo](#)
- [Selección del explorador de web](#)
- [Selección de la configuración de hardware](#)
- [Selección de la base de datos predeterminada SQL Server 2005 Express Edition SP2 o SQL 2005 Server](#)
- [Funciones de notificación mediante correo electrónico](#)
- [Determinación de los protocolos de administración de sistemas](#)
- [Resumen de decisiones previas a la instalación](#)

Es importante planificar antes de instalar Dell™ OpenManage™ IT Assistant. Según los objetivos de administración de la red de su compañía, puede usar IT Assistant:

- 1 principalmente como herramienta de descubrimiento y sondeo de estado que rápidamente explore la red para obtener la información de los sistemas administrados
- 1 para recibir y reenviar alertas al personal de asistencia técnica relacionadas con problemas en sistemas administrados específicos
- 1 para supervisión del rendimiento y la alimentación para actualizar el firmware y los archivos controladores en toda la red
- 1 como herramienta para ejecutar tareas programadas en toda la red.

---

### Decisiones que tomar antes de la instalación

Una vez que haya determinado el tamaño de la red y los objetivos de la administración de redes, debe tomar decisiones específicas sobre la configuración para las metas de administración de la red. Si la red está bien establecida y ya tiene un plan de administración con IT Assistant bien definido, es posible que muchos de estos puntos de decisión ya se hayan resuelto. La planificación antes de la instalación incluye la elección de lo siguiente:

- 1 Estrategia de filtración de sucesos y notificación
- 1 Base de datos que se usará para almacenar los datos de IT Assistant
- 1 Configuración del hardware
- 1 Sistema operativo
- 1 Protocolos de administración de sistemas
- 1 Agentes para los sistemas administrados

 **NOTA:** En este documento se parte de la premisa de que los sistemas están conectados mediante una red TCP/IP, sin que exista ningún tipo de suposición con respecto a la complejidad de la red o de la posibilidad de que ya se utilicen aplicaciones de administración de sistemas. Además, no se realiza ninguna suposición acerca del tipo de sistemas y dispositivos que existen en su red. Consulte "[Instalación, desinstalación y actualización de Dell OpenManage IT Assistant](#)" para conocer sobre todos los procedimientos de instalación, desinstalación y actualización.

---

### Preguntas principales sobre planificación

Los tipos de sistemas y los objetivos de la administración de redes difieren entre empresas. Las respuestas a las siguientes preguntas pueden prepararlo mejor para realizar una instalación de IT Assistant que será compatible con las metas de su empresa para la administración de redes. Después de leer esta sección, consulte la [tabla 4-4](#) antes de realizar la instalación.

1. ¿Cuáles son los requisitos básicos del hardware y del sistema operativo para instalar IT Assistant? ¿Mi empresa los cumple?
2. ¿Hay alguna razón para seleccionar un sistema operativo específico entre los que son compatibles al instalar IT Assistant?
3. ¿Hay algún motivo para seleccionar una configuración de hardware en particular al instalar IT Assistant?
4. ¿Debo usar la base de datos instalada de manera predeterminada (Microsoft® SQL Server 2005 Express Edition SP2) o debo instalar la base de datos de Microsoft SQL 2005 Server?
  - 1 ¿Cuántos sistemas deseo descubrir o administrar?
  - 1 ¿Qué densidad de tráfico de sucesos espero en mi red?
5. ¿Qué protocolos de administración debo instalar o activar?
  - 1 ¿Qué tipo de sistemas deseo administrar?
  - 1 ¿Qué agentes e instrumentación están instalados actualmente en mis sistemas administrados?
  - 1 ¿Qué agentes deseo ejecutar finalmente en mis sistemas administrados?
  - 1 ¿Qué protocolos requieren o admiten estos agentes?
6. ¿Cómo debo organizar las direcciones IP de mis sistemas administrados si estoy utilizando más de un protocolo de administración de sistemas en una subred?

## Selección del sistema operativo

Puede instalar IT Assistant en cualquier sistema que esté ejecutando alguno de los sistemas operativos que aparecen en la [tabla 4-1](#).

Tabla 4-1. Requisitos mínimos de los sistemas operativos admitidos por IT Assistant

| Pequeña (hasta 500 sistemas administrados)       | Grande (más de 500 sistemas administrados)                              |
|--|---|
| Microsoft® Windows® XP Professional con SP2      | Windows Server® 2008 (incluye las ediciones Standard, Enterprise y Web) |
| Windows Server 2003 con SP2                      | Windows Server 2003 con SP2   |
| Windows Server 2003 R2 (edición Web)             | Windows Server 2003 R2 (ediciones Standard y Enterprise)                |
| Windows Vista® (ediciones Business y Enterprise) |   |

-  **NOTA:** La instalación de IT Assistant no se admite en Microsoft Windows Small Business Server 2003.
-  **NOTA:** IT Assistant se puede instalar en Microsoft Windows Server 2008 Server Core, pero sólo se puede iniciar de manera remota.
-  **NOTA:** Consulte la documentación del sistema operativo de Microsoft cuando instale y configure los servicios de Terminal Server o del escritorio remoto.
-  **NOTA:** Si usa la función de supervisión del rendimiento y la alimentación, consulte la [tabla 7-3](#) para conocer los requisitos de hardware y de sistema operativo.

## Selección del explorador de web

Consulte la *Systems Software Support Matrix* que se encuentra en el *DVD Dell Systems Management Tools and Documentation* o en el sitio Web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obtener una completa lista actualizada de los exploradores compatibles con IT Assistant.

-  **NOTA:** IT Assistant no se puede instalar en sistemas Dell que ejecuten los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server. Sin embargo, estos sistemas pueden ejecutar IT Assistant por medio de los exploradores compatibles, por ejemplo, Firefox.

## Selección de la configuración de hardware

La configuración de hardware que elija debe igualar o superar la configuración recomendada de IT Assistant. Según la implementación específica de IT Assistant y de su entorno de red, podría ser recomendable exceder las configuraciones recomendadas para la velocidad del procesador, la cantidad de memoria y el espacio en la unidad de disco duro. Por ejemplo, es recomendable que usted supere o elija el límite superior de la configuración recomendada si:

- 1 Prevé un tránsito intenso de alertas del sistema administrado
- 1 Tiene filtros de alertas complejos con acciones de alerta configuradas
- 1 Va a realizar frecuentemente acciones de descubrimiento, inventario, sondeos de estado o supervisión del rendimiento
- 1 Está ejecutando Microsoft SQL Server ajustado para un rendimiento máximo
- 1 Visite a menudo el sitio web de asistencia de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener actualizaciones y seleccionar un gran número de paquetes para la descarga automática

La configuración mínima de hardware recomendada para IT Assistant se muestra en la [tabla 4-2](#).

Tabla 4-2. Configuración mínima recomendada de hardware para IT Assistant (por tamaño de la empresa)

| Componente       | Pequeña (hasta 50 sistemas administrados) | Pequeña (hasta 500 sistemas administrados) | Grande (más de 500 sistemas administrados) |
|------------------|---|--|--|
| Procesador       | 1 procesador (de 1,8 GHz mínimo)          | 2 a 4 procesadores (de 800 MHz mínimo)     | 4 o más procesadores (de 1,2 GHz mínimo)   |
| Memoria          | 1 GB                                      | 2 GB                                       | 4 GB o más                                 |
| Espacio en disco | por lo menos 1 GB                         | 2 a 4 GB                                   | 4 a 8 GB                                   |

-  **NOTA:** Es posible que la cantidad de espacio en disco que se necesita aumente si usted importa muchos paquetes de actualización Dell (DUP) y archivos MSI para actualizaciones e implementaciones de software.
-  **NOTA:** Si usa la función de supervisión de rendimiento y alimentación, consulte la [tabla 7-3](#) para conocer los requisitos de hardware y de sistema operativo.

## Selección de la base de datos predeterminada SQL Server 2005 Express Edition SP2 o SQL 2005 Server

En general, el número de sistemas que espera administrar y el número de alertas que espera recibir de los sistemas administrados determina la base de datos que se utilizará con IT Assistant. Si va a administrar menos de 500 sistemas, la base de datos predeterminada que es compatible con SQL Server y que se incluye con IT Assistant, SQL Server 2005 Express Edition SP2, es muy probablemente un repositorio de datos adecuado. Sin embargo, si va a administrar 500 sistemas o más o está recibiendo varias alertas por segundo, debe utilizar una versión de Microsoft SQL Server 2000 o posterior como base de datos. También deberá considerar el impacto de la función de supervisión de rendimiento al momento de elegir la base de datos. Para obtener más información, consulte "[Supervisión de rendimiento y de alimentación](#)". Además, si ejecuta descubrimientos o sondeos de estado con frecuencia, puede beneficiarse del mayor rendimiento que SQL 2005 Server ofrece en comparación con SQL Server 2005 Express Edition SP2.

 **NOTA:** Puede configurar IT Assistant versión 6.3 y versiones posteriores para usar Microsoft SQL Server que se ejecuta en un servidor remoto dedicado en lugar de configurarlo en el sistema de IT Assistant. Para obtener más información, consulte "[Microsoft SQL Server remoto e IT Assistant](#)".

 **NOTA:** La versión 8.0 y posterior de IT Assistant es compatible con las versiones anteriores de la base de datos predeterminada compatible con SQL Server que se incluye con IT Assistant 7.x.

---

## Funciones de notificación mediante correo electrónico

Las acciones de alerta por correo electrónico son útiles en entornos en los que el administrador del sistema no desea usar la interfaz de usuario (UI) de IT Assistant para supervisar visualmente el estado de los sistemas administrados. Al asociar las acciones de alerta por correo electrónico con filtros de acción de alertas, un administrador puede identificar a una persona a la que debe notificar electrónicamente cuando un sistema específico envía alertas a la estación de administración de redes de IT Assistant. Esta persona puede entonces elegir la acción correctiva adecuada para ese sistema. Al configurar los filtros de alertas con las acciones de alerta correspondientes, la supervisión constante del estado del sistema en la interfaz de usuario de IT Assistant se vuelve innecesaria, ya que la notificación mediante correo electrónico está configurada para realizarse siempre que se cumplan los criterios del suceso.

---

## Determinación de los protocolos de administración de sistemas

Una de las decisiones más importantes que tomará al planificar la instalación de IT Assistant es determinar los protocolos que va a utilizar con IT Assistant. En general, la elección de protocolos está determinada por los sistemas que desea supervisar y los protocolos de los agentes respectivos que éstos admiten. Si los sistemas que desea supervisar tienen a agentes que usan los protocolos siguientes: protocolo simple de administración de red (SNMP), modelo común de información (CIM) o la interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI), los protocolos también deberán ser configurados en IT Assistant.

### Protocolos admitidos

IT Assistant admite tres protocolos de administración de sistemas: SNMP, CIM e IPMI. Estos protocolos permiten la comunicación entre la estación de administración de redes de IT Assistant y los sistemas administrados de su red. Para que la comunicación entre IT Assistant y cada sistema administrado se realice satisfactoriamente, los agentes (instrumentación) deben estar instalados en cada uno de los sistemas que desea administrar. Para la administración de sistemas, se recomienda enfáticamente que active y configure todos los protocolos.

 **NOTA:** Dell OpenManage Server Administrator sólo envía sucesos a IT Assistant como capturas SNMP. No envía indicaciones de CIM para sucesos de almacenamiento o instrumentación desde un servidor.

 **NOTA:** Si el protocolo correspondiente no se configura correctamente en los sistemas administrados, IT Assistant no clasificará los sistemas correctamente, lo cual podría limitar la administrabilidad de esos sistemas.

 **NOTA:** Los arreglos de almacenamiento Dell|EMC y de discos modulares de Dell PowerVault™ utilizan ambos protocolos, SNMP y Navicli.

### SNMP

Para poder realizar una instalación correcta de IT Assistant, se debe instalar y activar el servicio SNMP del sistema operativo.

### CIM

El CIM se usa para administrar sistemas de servidor y de cliente. También se puede usar para supervisar la instrumentación de servidor en una red que no permite la administración de SNMP.

### IPMI

La interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI) funciona independientemente del sistema operativo y permite a los administradores gestionar un sistema de manera remota, incluso en ausencia del sistema operativo o del software Systems Management o aun cuando el sistema supervisado no esté encendido. La IPMI también puede funcionar cuando el sistema operativo ha iniciado y ofrece características mejoradas cuando se usa con el software Systems Management.

Para descubrir correctamente los sistemas por medio de IPMI, se debe tener un controlador de administración de la placa base (BMC) que ejecute IPMI, versiones 1.5 o posteriores, en los sistemas.

 **NOTA:** El BMC no supervisa el subsistema de almacenamiento de la red. Para supervisar estos dispositivos, se debe instalar Server Administrator en los sistemas administrados.

## Factores que afectan a la elección del protocolo

Existen dos factores que afectan a la elección del protocolo:

- 1 Los sistemas que desea supervisar

- 1 Los agentes en los sistemas que desea supervisar

## Sistemas que desea supervisar

Es posible que su red consista en una combinación de sistemas cliente y de servidor, arreglos de almacenamiento Dell|EMC o discos modulares de Dell PowerVault™, impresoras y bibliotecas de cinta. Al planificar la instalación de IT Assistant, estará reconociendo estos sistemas, así como cualquier sistema que desee añadir a su red, y determinará cuáles de éstos desea supervisar. Durante esta evaluación, veremos no sólo el número de sistemas cliente y de servidor, sino también todos los agentes de administración de sistemas y los sistemas operativos instalados en estos sistemas. La siguiente sección trata sobre los agentes y los protocolos correspondientes que podría necesitar configurar en IT Assistant. Se requiere la configuración correcta de estos protocolos en IT Assistant para administrar la red satisfactoriamente.

## Los agentes en los sistemas que desea supervisar

Los agentes que ejecuta en sus sistemas administrados podrían ser compatibles con un protocolo de administración de sistemas específico. Si desea conservar los agentes que ya están instalados en estos sistemas, debe continuar administrándolos con sus respectivos protocolos. Si los protocolos utilizados por ciertos agentes son antiguos, en la mayoría de los casos puede optar por reemplazar o actualizar estos agentes con otros que admitan protocolos más recientes. La [Tabla 4-3](#) enumera varios agentes e instrumentación que se podrían instalar en clientes y servidores Dell. Siempre y cuando el protocolo correspondiente esté activado en IT Assistant, estos sistemas se pueden descubrir y administrar en su red.

*Agente* es un término general que se aplica a los componentes de software de la instrumentación de la administración de sistemas. La tabla a continuación muestra los agentes de administración y de alertas admitidos por IT Assistant. Los grados de compatibilidad varían entre los diferentes agentes. Por ejemplo, IT Assistant automáticamente descubre, muestra, recibe alertas y puede realizar acciones en los sistemas administrados por Dell OpenManage Server Administrator, pero sólo puede recibir alertas de ciertos agentes de dispositivos de almacenamiento.

 **NOTA:** IT Assistant ya no admite el protocolo de interfaz de administración de equipos de escritorio (DMI). Como resultado, IT Assistant no descubrirá los sistemas que ejecutan DMI utilizando Dell OpenManage Server Agent 4.5.1 (y anteriores) y Dell OpenManage Client Instrumentation 6.0 (y anteriores).

**Tabla 4-3. Agentes admitidos por IT Assistant**

| Dispositivo                                    | Versiones admitidas  | ¿Se puede descubrir automáticamente? | Alertas |
|--|--|--------------------------------------|---------|
| <b>Agentes de los sistemas Dell</b>            |  |                                      |         |
| Server Administrator                           | 4.5 y posteriores  | Sí                                   | Sí      |
| Controlador de administración de la placa base | 1.0 y posteriores<br><br><b>NOTA:</b> Sólo es compatible con los sistemas Dell x8xx y posteriores                                | Sí                                   | Sí      |
| Array Manager                                  | 3.7  | Sí                                   | Sí      |
| Chassis Management Controller                  | N/D  | Sí                                   | Sí      |
| DRAC 5   | 1.0 y posteriores  | Sí                                   | Sí      |
| DRAC 4   | 1.0 y posteriores  | Sí                                   | Sí      |
| DRAC III, DRAC III/XT                          | 1.0 y posteriores<br><br><b>NOTA:</b> El DRAC III no es compatible con Red Hat Enterprise Linux versión 5 y Windows Server 2008. | Sí                                   | Sí      |
| ERA, ERA/O                                     | 1.0 y posteriores  | Sí                                   | Sí      |
| IDRAC  | 1.0 y posteriores  | Sí                                   | Sí      |
| CMC  | 1.0 y posteriores<br><br><b>NOTA:</b> Sólo es compatible con los sistemas modulares Dell xx0x                                    | Sí                                   | Sí      |
| DRAC/MC  | Sólo es compatible con los sistemas PowerEdge 1855 y 1955  | Sí                                   | Sí      |
| ERA/MC   | Sólo admite el sistema PowerEdge 1655  | Sí                                   | Sí      |
| Conmutador integrado PowerEdge 1655MC          | N/D  | Sí                                   | Sí      |
| <b>Agentes de Dell PowerVault™</b>             |  |                                      |         |
| PowerVault NF500                               | N/D  | Sí                                   | Sí      |
| PowerVault NXF600                              | N/D  | Sí                                   | Sí      |
| PowerVault 701N                                | N/D  | Sí                                   | Sí      |
| Sistema de almacenamiento                      | N/D  | Sí                                   | Sí      |
| PowerVault MD3000i                             | N/D  | Sí                                   | Sí      |
| PowerVault DL2000                              | N/D  | Sí                                   | Sí      |
| PowerVault 705N                                | N/D  | Sí                                   | Sí      |

|   |                                    |    |    |
|---|------------------------------------|----|----|
| PowerVault 735N   | N/D                                | Sí | Sí |
| PowerVault 750N   | N/D                                | Sí | Sí |
| PowerVault 755N   | N/D                                | Sí | Sí |
| PowerVault 715N   | N/D                                | Sí | Sí |
| PowerVault 725N   | N/D                                | Sí | Sí |
| PowerVault 770N   | N/D                                | Sí | Sí |
| PowerVault 775N   | N/D                                | Sí | Sí |
| PowerVault 745  | N/D                                | Sí | Sí |
| PowerVault Adaptec CIO  | 4.02                               | No | Sí |
| <b>Agentes de Dell PowerConnect™ y versiones de firmware de PowerConnect admitidos por IT Assistant</b> |                                    |    |    |
| PowerConnect 3024   | 5.2.5.x, 6.0.4.x, 6.1.2.x          | Sí | Sí |
| PowerConnect 3048   | 5.2.5.x, 6.0.4.x, 6.1.2.x          | Sí | Sí |
| PowerConnect 3248   | 1.0.1.x, 2.0.0.x, 2.1.0.x          | Sí | Sí |
| PowerConnect 3324   | 1.0.0.x, 1.1.0.x, 1.2.0.x          | Sí | Sí |
| PowerConnect 3348   | 1.0.0.x, 1.1.0.x, 1.2.0.x          | Sí | Sí |
| PowerConnect 3424   | 1.0.0.x                            | Sí | Sí |
| PowerConnect 3424P  | 1.0.0.x                            | Sí | Sí |
| PowerConnect 3448   | 1.0.0.x                            | Sí | Sí |
| PowerConnect 3524   | 1.0.0.20                           | Sí | Sí |
| PowerConnect 3524P  | 1.0.0.20                           | Sí | Sí |
| PowerConnect 3548   | 1.0.0.20                           | Sí | Sí |
| PowerConnect 3548p  | 1.0.0.20                           | Sí | Sí |
| PowerConnect 5012   | 5.2.5.x, 6.0.4.x, 6.1.2.x          | Sí | Sí |
| PowerConnect 5212   | 1.0.0.x, 3.1.0.x                   | Sí | Sí |
| PowerConnect 5224   | 1.0.1.x, 2.0.0.x, 2.1.0.x, 3.1.0.x | Sí | Sí |
| PowerConnect 5316M  | 1.0.0.x                            | Sí | Sí |
| PowerConnect 5324   | 1.0.0.x                            | Sí | Sí |
| PowerConnect 5424   | 1.0.0.31                           | Sí | Sí |
| PowerConnect 5448   | 1.0.0.31                           | Sí | Sí |
| PowerConnect 6024   | 1.0.2.x, 2.0.0.x                   | Sí | Sí |
| PowerConnect 6024F  | 1.0.2.x, 2.0.0.x                   | Sí | Sí |
| PowerConnect 6224F  | 1.0                                | Sí | Sí |
| PowerConnect 6248P  | 1.0                                | Sí | Sí |
| PowerConnect 6224P  | 1.0                                | Sí | Sí |
| PowerConnect M6220  | 1.0                                | Sí | Sí |
| Cisco WS-CBS3032-DEL  | 1.0                                | Sí | Sí |
| Cisco WS-CBS3130G-S   | 1.0                                | Sí | Sí |
| Cisco WS-CBS3130X-S   | 1.0                                | Sí | Sí |
| Conmutador Cisco (únicamente en chasis modular)   | N/D                                | Sí | Sí |
| <b>Agentes de KVM digital</b>   |                                    |    |    |
| 2161 DS   | N/D                                | Sí | Sí |
| 4161 DS   | N/D                                | Sí | Sí |
| <b>Agentes de adaptador de red</b>  |                                    |    |    |
| Intel® PRO  | N/D                                | No | Sí |
| Broadcom  | N/D                                | No | Sí |
| ASF   | 1                                  | No | Sí |
| <b>Agentes y dispositivos de cliente</b>  |                                    |    |    |
| Dell OpenManage Client Instrumentation  | 7.0 y posterior                    | Sí | Sí |
| T5400   | N/D                                | Sí | Sí |
| T7400   | N/D                                | Sí | Sí |
| <b>Dell EMC</b>   |                                    |    |    |
| CX300   | N/D                                | Sí | Sí |
| CX500   | N/D                                | Sí | Sí |
| CX700   | N/D                                | Sí | Sí |
| AX100   | N/D                                | Sí | Sí |
| AX100i  | N/D                                | Sí | Sí |
| CX3-10c   | N/D                                | Sí | Sí |
| CX3-20  | N/D                                | Sí | Sí |
| CX3-20c   | N/D                                | Sí | Sí |

|   |     |    |    |
|---|-----|----|----|
| CX3-20f   | N/D | Sí | Sí |
| CX3-40  | N/D | Sí | Sí |
| CX3-40c   | N/D | Sí | Sí |
| CX3-40f   | N/D | Sí | Sí |
| CX3-80  | N/D | Sí | Sí |
| AX150i  | N/D | Sí | Sí |
| AX150   | N/D | Sí | Sí |
| AX4-5   | N/D | Sí | Sí |
| <b>Impresoras</b>   |     |    |    |
| 5110cn  | N/D | Sí | Sí |
| 5210n   | N/D | Sí | Sí |
| 5310n   | N/D | Sí | Sí |
| 3110cn  | N/D | Sí | Sí |
| 3115cn  | N/D | Sí | No |
| 1700n   | N/D | Sí | Sí |
| W5300cn   | N/D | Sí | Sí |
| M5200cn   | N/D | Sí | Sí |
| 5310  | N/D | Sí | Sí |
| 5210  | N/D | Sí | Sí |
| 1710  | N/D | Sí | Sí |
| 5100cn  | N/D | Sí | Sí |
| 5100cn con disco duro   | N/D | Sí | Sí |
| 5100cn con tarjeta multiprotocolos  | N/D | Sí | Sí |
| 5100cn con disco duro y tarjeta multiprotocolos   | N/D | Sí | Sí |
| 3100cn  | N/D | Sí | Sí |
| 3000cn  | N/D | Sí | Sí |
| 1710n   | N/D | Sí | Sí |
| 1600n   | N/D | Sí | Sí |
| 1320c   | N/D | Sí | Sí |
| 3010cn  | N/D | Sí | Sí |
| Dell 1720/1720dn  | N/D | Sí | No |
| 1815n   | N/D | Sí | No |
| <b>Automatización de cintas</b>   |     |    |    |
| PowerVault 132T   | N/D | Sí | Sí |
| PowerVault 136T   | N/D | Sí | Sí |
| TL2000  | N/D | Sí | Sí |
| TL4000  | N/D | Sí | Sí |
| ML6000  | N/D | Sí | Sí |
| <br><b>NOTA:</b> Se puede configurar SNMP únicamente por medio del panel del dispositivo.<br><br><b>NOTA:</b> La cadena de comunidad predeterminada es publicCmtyStr. |     |    |    |

## Resumen de decisiones previas a la instalación

En esta sección se presenta una lista de los factores principales que debe considerar antes de instalar y utilizar IT Assistant para administrar sistemas en la red. La [Tabla 4-4](#) resume las preguntas planteadas en las secciones anteriores, las opciones y acciones disponibles y la sección de esta guía en la que puede encontrar el procedimiento correspondiente para realizar esa acción.

**Tabla 4-4. Preguntas, opciones y acciones previas a la instalación**

| Pregunta   | Opción/Acción  | Opción/Acción  | Paso siguiente   |
|--|--|--|--|
| ¿Hay alguna razón para seleccionar un sistema operativo específico entre los que son compatibles al instalar IT Assistant? | Asegúrese que el sistema operativo sea compatible con los componentes de IT Assistant que está instalando. | En el caso de las redes grandes, instale IT Assistant en un sistema operativo de servidor. | Consulte el archivo <code>readme.txt</code> ("léame") más reciente de IT Assistant en el sitio Web de asistencia de Dell: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> . |
| ¿Hay algún motivo para seleccionar una configuración   | Asegúrese de que la configuración del hardware cumpla o exceda los requisitos                              |  |  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| de hardware en particular al instalar IT Assistant?   | recomendados para los componentes que se instalarán en el sistema.  |  |  |
| ¿Debo usar la base de datos instalada de manera predeterminada (SQL Server 2005 Express Edition SP2) o debo instalar la base de datos de Microsoft SQL 2005 Server? | Generalmente, SQL Server 2005 Express Edition SP2 es adecuado cuando se administran menos de 500 sistemas. Sin embargo, el tránsito intenso de sucesos o el uso intenso del subsistema de supervisión de rendimiento pueden justificar que se seleccione SQL 2005 Server. | La selección de la base de datos SQL y el tráfico intenso de sucesos son ejemplos de elecciones que requieren mayor velocidad del procesador y/o procesadores adicionales, más memoria y más espacio en la unidad de disco duro para garantizar el funcionamiento de IT Assistant. |  |
| ¿Qué protocolos de administración de sistemas debo planear instalar o activar?  | Inspeccione los agentes que desea ejecutar en los sistemas administrados y averigüe qué protocolos admiten; considere el tipo de sistema que está administrando.  |  | Consulte " <a href="#">Instalación, desinstalación y actualización de Dell OpenManage IT Assistant</a> " y " <a href="#">Configuración de Dell OpenManage IT Assistant para supervisar los sistemas</a> ". |
| ¿Cómo debo organizar las direcciones IP de mis sistemas administrados si utilizo más de un protocolo de administración de sistemas en una subred?                   | Cuando sea posible, agrupe los sistemas que usan el mismo protocolo de administración de sistemas en subredes contiguas. Esta estrategia aumenta la capacidad de administración durante la creación de los rangos de descubrimiento de IT Assistant.                      |  |  |
| ¿Utilizaré el acceso según la función para asignar niveles de usuario en IT Assistant?  | IT Assistant admite niveles de acceso estándar según la función. Los tres niveles admitidos son usuario, usuario avanzado y administrador.  | La utilización de estas funciones de acceso en la empresa puede proporcionar un nivel adicional de seguridad.  | Consulte " <a href="#">Cómo garantizar una instalación segura de Dell OpenManage IT Assistant</a> ".   |

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Emisión de informes

Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [Informes listos para usar](#)
- [Informes personalizados](#)
- [Informe de la herramienta de cumplimiento](#)
- [Edición, eliminación o ejecución de informes](#)
- [Información del esquema de base de datos de IT Assistant](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant proporciona la capacidad de:

- 1 Generar informes listos para usar mediante el asistente de informes.
- 1 Crear informes personalizados de todos los sistemas de la empresa
- 1 Crear informes de cumplimiento de software.

Los fundamentos de estas capacidades se muestran aquí utilizando los mismos ejemplos de usuarios presentados en "[Configuración de Dell OpenManage IT Assistant para supervisar los sistemas](#)". Para obtener información más detallada acerca de estos temas, consulte la *ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

## Informes listos para usar

IT Assistant ofrece varios informes predefinidos que usted puede usar inmediatamente. Estos informes aparecerán en la parte izquierda de la ventana **Informes**. Haga clic en el nombre del informe para ver un resumen de la información que el informe tiene. La [Tabla 10-1](#) describe los diversos informes listos para usar que se encuentran disponibles en IT Assistant. Para obtener más información sobre cada informe, consulte la *Ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

**Tabla 10-1. Informes listos para usar**

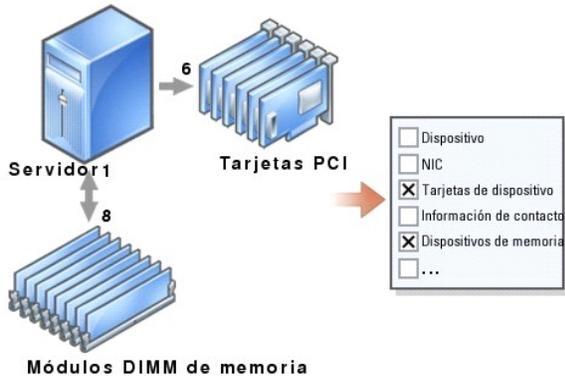
| Tipo de informes   | Descripción   |
|--|---|
| Informe del controlador del arreglo Dell/EMC               | Ofrece información sobre el controlador para arreglos de almacenamiento Dell/EMC              |
| Informe de gabinete Dell/EMC                               | Ofrece información de gabinete para arreglos de almacenamiento Dell/EMC                       |
| Informe de tarjeta de dispositivo/ dispositivo incorporado | Brinda datos de la tarjeta de dispositivo para servidores                                     |
| Informe de memoria   | Brinda información sobre la memoria para los servidores.                                      |
| Informe de controlador de arreglo MD PowerVault            | Ofrece información sobre el controlador para arreglos de almacenamiento MD PowerVault.        |
| Informe de arreglo MD PowerVault                           | Ofrece información sobre arreglos de almacenamiento MD PowerVault.                            |
| Informe de bajo nivel de tóner de impresora                | Muestra todas las impresoras con un nivel de tóner equivalente a 20% de su capacidad o menos. |
| Informe de inventario de software                          | Indica los datos de inventario de software para los servidores.                               |
| Informe de cinta   | Muestra información de biblioteca y unidad para dispositivos de cinta.                        |
| Informe de máquina virtual                                 | Ofrece información sobre la máquina virtual.  |
| Informe de datos de volumen                                | Brinda información sobre volumen de almacenamiento para los servidores.                       |
| Informe de máquina virtual de Microsoft                    | Brinda información sobre el hipervisor de Microsoft.  |

## Informes personalizados

IT Assistant usa los datos de la base de datos de Microsoft® SQL Server para crear informes personalizados. Estos informes se basan en los datos recopilados durante los ciclos de inventario y de descubrimiento.

Los dispositivos o grupos que seleccione para incluir en el informe corresponden a los campos en la base de datos de IT Assistant. Cuando se ejecuta un informe, se crea una consulta de la base de datos. La figura siguiente muestra un ejemplo.

**Figura 10-1. Informes personalizados en IT Assistant**



Por ejemplo, usted puede compilar un informe que contenga:

- 1 Detalles de los dispositivos de hardware administrados por IT Assistant, incluyendo servidores, conmutadores y dispositivos de almacenamiento
- 1 Las versiones de BIOS, firmware y archivos controladores contenidas en los dispositivos específicos
- 1 Otros detalles de propiedades o de costo de propiedad

Se pueden especificar distintos formatos de salida para cualquier informe, como HTML, XML o CSV (valores separados por comas). Las plantillas de informes personalizados que cree se pueden guardar y usar posteriormente.

## Creación de un nuevo informe

Para ilustrar las capacidades de informes de IT Assistant, demos un vistazo a la empresa de Juana:

Entre su grupo de sistemas administrados, ella tiene 50 servidores Dell™. Sin embargo, no está segura exactamente del tipo de tarjeta de interfaz de red que está instalada en los servidores. Ella podrá responder esa pregunta rápidamente si usa la herramienta de informes de IT Assistant:

Desde IT Assistant, Juana va a:

1. Seleccionar **Vistas→ Informes** y luego hará clic con el botón derecho del ratón en **Todos los informes** en el panel de navegación del lado izquierdo.
2. Elegir **Nuevo informe**.

Se iniciará el asistente para agregar informes.

Ella especifica entonces lo siguiente:

- 1 Un **Nombre** para el informe, que no sea mayor de 64 caracteres
- 1 Una **Descripción** opcional

Haga clic en **Next (Siguiente)**.

3. En el cuadro de diálogo **Seleccionar dispositivos**, Juana elige **Seleccionar dispositivos/grupos en el árbol siguiente** y después elige **Servidores** en la lista de dispositivos disponibles.

**NOTA:** La selección del atributo del nivel superior en la lista de dispositivos selecciona automáticamente todos los atributos debajo del mismo. La ampliación de los atributos en el árbol le permite seleccionar los atributos específicos que desea incluir. Una marca con un fondo gris para la selección de grupo indica que se han hecho selecciones individuales dentro del grupo. Una marca con un fondo blanco indica que se ha seleccionado todo el grupo. Por consiguiente, como la pertenencia a grupos cambia, la selección es aplicable a los miembros de grupo modificados.

Haga clic en **Next (Siguiente)**.

4. En **Seleccionar atributos**, ella elige **NIC**.
5. A continuación, ella especifica el orden deseado en **Ordenar por** y hace clic en **Siguiente**.
6. En la página **Resumen**, acepta las opciones, o bien, regresa y las cambia. Esto crea un nuevo informe con el nombre que Juana especificó en el [paso 2](#).

Una vez que Juana ha confirmado la configuración, se dirige la ventana de informes en IT Assistant y hace clic con el botón derecho del ratón en el nombre del informe que creó y selecciona **Ejecutar→ Informes HTML**.

Aparecerá un informe en formato HTML mostrando la información de las tarjetas de interfaz de red de cada uno de los 50 sistemas en la empresa.

## Elección de un informe basado en consultas:

Juana también puede optar por un informe basado en consultas. En lugar de elegir **Seleccionar dispositivos o grupos en el árbol siguiente** en el asistente de informes, podría elegir **Seleccionar una consulta**. Luego, ella puede seleccionar una consulta que haya creado anteriormente o bien crear una nueva consulta haciendo clic en el botón **Nuevo**. Ella puede especificar los parámetros para un informe de consulta, según se muestra en la [Tabla 10-2](#):

Tabla 10-2. Parámetros de informes de consulta

| Parámetro         | Descripción  |
|-------------------|--|
| Name of the Query | Especifica el nombre de la consulta.   |
| Query Criteria    | <p>Especifica los criterios de consulta. Por ejemplo, para crear una nueva consulta con los criterios de consulta para todos los dispositivos que correspondan a una subred, especifique:</p> <p>Where: IP Address Starts With 143.166.155</p> <p>Los operadores de consulta son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Contains: Especifica que la cadena de criterios de consulta contiene un cierto conjunto de caracteres.</li> <li>1 Ends With: Especifica que la cadena de criterios de consulta termina con un cierto conjunto de caracteres.</li> <li>1 Is: Especifica que la cadena de criterios de consulta coincide exactamente con estos caracteres.</li> <li>1 Starts With: Especifica que la cadena de criterios de consulta comienza con estos caracteres.</li> </ul> <p>Se puede ampliar la consulta con hasta 10 subconsultas, que en conjunto constituyen la consulta completa. Una las subconsultas con los operadores AND/OR.</p> <p><b>NOTA:</b> Si usted hace algún cambio al editar una consulta existente y la guarda, la consulta original será reemplazada.</p> |
| Run Query         | Ejecuta la consulta y muestra los resultados.  |
|                   | <b>NOTA:</b> Puede hacer clic en <b>Run Query</b> para probar una consulta antes de guardarla.   |
| Save Query        | Guarda la consulta.  |
| Cancel            | Cierra la ventana <b>Query Editor</b> sin guardar los cambios.   |

 **NOTA:** Si desea ejecutar informes de dispositivos RAC y elegir **RAC type** como uno de los atributos a incluir en el informe, es posible que el informe que se genere contenga los valores 2, 8 ó 16 en la columna de tipo de RAC. Estos valores se asignan de la siguiente manera:  
 2 = DRAC II  
 8 = DRAC III/DRAC 4/DRAC 5  
 16 = Controlador de administración de la placa base (BMC)

## Informe de la herramienta de cumplimiento

IT Assistant proporciona un punto de inicio sencillo en la interfaz de usuario (UI) para generar un informe de cumplimiento completo para todos los sistemas que se estén administrando. Este informe provee el estado de cumplimiento del sistema general para cada sistema administrado para BIOS, firmware y versiones del controlador.

Para crear un informe de cumplimiento, realice los pasos a continuación:

1. Haga clic en **Herramientas**→ **Herramienta de cumplimiento**.
2. Haga clic en el cuadro de diálogo **Abrir** o en **Guardar desde la descarga del archivo** para guardar el archivo en una ubicación de su elección o para ver el informe como un archivo de Microsoft Excel®.

## Edición, eliminación o ejecución de informes

Juana puede modificar, eliminar, cambiar el nombre o ejecutar cualquier tipo de informe que haya creado en cualquier momento si hace clic con el botón derecho del ratón en la ventana **Informes**.

## Información del esquema de base de datos de IT Assistant

IT Assistant recopila datos que se almacenan en las tablas relacionadas y están vinculados por el valor **DeviceID**, un identificador interno. Los datos relacionados se almacenan en las tablas siguientes.

 **NOTA:** Las claves primarias de las tablas están marcadas con un asterisco (\*).

Tabla 10-3. Esquema de base de datos de IT Assistant

|  |
|--|
|  |
|--|

| Nombre de la columna              | Tipo de datos | Tamaño de los datos | Valores nulos permitidos | Descripción  |
|-----------------------------------|---------------|---------------------|--------------------------|--|
| <b>Tabla de dispositivos</b>      |               |                     |                          |  |
| DeviceId*                         | int           | 4                   | No                       | Identificación del dispositivo interno que se usa como clave ajena en todas las tablas relacionadas.   |
| DeviceName                        | nvarchar      | 256                 | Sí                       | Nombre que IT Assistant utiliza para identificar el dispositivo, que es el nombre que se muestra en el <b>Árbol de dispositivos</b> en la interfaz de usuario.   |
| DeviceInstrumentationName         | nvarchar      | 256                 | Sí                       | Nombre del dispositivo que se recuperó de MIB II SysName o de CIM.   |
| DeviceDNSName                     | nvarchar      | 256                 | Sí                       | Nombre y ruta completos según los informa el servidor DNS  |
| DeviceType                        | int           | 4                   | Sí                       | Tipo de dispositivo.<br>Estaciones de trabajo = 3<br>Servidores = 4<br>Equipos de escritorio = 5<br>Equipos portátiles = 6<br>Conmutadores de red = 8<br>RAC = 9<br>KVM = 10<br>Desconocido = 2 o cualquier valor no enumerado   |
| DeviceInventoryTime               | datetime      | 8                   | Sí                       | Última vez que IT Assistant recopiló datos de inventario del dispositivo.  |
| DeviceStatusedTime                | datetime      | 8                   | Sí                       | Última vez que IT Assistant recopiló datos de la condición global del dispositivo.   |
| DeviceDiscoveredTime              | datetime      | 8                   | Sí                       | Última vez que IT Assistant interrogó el sistema para determinar cuáles agentes estaban presentes.   |
| DeviceProtocols                   | int           | 4                   | Sí                       | Máscara de bits que indica los protocolos que el dispositivo admite.<br>Bit 1 = SNMP<br>Bit 4 = CIM<br>Bit 8 = IPMI  |
| DevicePreferredProtocol           | int           | 4                   | Sí                       | Protocolo con el cual el dispositivo remoto prefiere ser administrado.<br>1 = SNMP<br>2 = CIM  |
| DeviceAssetTag                    | nvarchar      | 64                  | Sí                       | Este atributo define la etiqueta de propiedad del dispositivo.   |
| DeviceServiceTag                  | nvarchar      | 64                  | Sí                       | Este atributo define la etiqueta de servicio del dispositivo.  |
| DeviceSystemId                    | int           | 4                   | Sí                       | Identificación del fabricante del modelo del sistema.  |
| DeviceSystemModelType             | nvarchar      | 64                  | Sí                       | Nombre de modelo del fabricante.   |
| DeviceLocation                    | nvarchar      | 256                 | Sí                       | Ubicación del dispositivo según la obtuvo el agente remoto.  |
| DellSystem                        | int           | 4                   | Sí                       | Indicador booleano que informa si el dispositivo tiene un agente habilitado de Dell.   |
| SubnetLastDiscoveredOn            | nvarchar      | 256                 | Sí                       | Último rango de descubrimiento que se usó para descubrir el dispositivo.   |
| <b>Tabla de agentes</b>           |               |                     |                          |  |
| DeviceId*                         | int           | 4                   | No                       | Clave externa (FK) para la tabla de dispositivos.  |
| AgentName*                        | nvarchar      | 256                 | No                       | Nombre del agente.   |
| AgentVersion                      | nvarchar      | 64                  | Sí                       | Versión del agente.  |
| AgentManufacturer                 | nvarchar      | 64                  | Sí                       | Fabricante del agente.   |
| AgentDescription                  | nvarchar      | 256                 | Sí                       | Breve descripción de lo que el agente administra.  |
| AgentGlobalStatus                 | int           | 4                   | Sí                       | Estado global del agente.<br>No conocido = 0<br>Desconocido = 2<br>Normal = 4<br>Advertencia = 8<br>Crítico = 16   |
| AgentInstallTime                  | datetime      | 8                   | Sí                       | Hora en la que se instaló el agente, si está disponible.   |
| AgentId                           | int           | 4                   | Sí                       | Identificación interna que se utiliza para distinguir entre agentes.<br>Agente de RAC fuera de banda = 1<br>Server Administrator = 2<br>Microsoft WMI = 3<br>OMCI = 4<br>Administrador físico = 6<br>Administrador de almacenamiento = 7<br>Dell™ PowerEdge™1655MC Switch = 8<br>Dell PowerConnect™ 3248 = 9<br>PowerConnect 5224 = 10<br>PowerConnect 3024 = 11<br>PowerConnect 5012 = 12<br>PowerConnect 3048 = 13<br>PowerConnect 3000MIB = 14 KVM = 15<br>Agente de inventario = 16<br>Agente de RAC en banda = 17 |
| AgentURL                          | nvarchar      | 256                 | Sí                       | Dirección web de la aplicación de administración (si el agente es compatible con el acceso basado en web).   |
| AgentData                         | ntext         | 16                  | Sí                       | Datos de agente ampliados; sólo para uso interno.  |
| <b>Tabla de discos de arreglo</b> |               |                     |                          |  |
| DeviceId*                         | int           | 4                   | No                       | Clave externa para la tabla de dispositivos.   |

|                               |          |     |    |   |
|-------------------------------|----------|-----|----|---|
| ArrayDiskMediaType            | nvarchar | 64  | Sí | El tipo de disco físico que se encuentra en el sistema. Los valores son: SSD para unidades de estado sólido, HDD para unidades de disco magnético y N/D cuando no hay información disponible. |
| ArrayDiskNumber*              | int      | 4   | No | Número de instancia de esta anotación del disco de arreglo.   |
| ArrayDiskName                 | nvarchar | 256 | Sí | Nombre del disco de arreglo según está representado en Storage Management.  |
| ArrayDiskVendorName           | nvarchar | 64  | Sí | Nombre del vendedor o distribuidor del disco de arreglo.  |
| ArrayDiskModelNumber          | nvarchar | 64  | Sí | Número de modelo del disco de arreglo.  |
| ArrayDiskSerialNumber         | nvarchar | 64  | Sí | Número de identificación único del disco de arreglo del fabricante.   |
| ArrayDiskPartNumber           | nvarchar | 64  | Sí | Número de parte del disco de arreglo.   |
| ArrayDiskRevision             | nvarchar | 64  | Sí | Versión del firmware del disco de arreglo.  |
| ArrayDiskEnclosureId          | nvarchar | 64  | Sí | Identificación SCSI del procesador del gabinete al que este disco de arreglo pertenece.   |
| ArrayDiskChannel              | int      | 4   | Sí | Bus al que este disco de arreglo está conectado.  |
| ArrayDiskLength               | int      | 4   | Sí | Tamaño del disco de arreglo en gigabytes. Si el tamaño aparece como 0, entonces es menor que un gigabyte.   |
| ArrayDiskBusType              | nvarchar | 64  | Sí | Tipo de bus del disco de arreglo. Valores posibles: SCSI, IDE, Fibre Channel, SSA, USB y SATA.  |
| ArrayDiskTargetId             | int      | 4   | Sí | Identificación SCSI de destino que este disco de arreglo tiene asignada.  |
| ArrayDiskLUNId                | int      | 4   | Sí | Identificación exclusiva duradera para este disco de arreglo.   |
| <b>Tabla de controladores</b> |          |     |    |   |
| DeviceId*                     | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| ControllerNumber*             | int      | 4   | No | Número de instancia de esta anotación de controlador.   |
| ControllerName                | nvarchar | 64  | Sí | Nombre del controlador en este subsistema como está representado en Storage Management. Incluye el tipo de controlador y la instancia, por ejemplo: PERC 3/QC 1.                              |
| ControllerVendor              | nvarchar | 64  | Sí | Nombre del distribuidor del controlador.  |
| ControllerType                | nvarchar | 64  | Sí | Tipo de controlador.  |
| ControllerState               | nvarchar | 64  | Sí | Condición actual del subsistema del controlador.  |
| ControllerStatus              | int      | 4   | Sí | Estado del controlador  |
| ControllerFWVersion           | nvarchar | 64  | Sí | Versión de firmware actual del controlador.   |
| ControllerCacheSize           | int      | 4   | Sí | Cantidad actual de memoria caché del controlador.   |
| ControllerPhysicalDeviceCount | int      | 4   | Sí | Número de dispositivos físicos en el canal del controlador, incluso ambos discos y el controlador.  |
| ControllerLogicalDeviceCount  | int      | 4   | Sí | Número de discos virtuales en el controlador.   |
| ControllerPartnerStatus       | nvarchar | 64  | Sí | Indica la disponibilidad del controlador redundante en una configuración redundante.  |
| ControllerMemorySize          | int      | 4   | Sí | Cantidad de memoria en el controlador.  |
| ControllerDriveChannelCount   | int      | 4   | Sí | Número de canales de unidad del controlador redundante.   |
| ControllerChargeCount         | int      | 4   | Sí | Número de cargas que se han realizado en la batería de este controlador.  |
| ControllerDriverVersion       | nvarchar | 64  | Sí | Versión de archivo controlador instalado actualmente para este controlador.   |
| ControllerSPARReadCacheSize   | int      |     | Sí | Tamaño de la caché de lectura en el controlador A.  |
| ControllerSPAWriteCacheSize   | int      |     | Sí | Tamaño de la caché de escritura en el controlador A.  |
| ControllerSPBReadCacheSize    | int      |     | Sí | Tamaño de la caché de lectura en el controlador B.  |
| ControllerSPBWriteCacheSize   | int      |     | Sí | Tamaño de la caché de escritura en el controlador B.  |
| ControllerCachePageSize       | int      |     | Sí | Tamaño de la caché de página del controlador.   |
| ControllerSPARReadCachePolicy | nvarchar | 64  | Sí | Política de la caché de lectura en el controlador A.  |
| ControllerSPAWriteCachePolicy | nvarchar | 64  | Sí | Política de la caché de escritura en el controlador A.  |
| ControllerSPBReadCachePolicy  | nvarchar | 64  | Sí | Política de la caché de lectura en el controlador B.  |
| ControllerSPBWriteCachePolicy | nvarchar | 64  | Sí | Política de la caché de escritura en el controlador B.  |
| <b>Tabla DeviceCard</b>       |          |     |    |   |
| DeviceId                      | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| DeviceCardIndex               | int      | 4   | No | Este atributo define el índice (basado en uno) del dispositivo PCI.   |
| DeviceCardSlotNumber          | int      | 4   | Sí | Este atributo define el número de ranura del dispositivo PCI.   |
| DeviceCardManufacturer        | nvarchar | 64  | Sí | Este atributo define el nombre del fabricante del dispositivo PCI.  |
| DeviceCardDescription         | nvarchar | 256 | Sí | Este atributo define la descripción del dispositivo PCI.  |
| DeviceCardDataBuswidth        | nvarchar | 64  | Sí | Este atributo define la amplitud del bus de datos del dispositivo PCI.  |
| DeviceCardBusSpeed            | int      | 4   | Sí | Este atributo define la velocidad de bus expresada en MHz del dispositivo PCI. El cero indica que se desconoce la velocidad.  |
| DeviceCardAdapterSpeed        | int      | 4   | Sí | Este atributo define la velocidad del adaptador del dispositivo PCI.  |
| DeviceCardSlotLength          | nvarchar | 64  | Sí | Este atributo define la longitud de la ranura del dispositivo PCI.  |
| <b>Tabla del gabinete</b>     |          |     |    |   |

|  |          |     |    |   |
|--|----------|-----|----|---|
| DeviceId*                                | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| EnclosureNumber*                         | int      | 4   | No | Número de instancia de la anotación de gabinete.  |
| EnclosurePartNumber                      | nvarchar | 64  | Sí | Número de parte de la anotación de gabinete.  |
| EnclosureSerialNumber                    | nvarchar | 64  | Sí | Número de serie de la anotación de gabinete.  |
| EnclosureName                            | nvarchar | 256 | Sí | Nombre del gabinete.  |
| EnclosureVendor                          | nvarchar | 256 | Sí | Nombre del distribuidor del gabinete.   |
| EnclosureId                              | int      | 4   | Sí | Dirección SCSI del procesador.  |
| EnclosureLocationofManufacture           | nvarchar | 256 | Sí | Lugar de fabricación del gabinete.  |
| EnclosureServiceTag                      | nvarchar | 64  | Sí | Identificación del gabinete que se utiliza cuando se consulta con el servicio de asistencia técnica al cliente. |
| EnclosureAssetTag                        | nvarchar | 64  | Sí | Etiqueta de propiedad que el usuario puede definir para el gabinete.  |
| EnclosureAssetName                       | nvarchar | 64  | Sí | Nombre de la propiedad que el usuario puede definir para el gabinete.   |
| EnclosureProductId                       | nvarchar | 64  | Sí | Identificación de producto del gabinete, que también corresponde al tipo de gabinete.                           |
| EnclosureType                            | nvarchar | 64  | Sí | Tipo de gabinete.   |
| EnclosureChannelNumber                   | int      | 4   | Sí | Número de canal, o de bus, donde se conecta el gabinete.  |
| EnclosureBackplanePartNum                | nvarchar | 64  | Sí | Número de parte de la tarjeta de plano posterior del gabinete.  |
| EnclosureSCSIId                          | int      | 4   | Sí | Identificación SCSI del controlador al que este gabinete está conectado.  |
| <b>Enclosure Management Module Table</b> |          |     |    |   |
| DeviceId*                                | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| EMMNumber*                               | int      | 4   | No | Número de instancia del módulo de administración de gabinetes.  |
| EMMName                                  | nvarchar | 256 | Sí | Nombre del gabinete.  |
| EMMVendor                                | nvarchar | 256 | Sí | Nombre del distribuidor del módulo de administración.   |
| EMMPartNumber                            | nvarchar | 64  | Sí | Número de parte del módulo de memoria del gabinete.   |
| EMMFWVersion                             | nvarchar | 64  | Sí | Versión de firmware del módulo de memoria del gabinete.   |
| <b>VirtualDisk Table</b>                 |          |     |    |   |
| DeviceId*                                | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| VirtualDiskNumber*                       | int      | 4   | No | Número de instancia de esta anotación de disco virtual.   |
| VirtualDiskName                          | nvarchar | 256 | Sí | Etiqueta del disco virtual generada por Storage Management o introducida por el usuario.                        |
| VirtualDiskDeviceName                    | nvarchar | 256 | Sí | Nombre de dispositivo usado por los discos miembros de este disco virtual.                                      |
| VirtualDiskLength                        | int      | 4   | Sí | Tamaño de este disco virtual expresado en gigabytes.  |
| VirtualDiskWritePolicy                   | nvarchar | 64  | Sí | Indica si caché de escritura del controlador se utilizará al escribir en un disco virtual.                      |
| VirtualDiskReadPolicy                    | nvarchar | 64  | Sí | Indica si la caché de lectura del controlador se utilizará al leer en un disco virtual.                         |
| VirtualDiskCachePolicy                   | nvarchar | 64  | Sí | Indica si la caché del controlador se utiliza al leer o escribir en un disco virtual.                           |
| VirtualDiskLayout                        | nvarchar | 64  | Sí | Tipo de RAID del disco virtual.   |
| VirtualDiskStripeSize                    | int      | 4   | Sí | Tamaño de la sección de este disco virtual expresado en bytes.  |
| VirtualDiskStripeElementSize             | int      | 4   | Sí | Tamaño del elemento de la sección de este disco virtual expresado en bloques.                                   |
| VirtualDiskTargetId                      | int      | 4   | Sí | Identificación exclusiva del disco virtual.   |
| VirtualDiskLUNId                         | nvarchar | 64  | Sí | Identificación exclusiva de LUN durable de este disco virtual.  |
| <b>Tabla del volumen</b>                 |          |     |    |   |
| DeviceId*                                | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| VolumeNumber*                            | int      | 4   | Sí | Número de instancia de la anotación de volumen.   |
| VolumeDriveLetter                        | nvarchar | 64  | Sí | Ruta del volumen (o letra de unidad) según el sistema operativo.  |
| Etiqueta del volumen                     | nvarchar | 256 | Sí | Etiqueta que el usuario puede definir para este volumen.  |
| VolumeSize                               | int      | 4   | Sí | Tamaño del volumen expresado en megabytes.  |
| <b>Tabla de firmware</b>                 |          |     |    |   |
| DeviceId*                                | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| FirmwareChassisIndex*                    | int      | 4   | No | Índice del firmware del chasis (basado en ceros).   |
| FirmwareIndex*                           | int      | 4   | No | Índice del firmware (basado en ceros).  |
| FirmwareType                             | nvarchar | 64  | Sí | Tipo de firmware.   |
| FirmwareName                             | nvarchar | 64  | Sí | Nombre del firmware.  |
| FirmwareVersion                          | nvarchar | 64  | Sí | Versión de firmware.  |
| <b>MemoryDevice Table</b>                |          |     |    |   |
| DeviceId*                                | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| MemoryDeviceChassisIndex*                | int      | 4   | No | Este atributo define el índice (basado en unos) del chasis asociado.  |
| MemoryDeviceIndex*                       | int      | 4   | No | Este atributo define el índice (basado en unos) del dispositivo de  |

|                                    |          |     |    |   |
|------------------------------------|----------|-----|----|---|
|                                    |          |     |    | memoria.  |
| MemoryDeviceName                   | nvarchar | 256 | Sí | Este atributo define la ubicación del dispositivo de memoria.   |
| MemoryDeviceBankName               | nvarchar | 256 | Sí | Este atributo define la ubicación del banco del dispositivo de memoria.   |
| MemoryDeviceType                   | nvarchar | 256 | Sí | Este atributo define el tipo de dispositivo de memoria.   |
| MemoryDeviceFormFactor             | nvarchar | 256 | Sí | Este atributo define el formato del dispositivo de memoria.   |
| MemoryDeviceSize                   | int      | 4   | Sí | Este atributo define el tamaño del dispositivo de memoria.  |
| MemoryDeviceFailureMode            | nvarchar | 256 | Sí | Este atributo define el modo de falla del dispositivo de memoria.   |
| <b>Tabla de NIC</b>                |          |     |    |   |
| DeviceId*                          | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| NICId*                             | int      | 4   | No | Identificación de instancia única del NIC.  |
| NICIPAddress                       | nvarchar | 40  | Sí | Dirección IP asignada al NIC.   |
| NICNetmask                         | nvarchar | 40  | Sí | Máscara de subred asignada al NIC.  |
| NICMACAddress                      | nvarchar | 24  | Sí | Dirección MAC del NIC.  |
| NICManufacturer                    | nvarchar | 256 | Sí | Distribuidor del NIC.   |
| NICPingable                        | int      | 4   | Sí | Marca que indica que IT Assistant se comunica con el dispositivo que usa esta dirección IP.   |
| <b>Tabla del sistema operativo</b> |          |     |    |   |
| DeviceId*                          | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| OSId*                              | int      | 4   | No | Identificación de instancia del sistema operativo.  |
| OSName                             | nvarchar | 64  | Sí | Nombre del sistema operativo.   |
| OSRevision                         | nvarchar | 64  | Sí | Revisión del sistema operativo (por ejemplo, Service Pack de Microsoft Windows® o la versión del núcleo de Linux)   |
| OSTotalPhysicalMemory              | int      | 4   | Sí | Memoria física total que el sistema operativo informa en megabytes.   |
| OSLocale                           | nvarchar | 64  | Sí | Configuración del idioma del sistema operativo.   |
| OSType                             | int      | 4   | Sí | Tipo de sistema operativo.  |
| <b>PowerSupply Table</b>           |          |     |    |   |
| DeviceId*                          | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| PowerSupplyChassisIndex*           | int      | 4   | No | Este atributo define el índice (basado en unos) del chasis.   |
| PowerSupplyIndex*                  | int      | 4   | No | Este atributo define el índice (basado en unos) del suministro de energía.  |
| PowerSupplyType                    | nvarchar | 256 | Sí | Este atributo define el tipo de suministro de energía.  |
| PowerSupplyLocation                | nvarchar | 256 | Sí | Este atributo define la ubicación del suministro de energía.  |
| PowerSupplyOutputWatts             | int      | 4   | Sí | Este atributo define la potencia máxima sostenida de salida del suministro de energía, expresada en décimos de vatios.  |
| PowerSupplyMonitorCapable          | nvarchar | 64  | Sí | Este atributo define la capacidad del supervisor del suministro de energía.   |
| <b>Tabla del procesador</b>        |          |     |    |   |
| DeviceId*                          | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| ProcessorChassisIndex*             | int      | 4   | No | Este atributo define el índice (basado en unos) del chasis.   |
| ProcessorIndex*                    | int      | 4   | No | Este atributo define el índice (basado en unos) del procesador.   |
| ProcessorFamily                    | nvarchar | 256 | Sí | Este atributo define la familia del dispositivo procesador.   |
| ProcessorCurrentSpeed              | int      | 4   | Sí | Este atributo define la velocidad actual del dispositivo procesador expresada en MHz. Cero indica que la velocidad actual se desconoce.   |
| ProcessorSlotNumber                | int      | 4   | Sí | Este atributo define la ranura que el procesador ocupa.   |
| <b>SMBIOS Table</b>                |          |     |    |   |
| DeviceId*                          | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| ParallelPortConfiguration          | nvarchar | 64  | Sí | Define la configuración del puerto paralelo.  |
| ParallelPortMode                   | nvarchar | 64  | Sí | Modo del puerto paralelo.   |
| SerialPortYesConfiguration         | nvarchar | 64  | Sí | Define la configuración del puerto serie 1.   |
| SerialPort2Configuration           | nvarchar | 64  | Sí | Define la configuración del puerto serie 2.   |
| IDEController                      | nvarchar | 64  | Sí | Define si el controlador IDE está activado o desactivado.   |
| BuiltInNIC                         | nvarchar | 64  | Sí | Define si el NIC integrado está activado o desactivado.   |
| BuiltInFloppy                      | nvarchar | 64  | Sí | Define si el controlador de disco flexible integrado está activado, en modo automático o en sólo lectura.   |
| BuiltInPointingDevice              | nvarchar | 64  | Sí | Define si el puerto del dispositivo señalador integrado (ratón) está activado o desactivado.  |
| WakeUpOnLAN                        | nvarchar | 64  | Sí | Define si el Encendido en LAN está desactivado, activado sólo para el NIC integrado, o bien, activado sólo para el NIC complementario. Si la opción <b>Activada con inicio en NIC</b> está seleccionada, el sistema se iniciará a partir de la ROM de inicio de la NIC durante un encendido remoto. |
| WakeUpOnLANMethod                  | nvarchar | 64  | Sí | Define el método de encendido mediante la LAN admitido por el sistema.  |
| AutoOn                             | nvarchar | 64  | Sí | Define la configuración de encendido automático: desactivado, diario o días de la semana (de lunes a viernes).  |

|  |          |     |    |   |
|--|----------|-----|----|---|
| AutoOnHour                             | nvarchar | 64  | Sí | Define la hora en la que el sistema se enciende (de 0 a 23).  |
| AutoOnMinute                           | nvarchar | 64  | Sí | Define los minutos en que se enciende el sistema (de 0 a 59).   |
| BootSequence                           | nvarchar | 64  | Sí | Define la secuencia de inicio del siguiente inicio de sistema.  |
| ChassisIntrusionStatus                 | nvarchar | 64  | Sí | Informa el estado del sistema en cuanto a la <b>Intromisión al chasis (Detectada o No detectada)</b> . El valor de <b>Desconocido</b> indica que la detección de intromisión al chasis no es compatible con este sistema, o que los informes de sucesos de intromisión al chasis fueron desactivados por el usuario. Si el valor es <b>Detectado</b> , usted puede establecerlo como <b>No detectado</b> para hacer que el sistema reciba el siguiente suceso y deje de generar sucesos por el momento. |
| IntegratedAudio                        | nvarchar | 64  | Sí | El estado del dispositivo de sonido integrado del sistema.  |
| PCISlots                               | nvarchar | 64  | Sí | Estado de las ranuras PCI para extensiones del sistema (activadas/desactivadas).  |
| USBPorts                               | nvarchar | 64  | Sí | Estado de los puertos USB (encendidos/apagados).  |
| <b>SoftwareInventory Table</b>         |          |     |    |   |
| DeviceId*                              | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| ComponentId                            | nvarchar | 64  | Sí | Identificador de componente del software.   |
| InstanceId*                            | nvarchar | 32  | No | Identificador de instancia del hardware.  |
| HWDeviceId                             | nvarchar | 16  | Sí | Identificador de dispositivo de hardware de la identificación PCI.  |
| HWVendorId                             | nvarchar | 16  | Sí | Identificador de proveedor de hardware de la identificación PCI.  |
| HWSubDeviceId                          | nvarchar | 16  | Sí | Identificador de subdispositivo de hardware de la identificación PCI.   |
| HWSubVendorId                          | nvarchar | 16  | Sí | Identificador de subproveedor de hardware de la identificación PCI.   |
| SubComponentId                         | nvarchar | 64  | Sí | Identificador de subcomponente del hardware.  |
| HWDescription                          | nvarchar | 128 | Sí | Descripción del hardware.   |
| SoftwareType                           | nvarchar | 64  | Sí | Tipo de software, por ejemplo, archivo controlador (DRVR), firmware (FRMW), etcétera.   |
| SoftwareVersion                        | nvarchar | 64  | Sí | Número de la versión del software.  |
| SoftwareDescription                    | nvarchar | 128 | Sí | Descripción del software.   |
| <b>SoftwareInventoryOS Table</b>       |          |     |    |   |
| DeviceId*                              | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| OSVendor                               | nvarchar | 64  | Sí | Nombre del proveedor del sistema operativo.   |
| OSMajorVersion                         | nvarchar | 16  | Sí | Versión principal del sistema operativo.  |
| OSMinorVersion                         | nvarchar | 16  | Sí | Versión secundaria del sistema operativo.   |
| OSSPMajorVersion                       | nvarchar | 16  | Sí | Versión principal del Service Pack.   |
| OSSPMinorVersion                       | nvarchar | 16  | Sí | Versión secundaria del Service Pack.  |
| <b>SwitchDevice Table</b>              |          |     |    |   |
| DeviceId*                              | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| SwitchIndex*                           | int      | 4   | No | Índice del conmutador.  |
| SwitchAssetTag                         | nvarchar | 255 | Sí | Etiqueta de propiedad del conmutador.   |
| SwitchServiceTag                       | nvarchar | 255 | Sí | Etiqueta de servicio del conmutador.  |
| SwitchSerialNumber                     | nvarchar | 255 | Sí | Número de serie del conmutador.   |
| <b>CostOfOwnership Table</b>           |          |     |    |   |
| DeviceId*                              | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.  |
| CoolIndex*                             | int      | 4   | No | Índice del costo de propiedad.  |
| PurchaseCost                           | nvarchar | 64  | Sí | Costo de compra inicial del sistema.  |
| WayBillNumber                          | nvarchar | 64  | Sí | Número de conocimiento de embarque.   |
| InstallationDate                       | nvarchar | 64  | Sí | Fecha en la que se instaló el sistema.  |
| PurchaseOrderNumber                    | nvarchar | 64  | Sí | Número de la orden de compra.   |
| PurchaseDate                           | nvarchar | 64  | Sí | Fecha en la que se adquirió el sistema.   |
| SigningAuthorityName                   | nvarchar | 64  | Sí | Referencia de la autoridad firmante.  |
| OriginalMachineConfigurationExpensed   | nvarchar | 64  | Sí | Configuración original del sistema que fue gastada.   |
| OriginalMachineConfigurationVendorName | nvarchar | 64  | Sí | Nombre de proveedor de la configuración original del sistema.   |
| CostCenterInformationVendorName        | nvarchar | 64  | Sí | Nombre de proveedor de la información del centro de costos.   |
| UserInformationUserName                | nvarchar | 64  | Sí | Nombre de usuario.  |
| ExtendedWarrantyStartDate              | nvarchar | 64  | Sí | Fecha de inicio de la garantía extendida.   |
| ExtendedWarrantyEndDate                | nvarchar | 64  | Sí | Fecha de finalización de la garantía extendida.   |
| ExtendedWarrantyCost                   | nvarchar | 64  | Sí | Costo de la garantía extendida.   |
| ExtendedWarrantyProviderName           | nvarchar | 64  | Sí | Nombre del proveedor de la garantía extendida.  |
| OwnershipCode                          | nvarchar | 64  | Sí | Código de propiedad.  |
| CorporateOwnerName                     | nvarchar | 64  | Sí | Nombre del propietario.   |
| HazardousWasteCodeName                 | nvarchar | 64  | Sí | Nombre clave de desecho peligroso.  |
| DeploymentDateLength                   | nvarchar | 64  | Sí | Duración de la fecha de implementación.   |

|  |          |     |    |  |
|--|----------|-----|----|--|
| DeploymentDurationUnitType                           | nvarchar | 64  | Sí | Tipo de unidad de duración de la implementación.               |
| TrainingName   | nvarchar | 64  | Sí | Nombre de capacitación.  |
| OutsourcingProblemDescription                        | nvarchar | 64  | Sí | Descripción del problema remitido a servicio externo.          |
| OutsourcingServiceFee                                | nvarchar | 64  | Sí | Tarifa del servicio externo.                                   |
| OutsourcingSigningAuthority                          | nvarchar | 64  | Sí | Firma con autoridad para la remisión a un servicio externo.    |
| OutsourcingProviderFee                               | nvarchar | 64  | Sí | Tarifa del proveedor de servicios externos.                    |
| OutsourcingProviderServiceLevel                      | nvarchar | 64  | Sí | Nivel de servicio del proveedor de servicios externos.         |
| InsuranceCompanyName                                 | nvarchar | 64  | Sí | Nombre de la compañía de seguros.                              |
| BoxAssetTagName                                      | nvarchar | 64  | Sí | Etiqueta de propiedad del dispositivo.                         |
| BoxSystemName  | nvarchar | 64  | Sí | Nombre del host del dispositivo.                               |
| BoxCPUSerialNumberName                               | nvarchar | 64  | Sí | Número de serie de la CPU del dispositivo.                     |
| DepreciationDuration                                 | nvarchar | 64  | Sí | Duración de la depreciación.                                   |
| DepreciationDurationUnitType                         | nvarchar | 64  | Sí | Unidades de la duración de la depreciación.                    |
| DepreciationPercentage                               | nvarchar | 64  | Sí | Porcentaje de depreciación.                                    |
| DepreciationMethod                                   | nvarchar | 64  | Sí | Método de depreciación.  |
| RegistrationIsRegistered                             | nvarchar | 64  | Sí | El registro se ha registrado.                                  |
| <b>ContactInfo Table</b>                             |          |     |    |  |
| DeviceId*  | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.                   |
| ContactName*   | nvarchar | 64  | No | Nombre de contacto.  |
| ContactInformation                                   | nvarchar | 64  | Sí | Información de este contacto.                                  |
| ContactDescription                                   | nvarchar | 64  | Sí | Descripción de este contacto.                                  |
| <b>Cluster Table</b>                                 |          |     |    |  |
| DeviceId*  | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.                   |
| ClusterIndex*  | int      | 4   | No | Índice del clúster.  |
| ClusterType  | int      | 4   | Sí | Tipo de clúster.   |
| ClusterTypeName                                      | nvarchar | 64  | Sí | Nombre del tipo de clúster.                                    |
| ClusterName  | nvarchar | 255 | Sí | Nombre de clúster.   |
| ClusterDescription                                   | nvarchar | 255 | Sí | Descripción del clúster.                                       |
| <b>Tabla de información de FRU</b>                   |          |     |    |  |
| DeviceId*  | int      | 4   | No | Identificación del dispositivo.                                |
| FRUChassisIndex*                                     | int      | 4   | No | Índice del chasis de la unidad reemplazable en el campo (FRU). |
| FRUIndex*  | int      | 4   | No | Índice de la FRU.  |
| FRUDeviceName  | nvarchar | 255 | Sí | Nombre de dispositivo de la FRU.                               |
| FRUManufacturer                                      | nvarchar | 255 | Sí | Nombre del fabricante de la unidad reemplazable en campo.      |
| FRUSerialNumber                                      | nvarchar | 255 | Sí | Número de serie de la FRU.                                     |
| FRUPartNumber  | nvarchar | 255 | Sí | Número de parte de la FRU.                                     |
| FRURevision  | nvarchar | 255 | Sí | Número de revisión de la FRU.                                  |
| FRUManufacturingDate                                 | Fecha:   | 8   | Sí | Fecha de fabricación de la FRU.                                |
| <b>Tabla de suministros de la impresora</b>          |          |     |    |  |
| DeviceId*  | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.                   |
| PrinterSupplyIndex*                                  | int      | 4   | No | Índice del suministro de la impresora.                         |
| PrinterSupplyDescription                             | nvarchar | 64  | Sí | Descripción del suministro de la impresora.                    |
| PrinterSupplyLevel                                   | nvarchar | 16  | Sí | Nivel del suministro de la impresora.                          |
| PrinterSupplyMaxLevel                                | int      | 4   | Sí | Nivel máximo del suministro de la impresora.                   |
| PrinterSupplyType                                    | nvarchar | 64  | Sí | Tipo de suministro de la impresora.                            |
| <b>Printer Input Tray Table</b>                      |          |     |    |  |
| DeviceId*  | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.                   |
| PrinterInputTrayIndex*                               | int      | 4   | No | Índice de la bandeja de entrada de la impresora.               |
| PrinterInputName                                     | nvarchar | 64  | Sí | Nombre de la entrada de la impresora.                          |
| PrinterInputVendorName                               | nvarchar | 64  | Sí | Nombre del vendedor o distribuidor de la impresora.            |
| PrinterInputModel                                    | nvarchar | 64  | Sí | Nombre del modelo de la bandeja de entrada.                    |
| PrinterInputDescription                              | nvarchar | 64  | Sí | Descripción de la entrada de la impresora.                     |
| PrinterInputMaxCapacity                              | nvarchar | 64  | Sí | Capacidad máxima del módulo de entrada de la impresora.        |
| PrinterInputCurrentCapacity                          | nvarchar | 64  | Sí | Capacidad actual del módulo de entrada de la impresora.        |
| PrinterInputMediaType                                | nvarchar | 64  | Sí | Tipo de medios.  |
| <b>Tabla de la bandeja de salida de la impresora</b> |          |     |    |  |
| DeviceId*  | int      | 4   | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.                   |
| PrinterOutputIndex*                                  | int      | 4   | No | Índice de la salida de la impresora.                           |
| PrinterOutputName                                    | nvarchar | 64  | Sí | Nombre de la unidad de salida.                                 |

|   |          |      |    |   |
|---|----------|------|----|---|
| PrinterOutputVendorName                 | nvarchar | 64   | Sí | Nombre del vendedor o distribuidor de la impresora.           |
| PrinterOutputModel                      | nvarchar | 64   | Sí | Nombre del modelo de la bandeja de salida.                    |
| PrinterOutputDescription                | nvarchar | 64   | Sí | Descripción de la salida de la impresora.                     |
| PrinterOutputMaxCapacity                | nvarchar | 64   | Sí | Capacidad máxima de salida de la impresora.                   |
| <b>Printer Cover Table</b>              |          |      |    |   |
| DeviceId*                               | int      | 4    | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.                  |
| PrinterCoverIndex*                      | int      | 4    | No | Índice de la cubierta de la impresora.                        |
| PrinterCoverDescription                 | nvarchar | 64   | Sí | Descripción de la cubierta de la impresora.                   |
| PrinterCoverStatus                      | nvarchar | 64   | Sí | Estado de la cubierta de la impresora.                        |
| <b>Tabla de la unidad de cinta</b>      |          |      |    |   |
| DeviceId*                               | int      | 4    | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.                  |
| TapeDriveIndex*                         | int      | 4    | No | Índice de la unidad de cinta.                                 |
| TapeDriveVendor                         | nvarchar | 64   | Sí | Nombre del proveedor de la unidad de cinta.                   |
| TapeDriveModel                          | nvarchar | 64   | Sí | Nombre de modelo de la unidad de cinta.                       |
| TapeDriveType                           | nvarchar | 64   | Sí | Tipo de unidad de cinta.                                      |
| TapeDriveFirmwareVersion                | nvarchar | 32   | Sí | Versión del firmware de la unidad de cinta.                   |
| TapeDriveSerialNumber                   | nvarchar | 32   | Sí | Número de serie de la unidad de cinta.                        |
| TapeDriveWMN                            | nvarchar | 32   | Sí | Designación WMN de la unidad de cinta.                        |
| TapeDriveCleaningRequired               | nvarchar | 32   | Sí | Especifica si la unidad de cinta requiere de limpieza.        |
| <b>Tabla de la biblioteca de cintas</b> |          |      |    |   |
| DeviceId*                               | int      | 4    | No | Clave externa para la tabla de dispositivos.                  |
| TapeLibraryIndex*                       | int      | 4    | No | Índice de la biblioteca de cintas.                            |
| TapeLibraryVendor                       | nvarchar | 64   | Sí | Nombre del proveedor de la biblioteca de cintas.              |
| TapeLibraryModel                        | nvarchar | 64   | Sí | Nombre del modelo de la biblioteca de cintas.                 |
| TapeLibraryFirmwareVersion              | nvarchar | 32   | Sí | Versión del firmware de la biblioteca de cintas.              |
| TapeLibraryDriveCount                   | int      | 4    | Sí | Número de unidades.   |
| TapeLibrarySlotCount                    | int      | 4    | Sí | Número de ranuras.  |
| TapeLibrarySerialNumber                 | nvarchar | 32   | Sí | Número de serie de la biblioteca de cintas.                   |
| <b>Tabla HyperVGuestInfo</b>            |          |      |    |   |
| DeviceId                                | int      | 4    | No | Referencia de la clave externa para la tabla de dispositivos. |
| GuestGUID                               | nvarchar | 256  | No | GUID exclusiva de la máquina de invitado/virtual.             |
| GuestHealthState                        | nvarchar | 512  | Sí | Estado de la condición del sistema huésped/virtual.           |
| GuestState                              | nvarchar | 512  | Sí | Estado del invitado.  |
| GuestName                               | nvarchar | 512  | Sí | Nombre mostrado del huésped.                                  |
| <b>Tabla HyperVGuestNICInfo</b>         |          |      |    |   |
| DeviceId                                | int      | 4    | No | Referencia de la clave externa para la tabla de dispositivos. |
| HyperVNICGuestGUID                      | nvarchar | 256  | No | GUID exclusiva del sistema del invitado/virtual.              |
| HyperVMACAddress                        | nvarchar | 50   | No | Dirección MAC del adaptador de red virtual                    |
| HyperVNICName                           | nvarchar | 512  | Sí | Nombre del adaptador de red virtual                           |
| HyperVNICDescription                    | nvarchar | 1024 | Sí | Descripción del adaptador de red virtual                      |
| <b>Tabla HyperVGuestMemoryInfo</b>      |          |      |    |   |
| DeviceId                                | int      | 4    | No | Referencia de la clave externa para la tabla de dispositivos. |
| GuestGUID                               | nvarchar | 256  | No | GUID exclusiva de la máquina de invitado/virtual.             |
| MemoryBlockSize                         | int      | 4    | Sí | Tamaño del bloque de memoria en bytes.                        |
| NumberOfMemoryBlocks                    | int      | 4    | Sí | Número de bloques de memoria                                  |

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Cómo garantizar una instalación segura de Dell OpenManage IT Assistant

Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [Seguridad para los puertos de paquetes de TCP/IP](#)
- [Seguridad para equipos de escritorio, equipos portátiles y estaciones de trabajo](#)
- [Seguridad para sistemas de servidor administrados](#)
- [Cómo ejecutar IT Assistant detrás de un servidor de seguridad](#)
- [Configuración de seguridad adicional para el acceso a IT Assistant](#)
- [Seguridad para los puertos de IT Assistant y otras aplicaciones compatibles de Dell OpenManage](#)
- [Inicio de sesión único](#)
- [Administración de seguridad de acceso según la función](#)
- [Asignación de los privilegios de usuarios](#)
- [Desactivación de cuentas anónimas y de invitados](#)

Esta sección aborda varios temas específicos que son útiles para implementar una instalación más segura de Dell™ OpenManage™ IT Assistant. IT Assistant se apoya en el protocolo HTTPS para mantener comunicaciones seguras, así como en Microsoft® Active Directory® para el acceso según funciones.

Para obtener información detallada sobre la seguridad en la plataforma de Dell OpenManage, consulte la *Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell OpenManage*.

---

### Seguridad para los puertos de paquetes de TCP/IP

Un paquete de TCP/IP comunica una solicitud a un sistema objetivo. Hay un número de puerto codificado en este paquete que está relacionado con una aplicación específica. Para acceder a IT Assistant, especifique `https://<nombre_del_host>:<número_de_puerto>`. El uso de https requiere que las aplicaciones que se están usando codifiquen los datos de acuerdo con la especificación de la capa de sockets seguros (SSL), de forma que no sea posible que un observador obtenga y lea información confidencial, como contraseñas, observando los paquetes en la red. El usuario es entonces autenticado por medio de la página de inicio de sesión de IT Assistant y sus credenciales se comparan con las funciones que estén asignadas en Active Directory o en el sistema operativo local. Para obtener información sobre las tres funciones que IT Assistant admite, consulte "[Administración de seguridad de acceso según la función](#)".

 **NOTA:** La interfaz de usuario de IT Assistant se comunica con el nivel de servicios de información de la tecnología a través del puerto 2607.

---

### Seguridad para equipos de escritorio, equipos portátiles y estaciones de trabajo

#### Seguridad para el sistema operativo del sistema administrado

El primer paso para fomentar un entorno de red seguro es asegurarse de que los sistemas operativos de todos los sistemas administrados estén ejecutando el Service Pack más reciente y/o cualquier corrección urgente de seguridad adicional. Para simplificar este proceso, Microsoft ha creado servicios de actualización de software. Consulte **el sitio web de Microsoft para obtener más detalles**. Realice también actualizaciones similares para los sistemas operativos de otros sistemas administrados.

#### Expiración del tiempo de espera de la sesión

Una sesión de la interfaz de usuario de IT Assistant puede configurarse para que se termine el tiempo de espera cuando transcurra un periodo definido de inactividad. Para configurar el intervalo de tiempo de espera de la sesión, haga clic en **Preferencias** en la barra de navegación superior de IT Assistant y elija **Propiedades de Web Server**. Puede desactivar totalmente el tiempo de espera de la sesión o asignar hasta 30 minutos de inactividad.

 **NOTA:** Si el canal de comunicación de datos entre la interfaz de usuario de IT Assistant y Web Server se encuentra activo debido a actualizaciones asincrónicas, como las tareas de supervisión de rendimiento, el descubrimiento de dispositivos, el sondeo de estado y demás, la sesión de usuario no agotará el tiempo de espera aun si el tiempo de espera de la sesión está activado.

#### ASF y el protocolo SNMP

Una última consideración de seguridad, comenzando con los sistemas Dell™ OptiPlex™ GX260, es la compatibilidad con el formato estándar de alertas (ASF) del controlador de interfaz de red integrado (NIC). ASF emite capturas de sucesos de plataforma (PET) que corresponden con la condición del sistema y con asuntos de seguridad. Como el protocolo SNMP admite estas capturas, el NIC del sistema administrado se debe configurar con la dirección IP y la cadena de comunidad de la estación de administración que ejecuta IT Assistant.

En resumen, para administrar equipos de escritorio, equipos portátiles y estaciones de trabajo de forma segura y satisfactoria, según las medidas de seguridad descritas en los párrafos anteriores, los administradores de sistemas deben seguir estas recomendaciones importantes:

- 1 Asegurar que el sistema operativo esté actualizado con las revisiones de seguridad más recientes.
- 1 En equipos de escritorio compatibles con ASF, desactivar ASF o implementar nombres de comunidad de SNMP que no se puedan adivinar fácilmente.

---

### Seguridad para sistemas de servidor administrados

#### Seguridad para el sistema operativo del sistema administrado

Como en el caso de los equipos de escritorio y las estaciones de trabajo, el primer paso para asegurar un servidor es garantizar que esté funcionando con el Service Pack más reciente y con las correcciones urgentes adecuadas ya instaladas. Microsoft Software Update Services, como se mencionó en la sección anterior, también se aplica a los servidores de Microsoft Windows® 2000, Windows Server® 2003 y Windows Server 2008. En Red Hat® Linux y SUSE® Linux Enterprise Server se deben revisar los servicios similares.

## Elección del protocolo de servidor más seguro para el sistema administrado

Dell OpenManage Server Administrator, el software de instrumentación de servidores actual de Dell, usa los protocolos SNMP y CIM que se pueden configurar durante una instalación personalizada.

## Supervisión de CIM, DCOM y autenticación de Windows

El protocolo CIM, el cual usa seguridad DCOM, requiere la autenticación correcta de pregunta/respuesta (nombre de usuario/contraseña) de Windows. Adicionalmente, la comunicación con el sistema administrado se establece por medio de las cuentas de dominio/nombre de usuario/contraseña especificadas en cada uno de los rangos de descubrimiento configurados de IT Assistant. El formato para estas cuentas es

<nombre de dominio>\<nombre de usuario> o bien localhost\<nombre de usuario>.

 **NOTA:** La seguridad de WMI se puede cambiar con utilidades como `dcomcnfg.exe`, `wmimgmt.msc` y `wbemctl`. Sin embargo, debido a la posibilidad de que se produzcan efectos secundarios no deseados, no se recomienda implementar por medio de estos métodos. Consulte el sitio web de Microsoft para obtener más información.

 **NOTA:** Incluso en entornos diseñados para usar sólo el CIM para la supervisión, SNMP está normalmente activado porque Server Administrator sólo proporciona notificación de errores usando capturas de SNMP.

## Seguridad y el protocolo SNMP

Hay varias acciones que se pueden realizar para asegurar mejor los entornos que usen el protocolo SNMP. Aunque los siguientes ejemplos se refieran a sistemas operativos Microsoft Windows, se pueden realizar pasos similares en sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server. De manera predeterminada, cuando se instala SNMP, el nombre de comunidad se establece como **public**. Esta cadena de caracteres se debe tratar como una contraseña y se deben usar reglas similares en su selección: una cadena de longitud adecuada, que no se pueda adivinar fácilmente y preferiblemente que consista en una mezcla de letras y números. En sistemas operativos Windows, se puede configurar el nombre de comunidad SNMP mediante la ficha **Seguridad** del cuadro de diálogo **Propiedad** de los servicios de SNMP.

Como precaución secundaria, SNMP también se debe establecer como **Sólo lectura** para evitar acciones de configuración y de control no autorizadas. Esto también se puede reforzar usando la opción `snmpsets=no option` al instalar Server Administrator. De todos modos es posible efectuar esos cambios mediante la interfaz de usuario o la interfaz de línea de comandos (CLI) de Server Administrator. Además, también es posible configurar el servicio de SNMP para que sólo acepte solicitudes de un servidor específico (en este caso, el sistema que ejecuta IT Assistant). Esto también se puede configurar en la ficha **Seguridad** de Windows, la cual se mencionó anteriormente, al seleccionar el botón de radio denominado **Aceptar paquetes SNMP de estos hosts** y luego hacer clic en **Agregar** para introducir la dirección IP o el nombre del sistema que ejecuta IT Assistant. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más detalles.

 **NOTA:** Para garantizar que todos los sistemas estén configurados correctamente, se recomienda usar herramientas como directivas de grupo de Active Directory para reforzar esta configuración de SNMP.

Como último paso de seguridad, Server Administrator se debe configurar para denegar acceso a cuentas de usuarios y posiblemente a cuentas de usuarios avanzados, limitando así el acceso a cuentas de administradores solamente. Esto se puede hacer por medio de la barra superior de navegación de Server Administrator, seleccionando **Preferencia** y luego deseleccione la marca de los cuadros de **acceso a usuarios**.

 **NOTA:** También puede limitar el acceso de usuarios usando el comando de CLI de Server Administrator `omconfig preferences useraccess enable=admin`.

Consulte la *Guía del usuario de la interfaz de línea de comandos de Dell OpenManage Server Administrator* en el sitio web de asistencia Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com) o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* para obtener más información.

En resumen, para administrar servidores de forma segura y satisfactoria de acuerdo con las medidas de seguridad presentadas aquí, los administradores de sistemas deben seguir las siguientes recomendaciones:

- 1 Asegurar que el sistema operativo esté actualizado con las revisiones de seguridad más recientes.
- 1 Implementar nombres de comunidad de SNMP que no se puedan adivinar fácilmente.
- 1 Configurar SNMP para que sea de **Sólo lectura** para limitar la configuración, la actualización y el control de la alimentación a Server Administrator solamente.
- 1 Configurar SNMP para que acepte solicitudes sólo de la dirección IP del sistema que ejecuta IT Assistant.
- 1 Utilizar herramientas como directivas de grupo en Active Directory para implementar la configuración de SNMP para todos los servidores que se van a administrar.
- 1 Configurar Server Administrator para denegar acceso al nivel de usuario.

## Cómo garantizar la seguridad de la base de datos cuando se utilice IT Assistant

Si no se detecta una base de datos de Microsoft SQL Server® al instalar IT Assistant, el proceso instalará una copia de SQL Server 2005 Express Edition SP2, definido en el modo de autenticación de confianza o exclusivo para Windows. Sin embargo, otras aplicaciones que podrían haber instalado MSDE o SQL Server anteriormente, incluso versiones anteriores de IT Assistant, eligen frecuentemente un modo de autenticación de SQL o un modo mixto, lo que permite a SQL Server administrar sus propias identificaciones de usuario y contraseñas. En versiones anteriores de IT Assistant, la contraseña del supervisor o de la cuenta se establecía como `null` o como `del1`. Como mínimo, disminuya la exposición a una intrusión en la red cambiando estas contraseñas por cadenas que correspondan con las recomendaciones mencionadas anteriormente. Una mejor opción es cambiar el modo de autenticación de la base de datos a sistemas

confiables o sólo de Windows.

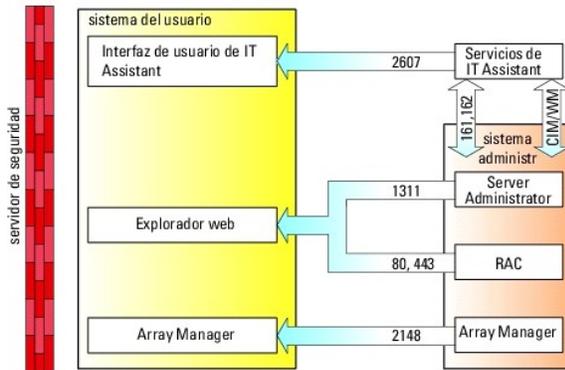
## Cómo ejecutar IT Assistant detrás de un servidor de seguridad

Figura 11-1 ilustra una instalación típica en la cual IT Assistant y los sistemas que se están administrando residen detrás de un servidor de seguridad. El servidor de seguridad niega el paso al tráfico en los puertos especificados entre la red protegida y el resto del mundo, pero aún permite que un administrador se comunique libremente con IT Assistant y con el sistema administrado.

La seguridad típica para el sistema que ejecuta IT Assistant en un entorno detrás de un servidor de seguridad incluye lo siguiente:

- 1. Uso de cuentas confiables, en lugar de nombradas o mixtas, para la base de datos.
- 1. Limitación de las conexiones de la interfaz de usuario a un sistema conocido.

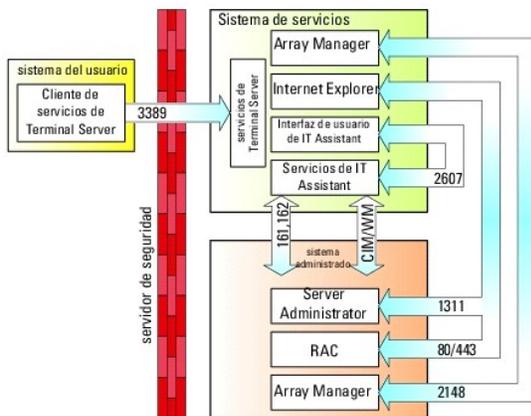
Figura 11-1. Instalación típica detrás de un servidor de seguridad



## Configuración de seguridad adicional para el acceso a IT Assistant

Hasta ahora en esta sección, la seguridad se ha descrito con respecto a la conexión TCP/IP existente entre IT Assistant y el sistema administrado. Además de estas precauciones de seguridad, los servicios de Terminal Server de Microsoft permiten la conexión remota sin identificación únicamente a usuarios con cuentas de administrador (modo administrativo) y también se pueden usar para limitar las conexiones de la interfaz de usuario a un sistema que ejecute la interfaz de usuario y servicios de IT Assistant. En Figura 11-2 se muestra un ejemplo de una red que aprovecha los servicios de Terminal Server.

Figura 11-2. Cómo utilizar los servicios de Terminal Server para obtener seguridad adicional



En la Figura 11-2, un usuario puede conectarse a la estación de administración de IT Assistant mediante un cliente de los servicios de Terminal Server instalado localmente o una conexión de escritorio remoto de Windows XP. Esta conexión requiere un dominio/identificación de usuario/contraseña válidos. Consulte el sitio web de Microsoft para obtener más información.

El nivel de seguridad adicional se deriva al establecer restricciones en todos los sistemas administrados para que sólo se acepte tráfico de SNMP de la dirección IP del sistema que ejecuta la interfaz de usuario (UI) de IT Assistant ([UI] estación de administración de la red). Las sesiones de los servicios de Terminal Server y del escritorio remoto emulan el tráfico que viene directamente de la estación de administración de la red; por lo tanto, el acceso a IT Assistant está restringido sólo a clientes de Terminal Server o a usuarios de la estación de administración de la red local. Cualquier otra conexión, por ejemplo otra instalación remota de la interfaz de usuario de IT Assistant, no podría realizar una comunicación eficaz con sistemas administrados que hayan sido configurados correctamente en la red, porque el tráfico identificado como proveniente de un sistema que no sea la estación de administración de la red será rechazado.

**NOTA:** Terminal Server es un componente opcional de Microsoft Windows 2000 y de Microsoft Windows Server 2003 que se puede instalar en el modo de administración o en el modo de aplicación.

**NOTA:** Cuando los servicios de Terminal Server se instalan en el modo administrativo, hasta dos usuarios pueden iniciar sesión siempre y cuando sean miembros del grupo de administradores. Cuando los servicios de Terminal Server se instalan en el modo de aplicación, los grupos que no son de administrador pueden iniciar sesión y se admiten más de dos sesiones. Sin embargo, la instalación en el modo de aplicación tiene implicaciones de licencias adicionales. Cuando se instala IT Assistant en un sistema que ejecuta los servicios de Terminal Server en modo de aplicación, la instalación se debe realizar localmente y no mediante una sesión de terminal.

## Seguridad para los puertos de IT Assistant y otras aplicaciones compatibles de Dell OpenManage

La seguridad del puerto 2607 del nivel de servicios de IT Assistant y de los puertos 1311, 623, 161 y 162 del sistema administrado se puede obtener usando la seguridad IP (IPSec). Para enumerar los puertos que se ejecutan actualmente en el servidor, puede usar el comando `netstat -an` desde una petición de comando para ver el estado de todos los puertos del sistema. Los resultados de este comando deben indicar que la estación de administración de IT Assistant sólo debe aceptar una conexión en el puerto 2607 proveniente del servidor que aloja la interfaz de usuario de IT Assistant (conectada mediante los servicios de Terminal Server). De la misma forma, los sistemas administrados deben estar configurados para aceptar conexiones únicamente por medio de los puertos 1311, 161 y 162 provenientes de la estación de administración.

IT Assistant utiliza paquetes de ICMP (si el sistema está configurado para utilizar SNMP o CIM) o de RMCP (si el sistema está configurado para utilizar IPMI) para verificar las direcciones de Internet en los sistemas administrados durante el descubrimiento o durante el sondeo de estado. Sólo cuando IT Assistant recibe respuesta de verificación de las direcciones de Internet desde el sistema administrado, continúa con el descubrimiento utilizando SNMP, CIM o IPMI, según su configuración. Configure el servidor de seguridad para habilitar los paquetes de ICMP entrantes y los paquetes salientes junto con los otros puertos, conforme lo requiera el protocolo que se utilice para el descubrimiento.

Las funciones tales como actualizaciones de software, supervisión de alimentación, etc. sólo funcionarán si se abren puertos adicionales. La [Tabla 11-1](#) enumera los puertos de IT Assistant que deben configurarse.

**Tabla 11-1. Puertos UDP/TCP predeterminados de IT Assistant**

| No. de puerto | Protocolo   | Puerto Tipo | Versión | Máxima Cifrado Nivel | Dirección      | Uso   | Configurable |
|---------------|-------------|-------------|---------|----------------------|----------------|---|--------------|
| 22            | SSH         | TCP         | 7.x     | 128 bits             | Entrada/Salida | Inicio de aplicación contextual de IT Assistant: Cliente SSH<br><br>Actualizaciones remotas de software para Server Administrator: Para sistemas compatibles con los sistemas operativos Linux<br><br>Supervisión del rendimiento en sistemas Linux | Sí           |
| 23            | Telnet      | TCP         | 7.x     | Ninguno              | Entrada/Salida | Inicio de aplicación contextual de IT Assistant: Telnet a un dispositivo Linux  | No           |
| 25            | SMTP        | TCP         | 7.x     | Ninguno              | Entrada/Salida | Acción opcional de alerta de correo electrónico desde IT Assistant  | No           |
| 68            | UDP         | UDP         | 7.x     | Ninguno              | Salida         | Encendido en LAN  | Sí           |
| 80            | HTTP        | TCP         | 7.x     | Ninguno              | Entrada/Salida | Inicio de aplicación contextual de IT Assistant: Consola de PowerConnect™   | No           |
| 135           | RPC         | TCP         | 7.x     | Ninguno              | Entrada/Salida | Recepción de sucesos mediante CIM desde Server Administrator: Para sistemas compatibles con los sistemas operativos Windows®  | No           |
| 135           | RPC         | TCP/UDP     | 7.x     | Ninguno              | Entrada/Salida | Actualizaciones remotas de software para Server Administrator: Para sistemas compatibles con los sistemas operativos Windows<br><br>Línea de comandos remota: Para sistemas compatibles con los sistemas operativos Windows                         | No           |
| 161           | SNMP        | UDP         | 7.x     | Ninguno              | Entrada/Salida | Administración de consultas de SNMP   | No           |
| 162           | SNMP        | UDP         | 7.x     | Ninguno              | Entrada        | Recepción de sucesos mediante SNMP  | No           |
| 162           | SNMP        | UDP         | 7.x     | Ninguno              | Salida         | Acción de reenvío de capturas SNMP desde IT Assistant   | No           |
| 389           | LDAP        | TCP         | 7.x     | 128 bits             | Entrada/Salida | Autenticación de dominio para inicio de sesión en IT Assistant  | No           |
| 1433          | Propietario | TCP         | 7.x     | Ninguno              | Entrada/Salida | Acceso opcional al servidor SQL remoto  | Sí           |
| 2606          | Propietario | TCP         | 7.x     | Ninguno              | Entrada/Salida | Puerto de comunicación del servicio de supervisión de red   | Sí           |
| 2607          | HTTPS       | TCP         | 7.x     | SSL de 128 bits      | Entrada/Salida | Interfaz gráfica de usuario de web de IT Assistant  | Sí           |
| 3389          | RDP         | TCP         | 7.x     | SSL de 128 bits      | Entrada/Salida | Inicio de aplicación contextual de IT Assistant: Escritorio remoto a los servicios de terminal de Windows   | Sí           |
| 443           | Propietario | TCP         | 8.0     | Ninguno              | Entrada/Salida | Inventario y descubrimiento del almacenamiento EMC  | No           |
| 623           | RMCP        | UDP         | 8.0     | Ninguno              | Entrada/Salida | Acceso de IPMI mediante la LAN  | No           |
| 6389          | Propietario | TCP         | 8.0     | Ninguno              | Entrada/Salida | Habilita la comunicación entre un sistema host (a través de NavicLI/NavisecCLI o el agente de host de Navisphere) y un agente de arreglo de Navisphere en un sistema de almacenamiento.   | No           |

## Inicio de sesión único

La opción Inicio de sesión único en sistemas Windows permite a todos los usuarios que hayan iniciado sesión omitir la página de inicio de sesión y tener acceso a IT Assistant haciendo clic en el icono IT Assistant en el escritorio. El icono del escritorio consulta el registro para ver si la opción **Inicio de sesión automático con el nombre de usuario y la contraseña actuales** está activada en Internet Explorer. Si esta opción está activada, se ejecutará la función de

inicio de sesión único; si no, aparecerá la página normal de inicio de sesión. La autenticación de Administrador de LAN de NT (NTLM) no debe estar desactivada en la red de Windows.

Para activar la opción **Inicio de sesión automático con el nombre de usuario y contraseña actuales**, realice estos pasos en Internet Explorer:

1. Haga clic en **Opciones de Internet** en el menú **Herramientas**.
2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Seleccione la zona de seguridad que corresponde con IT Assistant, es decir, **Sitios de confianza**, y haga clic en **Nivel personalizado**.
4. En el cuadro de diálogo **Configuración de seguridad**, en **Autenticación del usuario**, seleccione **Inicio de sesión automático con el nombre de usuario y contraseña actuales**.
5. Haga clic dos veces en **Aceptar** y reinicie Internet Explorer.

Para obtener acceso al sistema local debe tener una cuenta en el sistema con privilegios adecuados (de usuario, usuario avanzado o de administrador). Los demás usuarios se autentican con Microsoft Active Directory.

Para ejecutar IT Assistant por medio de la autenticación de inicio de sesión único contra Microsoft Active Directory, se deben establecer los siguientes parámetros:

```
authType=ntlm&application={ita}
```

Por ejemplo:

```
https://host_local:2607/?authType=ntlm&application=ita
```

Para ejecutar IT Assistant por medio de la autenticación de Inicio de sesión único contra las cuentas de usuario del sistema local, se deben establecer los siguientes parámetros:

```
authType=ntlm&application={ita}&locallogin=true
```

Por ejemplo:

```
https://host_local:2607/?authType=ntlm&application=ita&locallogin=true
```

---

## Administración de seguridad de acceso según la función

IT Assistant proporciona seguridad mediante el control de acceso basado en funciones (RBAC), la autenticación y codificación.

### Control de acceso basado en funciones

El RBAC administra la seguridad determinando las operaciones que pueden ejecutar personas con funciones concretas. A cada usuario se le asignan una o más funciones y a cada función se le asignan uno o más privilegios permitidos para los usuarios en esa función. Con RBAC, la administración de la seguridad se corresponde muy estrechamente con la estructura de una organización.

### Privilegios de usuario

IT Assistant otorga distintos derechos de acceso según los privilegios de grupo asignados del usuario. Los tres niveles de usuario son: Usuario, Usuario avanzado y Administrador.

Los *Usuarios* tienen acceso de sólo lectura a toda la información de IT Assistant.

Los *Usuarios avanzados* pueden crear tareas para su ejecución inmediata. No pueden modificar los valores de configuración de descubrimiento, modificar la configuración de administración de alerta, ni programar o eliminar tareas.

Los *Administradores* pueden realizar todas las tareas y funciones de IT Assistant.

### Autenticación en Microsoft Windows

Para los sistemas operativos Windows admitidos, la autenticación de IT Assistant se basa en el sistema de autenticación de usuarios del sistema operativo utilizando los módulos de administrador de LAN de Windows NT® (NTLM) para la autenticación. Este sistema de autenticación subyacente permite incorporar la seguridad de IT Assistant a un esquema de seguridad global para la red.

---

## Asignación de los privilegios de usuarios

No es necesario asignar privilegios de usuario a los usuarios de IT Assistant antes de instalarlo.

Los siguientes procedimientos ofrecen instrucciones paso a paso para crear usuarios de IT Assistant y asignar privilegios de usuario para el sistema operativo

Windows:

 **PRECAUCIÓN:** Se deben desactivar las cuentas de invitados de los sistemas operativos compatibles de Microsoft Windows, a fin de proteger el acceso a los componentes importantes del sistema. Para obtener instrucciones, consulte "[Desactivación de cuentas anónimas y de invitados](#)".

## Creación de usuarios de IT Assistant para sistemas operativos Windows compatibles

 **NOTA:** Para realizar estos procedimientos debe iniciar sesión con privilegios de administrador.

### Creación de usuarios y asignación de los privilegios de usuario

 **NOTA:** Si tiene una pregunta sobre la creación de usuarios y asignación de privilegios de grupo de usuarios, o si desea obtener instrucciones más detalladas, consulte la documentación del sistema operativo.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, luego haga clic con el botón derecho del mouse en **Mi PC** y seleccione **Administrar**.
2. En el árbol de consola, expanda **Usuarios y grupos locales** y luego haga clic en **Usuarios**.
3. Haga clic en **Acción** y luego en **Nuevo usuario**.
4. Escriba la información correspondiente en el cuadro de diálogo, seleccione o deseleccione las casillas de marcación adecuadas y haga clic en **Crear**.

 **PRECAUCIÓN:** Se debe asignar una contraseña a cada cuenta de usuario con acceso a IT Assistant para proteger el acceso a componentes importantes del sistema. Además, los usuarios que no tengan una contraseña asignada no podrán iniciar sesión en IT Assistant en un sistema que ejecute Windows Server 2003 debido a las restricciones del sistema operativo.

 **NOTA:** No use ni comillas ni apóstrofes en las contraseñas.

5. En el árbol de consola, en **Usuarios y grupos locales**, haga clic en **Grupos**.
6. Haga clic en el grupo para agregar el nuevo usuario: **Usuarios**, **Usuarios avanzados** o **Administradores**.
7. Haga clic en **Acción** y luego en **Propiedades**.
8. Haga clic en **Add (Agregar)**.
9. Escriba el nombre del usuario que va a agregar y haga clic en **Comprobar nombres** para validarlo.
10. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Los nuevos usuarios pueden iniciar sesión en IT Assistant con los privilegios de usuario de su grupo asignado.

### Agregar usuarios a un dominio

 **NOTA:** Si tiene una pregunta sobre la creación de usuarios y asignación de privilegios de grupo de usuarios, o si desea obtener instrucciones más detalladas, consulte la documentación del sistema operativo.

 **NOTA:** Para realizar los siguientes procedimientos debe tener Active Directory instalado en el sistema.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**→ **Herramientas administrativas**→ **Usuarios y equipos de Active Directory**.
2. En el árbol de la consola, haga clic con el botón derecho del ratón en **Usuarios** o haga clic con el botón derecho del ratón en el contenedor en el que desea agregar al nuevo usuario y después apunte a **Nuevo**→ **Usuario**.
3. Escriba la información de nombre de usuario adecuada en el cuadro de diálogo y luego haga clic en **Siguiente**.

 **PRECAUCIÓN:** Debe asignar una contraseña a cada cuenta de usuario que pueda acceder a IT Assistant para proteger el acceso a los componentes críticos del sistema. Además, los usuarios que no tengan una contraseña asignada no podrán iniciar sesión en IT Assistant en un sistema que ejecute Windows Server 2003 debido a las restricciones del sistema operativo.

 **NOTA:** No use ni comillas ni apóstrofes en las contraseñas.

4. Haga clic en **Siguiente** y luego en **Terminar**.
5. Haga doble clic en el icono que representa al usuario que acaba de crear.

6. Haga clic en la ficha **Miembro de**.
7. Haga clic en **Add (Agregar)**.
8. Seleccione el grupo adecuado y haga clic en **Agregar**.
9. Haga clic en **Aceptar** y luego haga clic en **Aceptar** otra vez.

Los nuevos usuarios pueden iniciar sesión en IT Assistant con los privilegios de usuario de su grupo y dominio asignados.

---

## Desactivación de cuentas anónimas y de invitados

 **NOTA:** Para realizar este procedimiento, debe estar conectado con privilegios de administrador.

1. Si su sistema ejecuta Windows Server 2003, haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Mi PC** y seleccione **Administrar**. Si el sistema está ejecutando Windows 2000, haga clic con el botón derecho del mouse en **Mi PC** y apunte a **Administrar**.
2. En el árbol de consola, expanda **Usuarios y grupos locales** y haga clic en **Usuarios**.
3. Haga clic en **Invitado** o en la cuenta de usuario **IUSR\_nombre del sistema**.
4. Haga clic en **Acción** y apunte a **Propiedades**.
5. Seleccione **Cuenta deshabilitada** y haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un círculo rojo con una X sobre el nombre de usuario. La cuenta está deshabilitada.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Administración de tareas

Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [Creación de una tarea de línea de comandos](#)
- [Creación de una tarea de control de dispositivo](#)
- [Uso de la implementación de software de servidor](#)
- [Uso de las actualizaciones de software](#)
- [Tareas de exportación e importación](#)

IT Assistant le permite ejecutar ciertas tareas de manera remota en los sistemas administrados de toda la empresa. Estas tareas incluyen:

- 1 Ejecución de la línea de comandos genérica (la capacidad de ejecutar de manera remota la interfaz de línea de comandos de Dell™ OpenManage™ Server Administrator) también se admite si la instrumentación de Dell OpenManage 4.3 o posterior está activada
- 1 Control de dispositivo, incluso el apagado y el encendido
- 1 Actualizaciones de software programadas
- 1 Capacidad de ejecutar comandos de la interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI) de manera remota
- 1 Capacidad de ejecutar comandos de Client Instrumentation de manera remota

 **NOTA:** Es posible que las opciones de línea de comandos de IPMI y Remote Client Instrumentation no estén disponibles si IT Assistant no detecta los componentes necesarios (utilidades del controlador de administración de la placa base [BMC] y OpenManage Client Connector respectivamente) instalados en el nivel de servicios de IT Assistant.

- 1 Capacidad de instalar el agente Dell (Server Administrator) en sistemas operativos compatibles de Microsoft® Windows® y de Linux
- 1 Capacidad de supervisar el rendimiento de un grupo de dispositivos descubiertos con sistemas operativos Microsoft Windows y Linux compatibles durante un periodo específico de tiempo.
- 1 Capacidad de exportar e importar información de configuración de tareas de una estación de administración a otra

Estas tareas se pueden configurar para ejecutarse en horarios específicos o para ejecutarse inmediatamente. Para obtener más información, consulte la *ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

 **NOTA:** Si está ejecutando la tarea de inicio del software a lo largo de una red de área extensa (WAN), la tarea podría fallar si la red no tiene suficiente amplitud de banda. Sin embargo, si desea realizar esta tarea a lo largo de ubicaciones WAN, Dell recomienda instalar IT Assistant localmente en un sistema en la ubicación remota, hacer que el paquete/instaladores de la actualización estén disponibles localmente en el sistema IT Assistant y acceder a IT Assistant mediante el escritorio remoto para ese sistema.

---

## Creación de una tarea de línea de comandos

Las tareas de **Línea de comandos** le permiten ejecutar comandos en la estación de administración. IT Assistant muestra distintas pantallas en el asistente según las tareas que usted seleccione. IT Assistant también muestra distintas opciones según el hardware (BMC) o el componente de software (OpenManage Client Connector o las utilidades de BMC) que detecte en la estación de administración. Por ejemplo, si se tienen instaladas las utilidades de BMC en la estación de administración, el asistente para crear la tarea de línea de comandos mostrará la Línea de comandos de IPMI en el menú desplegable **Tipo de tarea**.

Para crear una tarea de **Línea de comandos**, realice los pasos siguientes:

1. Seleccione **Administrar** → **Tareas** y haga clic con el botón derecho del mouse en **Línea de comandos** en el panel de navegación de la izquierda.
2. Seleccione **Tarea nueva**.  
Aparecerá el asistente para creación de tareas.
3. Introduzca un **Nombre de tarea**, luego elija el tipo de tarea en el menú desplegable **Tipo de tarea** y haga clic en **Siguiente**.
4. En la ventana **Especificación del archivo ejecutable de la tarea**, introduzca el archivo ejecutable y los argumentos del comando y haga clic en **Siguiente**.

Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

5. En la ventana **Selección de dispositivos**, seleccione los dispositivos/grupos en los que desea ejecutar la tarea de línea de comandos o introducir una consulta.  
 **NOTA:** Esta ventana sólo estará disponible si usted eligió \$IP o \$NAME como argumentos en la ventana **Especificación del archivo ejecutable de la tarea**.
6. En **Seleccionar calendario** puede programar la tarea para que se ejecute a una hora determinada o puede ejecutar la tarea inmediatamente.
7. Si va a reiniciar un sistema habilitado para SNMP, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de instrumentación en la ventana **Introducir credenciales**. Si el sistema está habilitado para CIM, introduzca el nombre de usuario de dominio completo y la contraseña.

8. Confirme las selecciones en la ventana **Resumen** o elija **Atrás** para hacer cambios.

## Tareas disponibles en la línea de comandos

### Línea de comando genérica

Si elige la **Línea de comandos genérica** en el menú desplegable, podrá ejecutar comandos desde adentro de la red.

 **NOTA:** Para las tareas de **Línea de comandos genérica**, los programas se ejecutarán en una instancia de shell de comandos en segundo plano en el propio sistema IT Assistant.

### Línea de comandos remota de Server Administrator

La **Línea de comandos remota de Server Administrator** le permite ejecutar la interfaz de línea de comandos (CLI) de Server Administrator de manera remota.

Para ver una lista completa de los argumentos que IT Assistant acepta, consulte la ayuda en línea de *Dell OpenManage IT Assistant*.

### Línea de comandos de IPMI

Si elige la **Línea de comandos IPMI** en el menú desplegable, podrá ejecutar comandos IPMI.

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de *Dell OpenManage IT Assistant*.

### Línea de comando remota de Client Instrumentation

Si selecciona la **Línea de comandos remota de Client Instrumentation**, podrá ejecutar comandos de instrumentación cliente de manera remota, lo que incluye la administración de la interfaz de banda lateral.

Usted sólo podrá ver esta opción si tiene Dell OpenManage Client Connector (OMCC) instalado en la estación de administración.

---

## Creación de una tarea de control de dispositivo

Una tarea de control de dispositivos ayuda a controlar la alimentación de los sistemas a través de IT Assistant.

Para llevar a cabo estas tareas en IT Assistant, realice los pasos a continuación:

1. Seleccione **Administrar** → **Tareas** y haga clic con el botón derecho del mouse en **Control de dispositivos** en el panel de navegación de la izquierda.
2. Seleccione **Tarea nueva**.  
Aparecerá el asistente para creación de tareas.
3. Introduzca un **Nombre de tarea**, luego elija, por ejemplo, **Dispositivo de apagado** en el menú desplegable **Tipo de tarea** y haga clic en **Siguiente**.
4. En la ventana **Seleccionar tipo de apagado**, seleccione:
  - a. **Reiniciar** para reiniciar un servidor con problemas que podría haber enviado varias alertas por correo electrónico
  - b. **Ciclo de encendido (si se admite)**. Esta opción ejecuta un ciclo de encendido cuando IT Assistant se comunica al sistema a través de la instrumentación de Dell mediante SNMP. La alimentación del dispositivo se apaga y se vuelve a encender tras una pausa. Cuando la alimentación se restablece, el dispositivo se reinicia.  
 **NOTA:** **Ciclo de encendido** no se admite en dispositivos cliente.
  - c. **Apagar** para apagar el sistema.
  - d. **Apagar el sistema operativo primero**. Esta opción ejecuta un apagado ordenado del sistema operativo antes de realizar la acción de apagado seleccionada.  
 **NOTA:** La opción **Apagar el sistema operativo primero** no aparecerá en los dispositivos habilitados para ASF.
5. En la ventana **Introducir credenciales**, introduzca los parámetros de autenticación que se requieren para el acceso fuera de banda a los dispositivos habilitados para ASF
6. En la ventana **Selección de dispositivos**, seleccione los dispositivos/grupos en los que desea ejecutar la tarea de línea de comandos o introducir una consulta.

7. En **Seleccionar calendario** puede programar la tarea para que se ejecute a una hora determinada o puede ejecutar la tarea inmediatamente.
8. Confirme las selecciones en la ventana **Resumen** o elija **Atrás** para hacer cambios.

## Tareas disponibles en la tarea de control de dispositivos

### Apagar dispositivo (dentro de banda)

Si selecciona **Apagar dispositivo (dentro de banda)**, podrá especificar la operación de apagado que desea ejecutar.

-  **NOTA:** Esta tarea requiere que el descubrimiento CIM o SNMP esté activado o que Server Administrator esté instalado en el nodo administrado.
-  **NOTA:** La tarea de apagado no es compatible con dispositivos descubiertos usando únicamente IPMI.

### Encender dispositivo (mediante Encendido en LAN)

Si selecciona **Encender dispositivo (mediante Encendido en LAN)**, podrá especificar el número de puerto del dispositivo que desea encender. Para encender un dispositivo, IT Assistant usa las direcciones MAC y la máscara de subred que fueron descubiertas para el dispositivo. Si el funcionamiento en equipo de NIC está configurado en el dispositivo, el sistema operativo sólo anuncia una MAC. Para que funcione el encendido en LAN (WOL), WOL debe estar activado para todos los NIC del equipo. Para que un paquete de WOL llegue a su destino propuesto, la difusión dirigida (también conocida como difusión de subred) debe estar activada en los enrutadores intermedios. La transmisión dirigida está generalmente desactivada en los enrutadores, por lo tanto debe configurar esta función en los enrutadores para activarla.

**NOTA:** Active la propiedad WOL en la configuración del NIC y el BIOS del sistema.

-  **NOTA:** Encendido en LAN (WOL) es la opción recomendada para ejecutarse contra dispositivos cliente.

### Control de la alimentación de dispositivos (mediante ASF)

Si selecciona **Controlar la alimentación de dispositivos (mediante ASF)**, podrá realizar operaciones de control de la alimentación de manera remota en dispositivos que cumplan con la especificación del formato estándar de alertas (ASF) 2.0.

**NOTA:** Consulte la documentación del sistema para obtener instrucciones de instalación y configuración de ASF.

-  **NOTA:** IT Assistant utiliza la Instrumentación de administración de Windows (WMI) Broadcom dentro de banda para verificar si un dispositivo tiene capacidades para ASF.

IT Assistant también usa el proveedor WMI de Broadcom dentro de banda para detectar si un dispositivo está habilitado para realizar operaciones remotas y seguras con Paquetes de control de administración remota (RMCP) y si las funciones de administrador tienen privilegios suficientes para ejecutar operaciones de control de alimentación.

-  **NOTA:** Usted puede configurar las operaciones de control de alimentación por medio de la utilidad de configuración ASF de Broadcom.
-  **NOTA:** Verifique que las opciones **Habilitado para ASF**, **Administración remota** y **Administración segura (ASF 2.0)** estén activadas en la utilidad de configuración ASF de Broadcom. Asimismo, compruebe que la clave de autenticación y la clave KG hayan sido introducidas con el formato correcto (hexadecimal o ASCII).

El proveedor de WMI está disponible como parte del paquete de administración ASF de Broadcom (que está disponible en el sitio web de asistencia de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com)) y se debe instalar en el dispositivo cliente remoto.

Puede seleccionar los dispositivos que sean detectados como habilitados, en el panel de selección de dispositivos del asistente de control de alimentación de ASF. Si el dispositivo remoto no tiene instalado el proveedor WMI no estará habilitado para realizar operaciones RMCP remotas de manera segura, o bien, si los privilegios de administrador no se configuraron correctamente para la operación de control de alimentación, el dispositivo aparecerá como desactivado en IT Assistant.

-  **NOTA:** Puede seleccionar los dispositivos desactivados, si selecciona la opción **Activar todos**.

Si se modifica la configuración, descubra nuevamente el dispositivo. Esto permite que IT Assistant use la configuración actualizada para activar/desactivar los dispositivos de cliente en el asistente.

---

## Uso de la implementación de software de servidor

IT Assistant ofrece un método integrado para instalar Dell OpenManage Server Administrator en sistemas compatibles Dell.

Los componentes Dell OpenManage Server Administrator Web Server y Server Instrumentation ahora pueden instalarse por separado.

Las versiones anteriores de IT Assistant sólo admitían la implementación de Server Administrator. A partir de IT Assistant 8.5, se puede implementar de manera selectiva Server Administrator, Web Server de Server Administrator o ambos de acuerdo con los escenarios que se describen a continuación. Además, el componente Web Server de Server Administrator puede instalarse tanto en sistemas de servidor como en sistemas sin servidor (equipos portátiles y de

escritorio y estaciones de trabajo).

## Escenarios de instalación

Según la opción elegida durante la instalación, podrá instalar Web Server de Server Administrator, Server Instrumentation o ambos en Windows o Linux.

Tabla 9-1. Escenarios de instalación

| Instalación de componentes                                  | Atributo de Linux | Parámetro de Windows |
|---|-------------------|----------------------|
| Sólo Web Server de Server Administrator                     | -w                | ADDLOCAL=IWS         |
| Sólo Server Administrator Instrumentation                   | -d                | ADDLOCAL=SSA         |
| Web Server de Server Administrator y Server Instrumentation | -w -d             | ADDLOCAL=IWS,SSA     |

## Escenarios de actualización

Según la instalación actual de versiones anteriores de Dell OpenManage y la opción elegida durante la actualización, podrá actualizar de manera selectiva Web Server de Server Administrator, Server Instrumentation o ambos.

Tabla 9-2. Escenarios de actualización

| Instalación anterior  | Sin parámetros aprobados  | ADDLOCAL=IWS (sólo Windows)  | ADDLOCAL=SSA (sólo Windows)  | Linux   |
|---|---|--|--|---|
| No se instalaron componentes                                | Se instalan todos los componentes   | Sólo se instala el componente Web Server de Server Administrator.                            | Sólo se instala Server Instrumentation.  | La instalación se basa en las opciones elegidas.  |
| Instalación de Server Instrumentation                       | Con Windows y Linux se actualizará sólo Server Instrumentation.             | Se desinstala Server Instrumentation y se instala Web Server de Server Administrator.        | Se actualiza Server Instrumentation.   | Se actualizan sólo los componentes ya instalados. |
| Instalación de Web Server de Server Administrator           | Con Windows y Linux se actualizará sólo Web Server de Server Administrator. | Se actualizará Web Server de Server Administrator.   | Se desinstala Web Server de Server Administrator y se instala Server Instrumentation.        | Se actualizan sólo los componentes ya instalados. |
| Web Server de Server Administrator y Server Instrumentation | Se actualizan Web Server de Server Administrator y Server Instrumentation   | Se desinstala Server Instrumentation y se actualiza sólo Web Server de Server Administrator. | Se desinstala Web Server de Server Administrator y se actualiza sólo Server Instrumentation. | Se actualizan sólo los componentes ya instalados. |

 **NOTA:** En el sistema desde donde usted ejecuta la interfaz de usuario de IT Assistant, Java Runtime Environment (JRE) deberá tener al menos 256 MB del espacio libre para la memoria de JRE (memoria de depósito). Se recomienda cumplir este requisito de memoria para que IT Assistant pueda descargar el archivo MSI que contiene al agente de Dell. El tamaño del archivo MSI normalmente está entre 60 y 64 MB.

## Cómo establecer el parámetro de tiempo de ejecución de Java en los entornos de Windows compatibles

1. Haga clic en el botón **Inicio**. Apunte a **Configuración** → **Panel de control** → **Java**.
2. En la ficha **Java**, haga clic en **Ver** en la sección **Configuración del tiempo de ejecución del subprograma de Java**.
3. Defina los **Parámetros del entorno de ejecución de Java** en `-Xmx256M -Djava.net.preferIPv6Address=true`.

## Cómo establecer el parámetro de tiempo de ejecución de Java en los entornos de Linux compatibles

1. Diríjase al directorio de inicio de Java. La ruta de acceso predeterminada es `/usr/java/jre1.6.0_11/bin/`.
2. Ejecute `./ControlPanel`.
3. En la ficha **Java**, haga clic en **Ver** en la sección **Configuración del tiempo de ejecución del subprograma de Java**.
4. Defina los **Parámetros del entorno de ejecución de Java** en `-Xmx256M Djava.net.preferIPv6Address=true`.

## Instalación del agente de Dell en un nodo administrado remoto

Si está administrando una red corporativa por medio de IT Assistant, puede instalar la última versión de Dell OpenManage Server Administrator en varios sistemas en el entorno. Estos sistemas pueden tener o no tener Server Administrator previamente instalado.

Obtenga un archivo **.msi** de Server Administrator para Windows o el archivo **.tar.gz** para Linux de una de las fuentes siguientes:

- 1 DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*
- 1 El sitio web de asistencia de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Obtenga un archivo **.msp** de Server Administrator para Windows o el archivo **.tar.gz** para Linux de una de las fuentes siguientes:

- 1 DVD *Dell Server Updates DVD* o el CD *Dell PowerEdge™ Server Update Utility*
- 1 El sitio web de asistencia de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Utilice la función de administración de tareas en IT Assistant para crear una tarea de implementación del agente de software a fin de programar la implementación de Server Administrator en varios sistemas de la red. Una vez que Server Administrator esté instalado, aparecerá el nuevo estado:

- 1 Únicamente cuando usted fuerce una acción de descubrimiento, inventario o ejecute un sondeo de estado manual.
- 1 Después del siguiente descubrimiento, inventario o sondeo de estado programados.

 **NOTA:** Los valores de configuración de protocolo para el inventario se deben especificar para el dispositivo durante el descubrimiento inicial de dispositivos y los servicios correspondientes deben estar en ejecución en el dispositivo.

## Creación de una tarea de implementación de software

1. Seleccione **Administrar** → **Tareas** en la barra de menú.
2. En el nodo principal **Tarea**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Implementación de software** y seleccione **Nueva tarea...**  
Aparece la ventana **Asistente para tareas nuevas**.
3. En **Creación de la tarea**, introduzca un nombre descriptivo para la tarea y seleccione la tarea **Instalación o actualización de Server Administrator** para Windows o Linux.  
Haga clic en **Next (Siguiente)**.

4. En **Especificación del instalador de la tarea**, especifique **Ruta de acceso del archivo de instalación**.

 **NOTA:** El archivo **.msi** instalará toda la aplicación Management Station en el sistema administrado; en tanto que el archivo **.msp** contiene las modificaciones para la actualización a través de la publicación de revisiones o cambios menores de Windows. Por otro lado, el archivo **.tar.gz** contiene la actualización de versiones mayores y menores de Linux.

La elección entre MSI y MSP deberá basarse en el uso óptimo del ancho de banda de la red en comparación con una acción de actualización que actualice satisfactoriamente todos los dispositivos configurados en la tarea. Normalmente, el MSP es la forma que se prefiere para conservar ancho de banda de la red, pues tiene un tamaño mucho más pequeño. Sin embargo, el prerequisite de MSP es tener la versión anterior principal más reciente (OpenManage versión 5.5). El prerequisite para el MSI es mucho menor (actualmente, la versión 4.3 de OpenManage).

 **NOTA:** Busque el archivo **SysMgmt.msi** en el CD/DVD que tiene la aplicación Dell OpenManage Server Administrator.

 **NOTA:** Asegúrese de seleccionar solamente el archivo **SysMgmt.msi** de Dell OpenManage versión 5.0 o versiones posteriores. Los archivos **.msi** de las versiones anteriores de Dell OpenManage no son compatibles con IT Assistant 8.1 y posteriores. Puede revisar la versión de Server Administrator haciendo clic con el botón derecho del mouse en el archivo **SysMgmt.msi** y seleccionando **Propiedades**. La versión de Server Administrator aparece en la ficha **Resumen**.

 **NOTA:** Compruebe que haya suficiente espacio libre (al menos 130 MB) en la estación de administración para crear la tarea. El nodo administrado debe tener alrededor de 130 MB de espacio libre en **%SYSTEMDRIVE%** o en la unidad en la que está instalado el sistema operativo.

 **NOTA:** Esta función sólo es compatible con el parámetro **ADDLOCAL**. Para obtener más información sobre este parámetro y los argumentos que se utilizan con el mismo, consulte la *Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell OpenManage*.

Se recomienda seleccionar **Actualizar el motor del instalador en el nodo de destino (si se requiere)**. Esta opción asegura la instalación de la última versión de **msiexec** en los sistemas administrados.

Si no selecciona esta opción y los sistemas administrados no tienen la versión requerida, aparecerá un mensaje de error.

 **NOTA:** Esta opción falla cuando los archivos necesarios del motor de actualización (**.exe** y **.bat**) no están en la misma carpeta que el instalador de Systems Management (**.msi**). Si borró estos archivos, vaya a [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) y descárguelos en la carpeta **SystemsManagement**.

5. En **Selección de dispositivos**, seleccione los sistemas adecuados en los que se va a implementar Server Administrator.  
 **NOTA:** IT Assistant realiza comprobaciones de los prerequisites en el momento en que se ejecuta la tarea y los detalles de la ejecución se pueden consultar en el panel **Detalles de la ejecución de la tarea**. Si la ejecución de la tarea falla, corrija el error (por ejemplo, la falta de espacio de disco) y vuelva a ejecutar la tarea. Para obtener más información, consulte la *ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.
6. En **Seleccionar calendario** puede programar la tarea para que se ejecute a una hora determinada o puede ejecutar la tarea inmediatamente.
7. En **Introducir credenciales**, introduzca sus credenciales del sistema operativo.

8. Vea y verifique las selecciones en **Resumen**.
9. Haga clic en **Terminar** para aceptar la selección o en **Atrás** para hacer cambios.

 **NOTA:** En este momento, los archivos serán cargados al repositorio de IT Assistant. Este proceso puede tardar unos minutos.

---

## Uso de las actualizaciones de software

Usted puede utilizar **Administrar**→ **Tareas**→ **Actualizaciones del software** para actualizar sistemas o dispositivos con los paquetes o lotes de actualización más recientes adquiridos desde el DVD *Dell Server Updates*, o desde la sincronización en línea con el sitio web de asistencia de Dell, en [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com).

 **NOTA:** Antes de crear la tarea, usted debe importar paquetes de actualización y conjuntos de paquetes al repositorio de IT Assistant. Para obtener más información, consulte "[Importación de paquetes del repositorio en línea](#)".

## Creación de una tarea de actualización de software

 **NOTA:** Antes de crear una tarea de actualización de software, usted ya deberá haber comenzado a administrar los repositorios. Si no lo ha hecho, vaya a **Administrar**→ **Actualizaciones del software** y abra el repositorio de destino para importar los paquetes o lotes de actualización que requiera. Para obtener más información, consulte "[Uso de las actualizaciones de software en IT Assistant](#)".

Para crear una tarea de actualización de software, realice los pasos a continuación:

1. Seleccione **Administrar**→ **Tareas** en la barra de menú.
2. En el nodo principal **Tarea**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Actualización de software** y seleccione **Nueva tarea...**

Aparece la ventana **Asistente para tareas nuevas**.

 **NOTA:** Dell recomienda que ejecute un informe de cumplimiento de los dispositivos y luego cree la tarea de actualización de software con base en dicho informe. Para obtener más información sobre la creación del informe de cumplimiento, consulte [Cómo ver el informe de cumplimiento de los paquetes o conjuntos de paquetes de actualización que se descargaron](#).

3. En la ventana **Contenido del repositorio**, seleccione un paquete o un lote para la actualización.
4. En la ventana **Seleccionar opciones**, seleccione las opciones adecuadas.  
 **NOTA:** Por motivos de seguridad, Dell recomienda el uso de SSH versión 2 o posteriores en el sistema administrado.
5. En **Selección de dispositivos**, seleccione los dispositivos en los que se instalarán los paquetes o lotes de actualización.
6. En **Seleccionar calendario** puede programar la tarea para que se ejecute a una hora determinada o puede ejecutar la tarea inmediatamente.
7. Confirme las selecciones en la ventana **Resumen** o elija **Atrás** para hacer cambios.

Los paquetes de actualización de software se aplican a los dispositivos seleccionados en el tiempo programado.

---

## Tareas de exportación e importación

La función de exportación e importación permite exportar la información de configuración de las tareas seleccionadas en IT Assistant a un archivo XML. Usted puede importar este archivo a un nuevo entorno de red donde IT Assistant esté instalado, en vez de volver a crear y reconfigurar las tareas.

 **NOTA:** Esta característica se limita sólo a las tareas de línea de comandos.

Supongamos que Tomás ha creado 10 tareas de línea de comandos, de las cuales sólo cinco tareas le interesan a Juana. En vez de volver a configurar las cinco tareas, Tomás puede exportar las cinco tareas a un archivo XML y enviarlo a Juana por correo electrónico. Juana puede importar entonces estas tareas directamente a IT Assistant, sin tener que volver a configurarlas manualmente.

## Exportación de tareas

1. Seleccione **Administrar**→ **Tareas**.
2. Expanda la tarea **Línea de comandos**.

 **NOTA:** Usted deberá haber creado algunas tareas de línea de comandos.

3. Seleccione las tareas de línea de comandos que desea exportar, haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Exportar tareas**.
4. Introduzca el nombre de archivo en el cuadro de diálogo **Guardar archivo como** para guardar la información de configuración de la tarea.

 **NOTA:** Se exporta toda la información de la tarea, salvo la selección de dispositivos e información de credenciales de usuarios.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Actualizaciones de software

### Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario

- [Uso de actualizaciones de software mediante web](#)
- [Uso de las actualizaciones de software en IT Assistant](#)
- [Actualización de software por medio de los paquetes de actualización Dell de Unified Server Configurator \(USC\)](#)

IT Assistant tiene una capacidad centralizada de actualización de software. Usted puede cargar los paquetes de actualización Dell Update Packages y los conjuntos de actualización del sistema (lotes) en el repositorio de IT Assistant, ya sea desde el CD/DVD *Dell™ Server Updates* o desde el sitio Web de asistencia de Dell (<ftp.dell.com>), y después ejecutar una comprobación de cumplimiento de todos los sistemas de la empresa comparándolos con los paquetes de actualización.

- 📌 **NOTA:** Dell OpenManage™ Content Manager crea directorios en distintos niveles en la salida cuando se usa <ftp.dell.com> para cargar los paquetes. IT Assistant no es compatible con los directorios de varios niveles para las actualizaciones de software.
- 📌 **NOTA:** Los conjuntos de actualización del sistema son conjuntos lógicos de paquetes certificados por Dell que funcionan de manera conjunta sin problemas.
- 📌 **NOTA:** Para Dell OpenManage versión 5.3 y versiones posteriores, la utilidad para la actualización del software está disponible únicamente en el DVD Dell Server Updates. Sin embargo, para las versiones de Dell OpenManage anteriores a 5.3, la utilidad de actualización de software está disponible en el CD Dell PowerEdge™ Server Update Utility. Para los fines de esta guía, en lo sucesivo nos referiremos al DVD Dell Server Updates y al CD Dell PowerEdge Server Update Utility como los medios Server Updates.

Las características principales de la función de actualización de software de Dell OpenManage IT Assistant son:

- 1 Actualizaciones de software mediante la web: Usted puede programar una tarea para revisar el sitio web de asistencia de Dell, en <ftp.dell.com>, para ver si hay nuevos paquetes de actualización disponibles en los conjuntos de actualización del sistema. Puede configurar una tarea de correo electrónico para que le notifique sobre las nuevas actualizaciones. También puede configurar la tarea para que envíe notificaciones sobre todas las actualizaciones o sólo sobre las actualizaciones que se aplican a los sistemas en su red.
- 1 Verificación de la firma digital: IT Assistant comprueba la autenticidad y la integridad de los paquetes de actualización, los catálogos y los archivos MSI a través de la verificación de la firma digital.

- 📌 **NOTA:** Si está ejecutando la tarea de actualización de software en una red de área extensa (WAN), la tarea podría fallar si la red no tiene suficiente amplitud de banda. Sin embargo, si desea realizar esta tarea a lo largo de ubicaciones WAN, Dell recomienda instalar IT Assistant localmente en un sistema en la ubicación remota, hacer que el paquete/instaladores de la actualización estén disponibles localmente en el sistema IT Assistant y acceder a IT Assistant mediante el escritorio remoto para ese sistema.

Juana y Tomás pueden actualizar el BIOS, el firmware o los controladores para los servidores y los dispositivos de almacenamiento en su red utilizando IT Assistant. En función de las diferencias en el tamaño o naturaleza de la organización y el modelo de uso, ellos pueden usar una de las fuentes a continuación para obtener las actualizaciones más recientes:

- 1 Sitio Web de asistencia de Dell: configure IT Assistant para sincronizarse con el sitio Web de asistencia de Dell en <ftp.dell.com> y descargar paquetes de actualizaciones automáticamente. Para obtener más información, consulte "[Uso de actualizaciones de software mediante web](#)".
- 1 Medios Server Updates: importe los paquetes de actualización de los medios *Server Updates*, que se publican aproximadamente una vez por trimestre y contienen los paquetes de actualización más recientes.
- 1 Actualización manual: puede obtener manualmente los paquetes de actualización del sitio Web de asistencia de Dell e importarlos al repositorio de IT Assistant. Este método es más sencillo si Tomás o Juana deben descargar un par de paquetes.

- 📌 **NOTA:** En el sistema donde se ejecuta la interfaz de usuario de IT Assistant, Java Runtime Environment (JRE) debe tener por lo menos 256 MB de espacio libre para que la memoria de JRE (memoria de depósito) ejecute las tareas de actualización de software. Para obtener información acerca de cómo establecer este parámetro, consulte "[Cómo establecer el parámetro de tiempo de ejecución de Java en los entornos de Windows compatibles](#)" y "[Cómo establecer el parámetro de tiempo de ejecución de Java en los entornos de Linux compatibles](#)".

---

## Uso de actualizaciones de software mediante web

Cuando IT Assistant se instala (por primera vez o como actualización), aparece un nuevo nodo (Repositorio en línea) en el árbol **Repositorios**. Este repositorio está vacío y sólo incluirá paquetes de actualización cuando el usuario sincronice IT Assistant con el sitio Web de Dell (<ftp.dell.com>). El repositorio en línea muestra entonces el contenido conocido más reciente en <ftp.dell.com>. Usted puede configurar IT Assistant para que acceda al sitio <ftp.dell.com> en busca de nuevas actualizaciones y las descargue en el Repositorio en línea.

- 📌 **NOTA:** A partir de la versión 8.2 de IT Assistant, el árbol de repositorio muestra de forma predeterminada una vista simplificada en la que sólo aparecen los paquetes/lotes de actualización descubiertos en su red. Haga clic en **Vista clásica** para mostrar todos los sistemas, independientemente de si hay dispositivos correspondientes en su red.
- 📌 **NOTA:** Para aplicar revisiones, puede realizar una importación directa de un paquete de actualización Dell (DUP) al repositorio. Cada DUP puede obtenerse por separado en <support.dell.com>. Una vez importados, copie los paquetes DUP a un directorio Windows local. En IT Assistant, invoque un widget de selección de archivos y seleccione el paquete DUP para importarlo al repositorio de IT Assistant.

Si selecciona la descarga automática de actualizaciones desde el sitio <ftp.dell.com> al repositorio en línea, puede usar el repositorio como memoria caché para examinar el contenido del repositorio en línea antes de importarlo al repositorio de IT Assistant. Alternativamente, puede elegir descargar automáticamente e importar las nuevas actualizaciones al repositorio de IT Assistant durante cada sincronización.

Para ver las actualizaciones más recientes que están disponibles en <ftp.dell.com>, configure la tarea Sincronización en línea y ejecútela. La sincronización del repositorio en línea hace que IT Assistant revise la disponibilidad del contenido más reciente en <ftp.dell.com>. Usted también puede optar por descargar automáticamente únicamente los paquetes relevantes, de modo que estén listos para importarlos al repositorio de IT Assistant.

Entonces puede programar y configurar la frecuencia con la que desea que IT Assistant revise el sitio <ftp.dell.com> en busca de nuevas actualizaciones. Puede sincronizar el repositorio en línea según la demanda por medio de la interfaz de usuario.

IT Assistant verifica la integridad y la autenticidad de todo el contenido que se descarga desde el sitio <ftp.dell.com> mediante la comprobación de las firmas digitales.

Veamos ahora cómo Tomás podría usar esta función en su empresa.

Tomás representa una empresa grande (aproximadamente 1 000 sistemas, más impresoras, cintas y máquinas virtuales). Sus sistemas tienen distintos sistemas operativos y comprenden varios controladores y componentes de almacenamiento. Tomás desea ser notificado tan pronto como estén disponibles paquetes nuevos o actualizados. Esto le permitirá decidir si los sistemas requieren una actualización inmediata o si puede programar la actualización para después.

Es recomendable que Tomás considere lo siguiente antes de usar esta característica:

- 1 ¿Cómo me conecto a Internet por medio de mi servidor de seguridad o proxy corporativo?
- 1 ¿Deseo recibir notificaciones sobre actualizaciones *cada vez* que IT Assistant detecta un nuevo paquete en el sitio web de Dell?
- 1 ¿Cómo programo la actualización? ¿Habría alguna diferencia si programo la descarga de las actualizaciones?
- 1 ¿Cómo determino qué actualizaciones se pueden aplicar a los sistemas de mi red?
- 1 Cuando IT Assistant detecte nuevas actualizaciones, ¿deberá descargar sólo las actualizaciones (sin importarlas al repositorio de IT Assistant)? ¿o deberá descargarlas e importarlas automáticamente también al repositorio de IT Assistant?

## Sincronización de IT Assistant con el sitio web de Dell

 **NOTA:** Esta función requiere que su red admita al menos uno de los protocolos de comunicación: HTTP o FTP.

Para sincronizar IT Assistant con el sitio web de Dell, Tomás realiza los pasos siguientes:

1. Hace clic con el botón derecho del mouse en **Repositorio en línea** y selecciona **Configurar la sincronización en línea**.
2. En la pantalla **Configuración de la conexión**, Tomás selecciona **ftp.dell.com** como el **Sitio de descarga** e introduce el protocolo **ftp** como el parámetro de conexión. Tomás puede seleccionar también el protocolo HTTP si el servidor de seguridad corporativo bloquea las descargas de FTP.

En función de la configuración corporativa en su empresa, es posible que Tomás deba configurar un proxy. Configura el proxy introduciendo la **Dirección** y el número de **Puerto** en la sección **Servidor proxy**. También introduce el nombre de usuario y la contraseña pertinentes. Si el proxy de Tomás funciona sin autenticación, deberá dejar estos campos en blanco.

Tomás hace clic en **Probar conectividad** para validar si IT Assistant puede descargar correctamente el contenido requerido del sitio web de Dell.

Para probar la conectividad, IT Assistant usa los parámetros especificados para conectarse y descargar el catálogo disponible más reciente del sitio web de Dell. IT Assistant usa los mismos parámetros para todas las sesiones de sincronización subsiguientes.

 **NOTA:** La prueba de conectividad puede fallar por varios motivos, entre otros: un error de autenticación del proxy, un protocolo incorrecto, un puerto incorrecto de proxy, una falla de la red, un servidor de seguridad que bloquee la comunicación, etc.

3. En la pantalla **Criterios de selección de paquetes**, Tomás puede seleccionar una de las siguientes opciones:
  - 1 **Seleccionar los paquetes/lotos que son aplicables a los dispositivos en mi red (recomendado)**. Esta es la opción recomendada, ya que Tomás no tendrá que especificar detalles como los sistemas operativos, los modelos de los sistemas, etc. para todos los sistemas.
  - 1 **Seleccionar sólo los paquetes/lotos que cumplen los siguientes criterios**. Esta opción permite a Tomás especificar los componentes, los sistemas operativos y los sistemas que desea que IT Assistant incluya en la operación de actualización en línea.

 **NOTA:** Tomás debe seleccionar al menos un componente en **Todos los componentes**, **Todos los sistemas operativos** y **Todos los sistemas** en su red. Si no lo hace, no se considerará ningún paquete o conjunto de paquetes para la descarga automática durante la sincronización en línea. Sin embargo, aún podrá importarlos posteriormente desde la interfaz de usuario de IT Assistant.

Tomás selecciona:

- Todos los componentes**
- Todos los sistemas operativos**
- Los sistemas Dell PowerEdge x7xx, x8xx, y x9xx en su red

Después de elegir una de las opciones anteriores, Tomás hace clic en **Actualizar catálogo ahora....** Esto actualiza el catálogo almacenado en el repositorio de IT Assistant con los componentes más recientes disponibles en el sitio web de Dell.

4. En la pantalla **Seleccionar calendario**, Tomás puede elegir sincronizar con el sitio web de Dell ahora o puede establecer una programación.

Selecciona un programa mensual y hace clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** Tomás no selecciona un programa diario o semanal porque sabe que las actualizaciones normalmente no aparecen con mucha frecuencia en el sitio web de Dell. Además, un programa diario aumentaría uso de la red, de los recursos de sistema y de gastos de Internet.

 **NOTA:** La descarga automática es una tarea que requiere un uso intensivo de los recursos y que consume ancho de banda y aumenta el uso de la CPU y la memoria durante cada sincronización. De tal suerte, se recomienda programar la sincronización en línea para que se ejecute fuera de los horarios uso intensivo.

5. En la pantalla **Configuración de notificaciones y de descargas automáticas**:
  - a. Tomás selecciona **Activar notificación por correo electrónico** y especifica su dirección de correo electrónico en el campo **Dirección de correo electrónico**.

 **NOTA:** Si Tomás configura la función Notificación por correo electrónico para las actualizaciones de software mediante la web, IT Assistant lo notificará durante el siguiente ciclo de sincronización si hay un nuevo paquete de actualización disponible en [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com).

 **NOTA:** Si se selecciona esta opción, se enviarán notificaciones por correo electrónico a usuarios seleccionados con información sobre los nuevos paquetes. Tomás puede seleccionar una lista de correos de administradores o puede introducir las direcciones de correo electrónico de varios usuarios separadas con comas o con puntos y coma.

 **NOTA:** La notificación de correo electrónico es adicional a la notificación en la interfaz de usuario.

- b. Tomás puede seleccionar **Descargar automáticamente cuando haya actualizaciones disponibles**. Esto hará que los nuevos paquetes se descarguen automáticamente en una caché que IT Assistant mantiene.

 **NOTA:** Después de la sincronización, Tomás puede identificar los paquetes y conjuntos de paquetes que fueron descargados y los que no fueron descargados, gracias a los distintos iconos en el repositorio en línea.

 **NOTA:** IT Assistant asegura la integridad de todos los paquetes descargados mediante la verificación de las firmas digitales y descarta todos los paquetes que no superen la verificación de firma digital.

Tomás también puede seleccionar **Importación automática**. Esta opción hace que las actualizaciones se importen automáticamente al repositorio de IT Assistant durante la sincronización. Sin embargo, Tomás puede optar por ignorar esta opción si no desea que se guarde el contenido en el repositorio de IT Assistant sin su intervención o conocimiento.

- c. Tomás desea ver qué sistemas de la red son compatibles con los últimos paquetes de actualización, o bien, es posible que quiera saber si hay una actualización mayor que afecte la mayoría de sus sistemas, como una actualización de BIOS. Por lo tanto, también selecciona **Incluir un informe de cumplimiento para cada componente descargado en el correo electrónico**.

 **NOTA:** Si Tomás no selecciona esta opción, el correo electrónico no contendrá el informe de cumplimiento de los paquetes de actualización. Sin embargo, aún podrá ver el informe de cumplimiento en la ficha Cumplimiento. Para obtener más información, consulte "[Cómo ver el informe de cumplimiento de los paquetes o conjuntos de paquetes de actualización que se descargaron](#)".

 **NOTA:** El informe de cumplimiento es una tarea que requiere un uso intensivo de recursos, consume ancho de banda de la red y aumenta el uso de la memoria y la CPU. De tal suerte, la sincronización en línea se debe programar para que se ejecute fuera de las horas de uso intensivo.

6. La pantalla **Resumen** muestra las selecciones de Tomás. Hace clic en **Terminar** para aceptar o en **Atrás** para hacer cambios.

Cuando Tomás hace clic en **Terminar**, IT Assistant hace lo siguiente:

- 1 Se sincroniza con [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) conforme al calendario que definió en el [paso 4](#).

IT Assistant mantiene en el repositorio las versiones actual (n) y del predecesor inmediato (n-1) del catálogo. IT Assistant descarga el catálogo y compara el último catálogo conocido (n-1) que se encuentra en repositorio de IT Assistant. Tomás puede ver la comparación entre las dos versiones en la ficha **Comparación de repositorios en línea** en la interfaz de usuario. Si Tomás seleccionó la opción correspondiente, también se incluirá un informe en el correo electrónico.

- 1 Extrae el contenido más reciente del catálogo
- 1 Elimina los paquetes en los que el algoritmo hash MD5 ha cambiado.

 **NOTA:** IT Assistant comprueba si dos paquetes son iguales por medio del algoritmo que proporciona el Paquete de desarrollo del producto (PDK), así como el algoritmo hash MD5 del paquete. Sólo si ambos criterios coinciden, IT Assistant confirmará que los paquetes son el mismo.

## Comparación de los paquetes de actualización de los repositorios con los del sitio web de Dell

Tomás desea comparar los paquetes de actualización que se encuentran en la caché con los paquetes de actualización que están en los repositorios.

Tomás puede comparar los paquetes de actualización de las siguientes maneras:

- 1 Comparando dos repositorios
- 1 Comparando el contenido de dos catálogos

### Comparando dos repositorios

Tomás realiza los pasos siguientes:

1. En el árbol **Repositorios de actualización de software**, Tomás selecciona **Repositorio en línea**.
2. En el panel del lado derecho, selecciona la ficha **Comparación de repositorios**.
3. En el campo **Seleccionar repositorio de destino**, puede seleccionar el repositorio de IT Assistant o hacer clic en **Abrir nuevo repositorio** para abrir los medios de *Server Updates* para ver los paquetes de actualización disponibles.
4. Hace clic en **Comparar**.

IT Assistant compara los dos repositorios seleccionados y proporciona el estado y la información de versión que se obtienen de la comparación.

## Comparación del contenido de dos catálogos

Tomás puede comparar el resultado de dos sincronizaciones en línea.

Él realiza los pasos siguientes:

1. En el árbol **Repositorios de actualización de software**, Tomás selecciona **Repositorio en línea**.
2. En el panel del lado derecho, selecciona la ficha **Comparación de repositorios en línea**.

 **NOTA:** Para poder ver el contenido de esta ficha, Tomás deberá haber realizado la sincronización en línea.

IT Assistant compara los catálogos y proporciona información de versión y de estado.

Después de la comparación, Tomás puede decidir si desea importar el contenido al repositorio de IT Assistant.

Tomás puede **Filtrar** para ver los resultados de la comparación. Esto le permite ver un subconjunto de los resultados, en particular:

- 1 si el número de paquetes en el repositorio en línea es grande, o
- 1 si él sólo quiere ver la comparación de paquetes o conjuntos de paquetes que le interesan

Tomás puede filtrar basándose en:

- 1 Componentes, como el controlador de administración de la placa base, el Remote Access Controller, etc.
- 1 Sistemas operativos
- 1 PowerEdge™ M1000e
- 1 Una combinación de cualquiera de los anteriores

O puede hacer clic en **Mostrar todos** para eliminar todos los criterios de filtración.

 **NOTA:** Los criterios de filtro sólo cambian la vista en la ficha **Resultados de la comparación**, y no afectan el contenido real ni los paquetes y lotes que se han descargado en los repositorios.

 **NOTA:** La configuración de filtro sólo se retiene dentro de la sesión activa de explorador.

Entonces él puede hacer clic en **Importar** para importar los paquetes o lotes al árbol de repositorio de IT Assistant.

## Importación de paquetes del repositorio en línea

Para aplicar los paquetes de actualización a los sistemas, Tomás deberá importar primero los paquetes de actualización al repositorio de IT Assistant.

Tomás puede importar paquetes o conjuntos de paquetes de los modos siguientes.

- 1 Importación automática durante la sincronización en línea
- 1 Importación manual de las fichas **Comparación de repositorios** o **Comparación de repositorios en línea**
- 1 Del repositorio en línea

Para importar paquetes/lotes desde el **Repositorio en línea**, Tomás realiza los pasos siguientes:

- o Expande el **Repositorio en línea**.
- o Hace clic con el botón derecho del mouse en el paquete que desea importar y selecciona **Importar...**

Los paquetes o conjuntos de paquetes que no se importan a la caché, pero a los que se hace referencia en la caché, se indican con iconos especiales.

Los iconos para los paquetes/lotes descargados son los mismos que en los repositorios de medios de IT Assistant / *Server Updates*.

Antes de importar los paquetes de actualización, IT Assistant revisa primero la disponibilidad de los paquetes en la caché que se mantiene en la estación de administración. Si el paquete está disponible, IT Assistant importa el paquete de la caché al repositorio de IT Assistant. Si el paquete no está disponible en la caché, IT Assistant descarga el paquete desde el sitio web de asistencia de Dell en [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) y lo importa al repositorio de IT Assistant.

## Cómo ver el informe de cumplimiento de los paquetes o conjuntos de paquetes de actualización que se descargaron

Después de descargar los paquetes de actualización, Tomás quiere determinar si los dispositivos en su red cumplen con los paquetes de actualización que descargó, así como revisar los dispositivos a los que se pueden aplicar los paquetes de actualización. Tomás puede hacer esto haciendo clic en los paquetes que descargó en el repositorio de IT Assistant y seleccionando la ficha **Cumplimiento** que aparece en el panel del lado derecho. Esta ficha muestra el panel de selección de dispositivos donde Tomás puede seleccionar el grupo específico de dispositivos (o hasta una consulta de los dispositivos) que desea incluir en el informe de cumplimiento.

 **NOTA:** Para el repositorio en línea, la ficha **Cumplimiento** sólo está disponible para los paquetes/lotes que se descargan en la caché.

A partir de la versión 8.2 de IT Assistant y posteriores, Tomás puede recuperar un informe de cumplimiento seleccionando **Herramientas** → **Herramienta de**

**cumplimiento.** Tomás puede hacer clic en **Abrir** o **Guardar** desde el cuadro de diálogo **Descarga de archivos** para guardar el archivo en la ubicación que elija o para ver el informe como un archivo de Microsoft® Excel®.

Para obtener información acerca de cómo seleccionar los dispositivos, consulte la *ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

Al hacer clic en **Comparar** se ejecuta la comparación y se genera el informe de cumplimiento. El informe proporciona la información siguiente:

- 1 Una representación con iconos de las diferencias que se encontraron (!)
- 1 El nombre del paquete u objeto
- 1 La versión de los dispositivos (la versión del dispositivo es la versión asociada con el componente de dispositivo)
- 1 La versión de los paquetes del repositorio (la versión del paquete del repositorio es la versión asociada con el paquete de actualización o conjunto de actualización del sistema que Tomás especificó para la comparación).

Al hacer clic en **Actualizar** comienza la tarea de actualización de software. Para obtener más información acerca de las **tareas de actualización de software**, consulte la "[Uso de las actualizaciones de software](#)".

 **NOTA:** La opción **Actualizar** está desactivada en el repositorio en línea. Importe el paquete al repositorio de IT Assistant para activar la opción **Actualizar**.

La ficha Cumplimiento sólo se muestra para los paquetes importados en el repositorio de IT Assistant y los paquetes descargados en el repositorio en línea.

 **NOTA:** El informe de cumplimiento es una tarea que requiere un uso intensivo de recursos, consume ancho de banda de la red y aumenta el uso de la memoria y la CPU. De tal suerte, Tomás programa esta tarea para que se ejecute durante las horas con uso menos intensivo.

---

## Uso de las actualizaciones de software en IT Assistant

Veamos ahora cómo Juana podría usar esta función en su empresa.

Juana tiene una empresa pequeña o mediana (50 servidores y más de 200 sistemas cliente). Ella no cuenta con el ancho de banda de red para descargar archivos grandes. En su lugar, ella decide obtener los paquetes de actualización periódicamente utilizando los medios de *Server Updates*.

### Uso de los medios Server Updates

Para usar Dell Update Packages desde el interior de IT Assistant, Juana realiza los pasos a continuación:

1. Inserta los medios de *Server Updates* en la unidad correspondiente
2. En la interfaz de usuario de IT Assistant, Juana se desplaza a **Administrar**→ **Actualizaciones de software**.
3. Hace clic con el botón derecho del mouse en el nodo raíz (**Repositorios de actualización de software**) y selecciona **Abrir el repositorio (CD de actualización)...**
4. Se dirige a la ubicación del DVD y localiza el directorio del repositorio.
5. Selecciona **catalog.xml** y hace clic en **Abrir**.  
El contenido de los medios de *Server Updates* aparece en la interfaz de usuario de IT Assistant. Juana puede realizar entonces operaciones como la importación de paquetes, la ejecución de revisiones de compatibilidad y la ejecución de actualizaciones de software.

Juana a veces descarga manualmente paquetes de actualización individuales del sitio web de asistencia de Dell en [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com). Ella sabe que algunos de los sistemas necesitan la actualización de firmware que el paquete de actualización contiene, pero desea determinar cuáles, sin revisar manualmente cada uno de los 50 servidores. Puede usar el IT Assistant para averiguarlo rápidamente.

A continuación, se describe la forma en la que ella averiguaría el número de sistemas que requieren una actualización:

1. Selecciona **Administrar**→ **Actualizaciones de software** en la barra de menú.
2. Hace clic con el botón derecho del mouse en **Repositorio de IT Assistant** en el panel de navegación izquierdo y elige **Agregar**.

Juana navega a la ubicación del sistema donde descargó el paquete de actualización. Cuando selecciona el paquete y hace clic en **Abrir**, el paquete seleccionado se agrega al árbol del repositorio como un nodo dependiente del repositorio de IT Assistant.

3. Hace clic en el nombre del paquete de actualización en el panel del lado izquierdo para ver un resumen de su contenido en el panel del lado derecho.
4. Hace clic en la ficha **Cumplimiento** y luego selecciona un grupo específico de dispositivos (o una consulta) con el que desea verificar el paquete.

 **NOTA:** A partir de la versión 8.2 de IT Assistant y posteriores, Tomás puede recuperar un informe de cumplimiento seleccionando **Herramientas**→ **Herramienta de cumplimiento**. Puede hacer clic en **Abrir** o **Guardar** desde el cuadro de diálogo **Descarga de archivos** para guardar el archivo en una ubicación de su elección o para ver el informe como un archivo de Microsoft Excel.

5. Hace clic en **Comparar** para comparar los dispositivos que seleccionó con el contenido del paquete de actualización.

IT Assistant realizará una comparación y producirá un informe de conformidad que mostrará una presentación gráfica de las diferencias encontradas, la

información completa de las versiones de los dispositivos seleccionados y otra información que puede ayudar a identificar sistemas o dispositivos que no muestran conformidad.

Juana puede usar el informe de cumplimiento para encontrar los sistemas de su red que son compatibles y poder ejecutar los paquetes de actualización según corresponda en dichos sistemas. O bien, puede optar por guardar un registro de cuáles paquetes de actualización estaban disponibles en un trimestre o año.

6. Si IT Assistant encuentra sistemas o dispositivos que necesitan actualizarse, Juana podrá seleccionar los dispositivos que desea actualizar y hacer clic en el botón **Actualizar**. Esta acción inicia automáticamente el asistente de tareas **Actualizaciones de software**.

Para obtener más información acerca de las tareas de actualización de software, consulte la "[Uso de las actualizaciones de software](#)".

 **NOTA:** Juana no puede aplicar actualizaciones en el sistema que ejecuta IT Assistant. Para aplicar las actualizaciones en este sistema, ella deberá ejecutar las actualizaciones de software desde otro sistema.

---

## Actualización de software por medio de los paquetes de actualización Dell de Unified Server Configurator (USC)

Dell Unified Server Configurator (USC) es una utilidad de configuración preinstalada que activa sistemas y tareas de administración de almacenamiento desde un entorno incorporado a lo largo del ciclo de vida del servidor. USC reside en una tarjeta incorporada de memoria flash y es similar a una utilidad de BIOS en cuanto a que puede iniciarse durante la secuencia de inicio y funcionar independientemente del sistema operativo. Juntos, Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) y USC brindan un entorno para implementar el sistema básico o "bare metal" (Bare Metal Deployment - BMD). Los paquetes de actualización Dell (DUP) admiten la actualización del firmware de la plataforma en el entorno UEFI a fin de permitir la implementación "bare metal". Consulte la *Guía del usuario de Dell Update Packages para sistemas operativos Linux* y la *Guía del usuario de Dell Update Packages para sistemas operativos Microsoft Windows* para obtener más información.

Además de los paquetes de actualización del BIOS, el firmware y los controladores, los medios de SUU y [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) también ofrecen los siguientes paquetes de actualización DUP de USC:

- 1 Paquetes de actualización DUP de USC: contienen el software más reciente de aprovisionamiento previo al sistema operativo. Ofrecen más funciones y flexibilidad.
- 1 Packs de controladores: contienen los packs de controladores más recientes. Brindan mayor compatibilidad para dispositivos nuevos.
- 1 Diagnósticos: contienen los paquetes de diagnósticos más recientes. Mejoran la supervisión del sistema.

Las versiones anteriores de IT Assistant son compatibles con las actualizaciones de BIOS, firmware y controladores en los sistemas Dell PowerEdge™. A partir de IT Assistant 8.5, además de estas actualizaciones de paquetes, IT Assistant también puede utilizarse para aplicar los paquetes de actualizaciones DUP de USC a los sistemas Dell PowerEdge.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario



**NOTA:** Una **NOTA** proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el equipo.



**PRECAUCIÓN:** Un mensaje de **PRECAUCIÓN** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.  
© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo *DELL*, *OpenManage*, *OptiPlex*, *PowerEdge*, *PowerVault* y *PowerConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *VMware* y *ESX Server* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de VMware, Inc. en Estados Unidos y/u otras jurisdicciones; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *Windows Server*, *Windows Vista*, *Active Directory*, *Internet Explorer*, *SQL Server* y *Excel* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países; *Novell*, *NetWare* y *SUSE* son marcas comerciales registradas de Novell, Inc. en Estados Unidos y otros países; *Red Hat* es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc. en Estados Unidos y otros países; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países; *EMC*, *FLARE* y *Navisphere* son marcas comerciales registradas de EMC Corporation. *Sun* y *Java* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y otros países.

Es posible que se utilizan otros nombres y marcas comerciales en este documento para hacer referencia a las entidades que son dueñas de las marcas y nombres o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Marzo de 2009

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## ¿Cuáles son las nuevas funciones de Dell OpenManage IT Assistant versión 8.5?

**Dell™ OpenManage™ IT Assistant versión 8.5 Guía del usuario**

- [Nuevas funciones y mejoras](#)
- [Funciones de las versiones anteriores](#)

Las versiones de Dell™ OpenManage™ IT Assistant no son compatibles con dispositivos nuevos tales como conmutadores de canal de fibra. Puede utilizar la consola de administración Dell Management Console para administrar y supervisar esos dispositivos. La *Guía del usuario de Dell Management Console* ofrece información para instalar, configurar y utilizar la consola. La consola Dell Management Console es un software de administración de sistemas a través de la Web que permite descubrir e inventariar dispositivos en la red. También ofrece funciones avanzadas como la supervisión del estado y el rendimiento de los dispositivos conectados en red y administración de parches para los sistemas Dell PowerEdge™.

---

### Nuevas funciones y mejoras

Las siguientes funciones optimizadas son nuevas en IT Assistant 8.5:

#### Mejor implementación de software por medio de IT Assistant

Los componentes Dell OpenManage Server Administrator Web Server y Server Instrumentation ahora pueden instalarse por separado.

Las versiones anteriores de IT Assistant sólo admitían la implementación de Server Administrator. A partir de esta versión, IT Assistant puede utilizarse para instalar de manera selectiva Server Administrator, Web Server de Server Administrator o ambos. Si instala ambas herramientas, el funcionamiento será similar al de las versiones anteriores de Dell OpenManage Server Administrator. Además, el componente Web Server de Server Administrator puede instalarse tanto en sistemas de servidor como en sistemas sin servidor. Para obtener más información, consulte "[Uso de la implementación de software de servidor](#)".

#### Mejor actualización de software por medio de los paquetes de actualización Dell Update Packages (DUP) de Unified Server Configurator (USC)

Con las versiones anteriores de IT Assistant se podían usar los paquetes Dell Update Packages (DUP) para actualizar el BIOS, el firmware y los controladores en los sistemas Dell. A partir de IT Assistant 8.5, además de estas actualizaciones de paquetes, IT Assistant también admite los paquetes de actualización Dell Update Packages (DUP) de USC. Consulte "[Actualización de software por medio de los paquetes de actualización Dell de Unified Server Configurator \(USC\)](#)" para obtener más información.

#### Visualización de dispositivos de estado sólido (SSD)

La tabla de información de disco físico que figura en la página **Detalles de dispositivos** de IT Assistant muestra la información del tipo de medios. Los valores posibles corresponden a dispositivos de estado sólido (SSD) y dispositivos de disco duro (HDD).

#### Descubrimiento de arreglos de almacenamiento Dell|EMC en puertos no predeterminados

A partir de IT Assistant 8.5 es posible descubrir arreglos Dell|EMC en otros puertos además del puerto predeterminado 2162.

#### Mejor descubrimiento de arreglos MD de actualización de software

A partir de IT Assistant 8.5, no es necesario actualizar IT Assistant para que sea compatible con nuevos arreglos MD.

#### Compatibilidad con la versión 4.0 de VMware® ESX

A partir de la versión 8.5 de IT Assistant, también se pueden administrar los equipos host con VMware ESX 4.0.

Sin embargo, en una instalación del sistema operativo no configurada, IT Assistant categoriza los equipos host con ESX 4.0 dentro del grupo **Desconocido**. Para habilitar la categorización de los equipos host con ESX 4.0 dentro del grupo Servidores y Servidores VMware ESX, deberá aplicar algunos cambios a la configuración de cada host. Para obtener más información sobre la configuración SNMP requerida, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant*.

---

### Funciones de las versiones anteriores

Las siguientes funciones se introdujeron en versiones anteriores de IT Assistant:

## Asistencia para virtualización de IT Assistant

IT Assistant puede utilizarse para administrar nuevos entornos de virtualización, incluso VMware® ESX Server versión 3.5 y posterior, VMware® ESXi 3.5 Update 4 y posterior, Microsoft® Hyper-V™ Server® 2008, Microsoft Hyper-V Server y Citrix® XenServer versiones 5.0 a 5.5.

**Tabla 3-1. Asistencia de IT Assistant para virtualización**

| Entorno de virtualización            | Funciones de IT Assistant admitidas  | Funciones de IT Assistant no admitidas  |
|--------------------------------------|--|---|
| VMware ESX Server 3.5 y posterior    | Agrupamiento del host y de los invitados en el árbol <b>Dispositivos</b> y visualización de la información de asociación de host- invitado, supervisión de alimentación, alertas, inicio de aplicaciones, tareas, actualizaciones de software (BIOS, firmware y controladores) e inventarios.  | Supervisión de rendimiento  |
| VMware ESXi 3.5 Update 4 y posterior | Se muestran las capturas de VMware ESXi 3.5 Update 4. Los sistemas con VMware ESXi 3.5 Update 4 se descubren en la categoría <b>Desconocido</b> .  | Agrupamiento del host y de los invitados en el árbol <b>Dispositivos</b> y visualización de la información de asociación de host- invitado, supervisión de alimentación y rendimiento, inicio de aplicaciones, tareas, actualizaciones de software e inventarios. |
| Microsoft Hyper-V Server 2008        | Agrupamiento del host y de invitados en el árbol <b>Dispositivos</b> y visualización de la información de asociación de host- invitado, supervisión de alimentación y rendimiento, alertas, inicio de aplicaciones, tareas, actualizaciones de software e inventarios, actualización automática de la configuración del host si una máquina virtual migra de un host a otro.<br><br>Los informes específicos de invitados que se ejecutan en Hyper-V y Hyper-V Server son similares a los de VMware ESXi Server. Para obtener más información, consulte la <i>Ayuda en línea de IT Assistant</i> . | No corresponde  |
| Microsoft Hyper-V Server             | Agrupamiento del host y de invitados en el árbol <b>Dispositivos</b> y visualización de la información de asociación de host- invitado, supervisión de alimentación y rendimiento, alertas, inicio de aplicaciones, tareas, actualizaciones de software e inventarios, actualización automática de la configuración del host si una máquina virtual migra de un host a otro.<br><br>Los informes específicos de invitados que se ejecutan en Hyper-V y Hyper-V Server son similares a los de VMware ESXi Server. Para obtener más información, consulte la <i>Ayuda en línea de IT Assistant</i> . | No corresponde  |
| Citrix XenServer                     | Supervisión del rendimiento y de la alimentación, alertas, inicio de aplicaciones, tareas, actualizaciones de software e inventarios   | Agrupamiento de host e invitados en el árbol de <b>dispositivos</b> y visualización de la información de la asociación host- invitado.  |

IT Assistant no utiliza ningún API de VMware para correlación o descubrimiento de host o de invitado. IT Assistant admite el descubrimiento de host de VMware sólo con SNMP. Al descubrir un host de VMware, IT Assistant crea un grupo personalizado con la cadena de caracteres *Host\_<nombredehost (IP, nombre DNS, etc)>*.

IT Assistant admite el descubrimiento de un invitado de Windows con SNMP y con CIM, mientras que los invitados de Linux sólo se pueden descubrir con SNMP. CIM, WMI o SNMP deben estar activados en los invitados para que se realice el descubrimiento correctamente.

Al descubrir un invitado, IT Assistant enumera los invitados en el grupo *Host\_<nombredehost>* sólo si el host también fue descubierto en IT Assistant. El invitado descubierto muestra un icono de **maletín**. Además se crea una entrada adicional para el invitado dentro del grupo **Desconocido**. IT Assistant indica el invitado sólo en el grupo **Desconocido** si el host no se descubrió en IT Assistant o si el invitado no responde al protocolo de descubrimiento.

## Grupo de host de VMware dinámico

IT Assistant descubre sistemas VMware ESX Server. Cada host se descubre en **Servidores VMware ESX de grupo de dispositivos** → **Hosts**. Para cada host, IT Assistant crea un nuevo grupo *Host\_<nombredehost>*. El host de ESX Server y las máquinas virtuales (en el descubrimiento) se añaden como nodos secundarios en este grupo.

Además, IT Assistant actualiza automáticamente la configuración del host si una máquina virtual se mueve de un host a otro. No es necesario actualizar manualmente el inventario de los hosts de origen o de destino para reflejar el cambio en los hosts.

 **NOTA:** IT Assistant muestra automáticamente el nuevo estado de la máquina virtual siempre que usted haya establecido correctamente el destino de las capturas en el sistema host. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración básica de VMware* en el sitio web de asistencia de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Integración de VMware ESX Server

Puede utilizar IT Assistant para descubrir y supervisar VMware ESX Server versión 3.x, también para obtener información sobre las máquinas virtuales relacionadas a través del protocolo simple de administración de red (SNMP).

Puede descubrir varias máquinas virtuales en el entorno de red utilizando IT Assistant y verlas en el árbol de dispositivos con los demás dispositivos de la red.

Usted puede descubrir:

- 1 Sistemas ESX Server mediante SNMP e IPMI solamente
- 1 Máquinas virtuales Linux mediante SNMP solamente
- 1 Máquinas virtuales basadas en Windows mediante SNMP y CIM

 **NOTA:** IT Assistant sólo puede administrar los equipos host de ESX Server que tengan instalado Dell OpenManage Server Administrator versión 5.x o versiones posteriores.

Si Dell OpenManage Server Administrator está instalado en el host de ESX Server, el host será descubierto en las categorías **Servidor** y **Servidor VMware ESX**→ **Hosts** en el árbol de dispositivos.

 **NOTA:** Si Server Administrator no está instalado en el host de ESX Server, usted puede descubrir el sistema utilizando la interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI). En este caso, el sistema se descubre en la categoría de dispositivos que se descubren con IPMI.

 **NOTA:** Para descubrir los equipos host de ESX Server, también debe configurar la IPMI en el host de ESX Server. Para obtener más información, consulte el documento técnico que se encuentra en *Administración de servidores Dell PowerEdge utilizando IPMItool* en el sitio de asistencia de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Haga clic en **Vista**→ **Actualizar** en la vista **Dispositivos** para:

- 1 Vea los nombres de las máquinas virtuales en la página **Detalles de dispositivos** del host; si ha descubierto el host antes que las máquinas virtuales.
- 1 Traslade los nombres de las máquinas virtuales de **Desconocido** a **Dispositivos invitados** en **VMware ESX Server** en el árbol de dispositivos; si ha descubierto la máquina virtual antes que el host.

 **NOTA:** Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el nombre del host y seleccione **Actualizar inventario**, si el estado de la máquina virtual ha cambiado o si ha trasladado la máquina virtual a un host distinto.

A partir de IT Assistant 8.1, usted puede generar informes de máquinas virtuales por medio del informe predefinido de máquinas virtuales. Para obtener más información, consulte "[Informes personalizados](#)".

## Visualización de la información de la unidad Flash virtual, de iDRAC6 Express y de iDRAC6 Enterprise

La unidad flash virtual, el iDRAC6 Express y el iDRAC6 Enterprise permiten utilizar funciones de diagnósticos del servidor integrado y Unified Server Configurator para actualizar el firmware y configurar el hardware, lo que incluye la creación de RAID e implementación del sistema operativo, disponibles en el BIOS durante el inicio del sistema.

IT Assistant muestra la información de la unidad flash virtual y de iDRAC6 Express en la tabla de información del iDRAC, mientras que los detalles de iDRAC6 Enterprise se muestran en la tabla Unidad de reemplazo en la instalación ubicada en la página Detalles del dispositivo.

## Inicio de aplicación para direcciones URL IPv6

Puede abrir Dell OpenManage Server Administrator desde IT Assistant mediante el uso de una dirección URL IPv6 en una red que consiste en sistemas que tengan direcciones tanto IPv4 como IPv6. Sin embargo, la función de descubrimiento de dispositivos de IT Assistant aún utiliza direcciones IPv4.

## Mejora de la capacidad de administración fuera de banda

En los sistemas xx1x, iDRAC6 admite la administración de SNMP fuera de banda. Puede utilizar tanto SNMP como IPMI para la administración fuera de banda.

## Solución de problemas de conectividad Secure Shell (SSH)

La herramienta de solución de problemas de IT Assistant ha sido optimizada para detectar la causa de una falla en la conexión SSH. Puede utilizar la función de solución de problemas de SSH para determinar el origen de fallas, como credenciales incorrectas, falta de ejecución de Secure Shell Daemon, bloqueo del puerto SSH por el servidor de seguridad, falta de ejecución de SSH en el puerto configurado, etc. en los sistemas Linux. La situación común en la que se ejecuta esta prueba es en la detección de fallas en la tarea de supervisión de alimentación o rendimiento en el sistema Linux de destino.

## Compatibilidad para interfaz de banda lateral de Server Administrator

Dell OpenManage Server Administrator admite la configuración de los LOM adicionales para la interfaz de banda lateral. Se puede utilizar IT Assistant para crear una tarea de CLI de Server Administrator para la administración de la interfaz de banda lateral.

## Nuevo criterio de búsquedas para grupos dinámicos creados con IT Assistant

Ahora puede utilizar el criterio *Número de revisión del sistema* para buscar dispositivos en un grupo nuevo. Además, puede combinar estos criterios con 'Modelo de sistema' para recuperar información acerca de dispositivos que forman parte de grupos nuevos. Por ejemplo, busque dispositivos que tengan el Modelo del sistema 1900 y Número de revisión del sistema II para recuperar una lista de todos los servidores Dell PowerEdge 1900 II.

## Mejora de la sincronización en línea

IT Assistant realiza el inventario del sistema en la red y almacena la información en la base de datos. Basándose en esa información, IT Assistant decide *inteligentemente* cuáles paquetes se van a descargar. En otras palabras, IT Assistant descarga solamente los paquetes y conjuntos de paquetes que corresponden por lo menos con un sistema administrado en la red.

## Sincronización en línea

Ahora puede visitar periódicamente el sitio Web de asistencia de Dell en <ftp.dell.com> para ver si hay nuevas actualizaciones disponibles. Puede configurar varias opciones para la sincronización en línea:

- 1 Seleccione el programa para sincronizar IT Assistant con el sitio web de asistencia de Dell
- 1 Configure los valores de la conexión
- 1 Seleccione los criterios de búsqueda de actualizaciones disponibles en el sitio web de asistencia de Dell
- 1 Configure los atributos adicionales, como la notificación por correo electrónico
- 1 Configure las descargas automáticas y las importaciones al repositorio de IT Assistant

 **NOTA:** IT Assistant versión 8.1 y posteriores descarga sólo paquetes de hardware (BIOS, firmware y controladores), pero no paquetes de software (OpenManage).

## Vista simplificada de repositorio

La vista de actualización de software en IT Assistant muestra una vista *simplificada* de los repositorios, de manera predeterminada. En esta vista sólo se ven los paquetes/conjuntos de paquetes de actualización que corresponden por lo menos con un dispositivo en la red. Para ver todos los paquetes/conjuntos de paquetes de actualización disponibles en los repositorios (como se veían en versiones anteriores de IT Assistant), seleccione **Vista clásica**.

## Herramienta de cumplimiento

IT Assistant proporciona un punto de inicio sencillo en la interfaz de usuario (UI) para generar un informe de cumplimiento exhaustivo sobre los sistemas administrados. Evalúa cada sistema para determinar el estado actual del BIOS, firmware y controladores en contraste con los paquetes/conjuntos de paquetes de actualización importados al repositorio de IT Assistant. La salida está disponible en el formato Microsoft Excel® que es fácil de usar.

## Supervisión de alimentación

Puede utilizar IT Assistant para establecer umbrales para la administración de la alimentación mediante la interfaz de línea de comandos (CLI) de Server Administrator, también para los informes de consumo de energía. La supervisión de la alimentación se admite en sistemas operativos Microsoft Windows, Linux y VMware ESX Server y Citrix XenServer.

 **NOTA:** Esta función sólo se admite en sistemas limitados que tienen capacidad de PMBus y requiere que el sistema tenga instalado Server Administrator 5.3 o una versión posterior.

## Inicio de Dell Client Manager

IT Assistant muestra el punto de inicio de Dell Client Manager (DCM) para dispositivos que tienen instalado Dell OpenManage Client Instrumentation 7.4 o versiones posteriores.

 **NOTA:** La interfaz de usuario de IT Assistant debe ejecutarse en un sistema operativo Microsoft Windows para que aparezca la página web de DCM.

Puede descubrir sistemas cliente al proporcionar las credenciales de CIM que requiere el asistente de descubrimiento. Consulte "[Configuración de valores de descubrimiento](#)" para obtener más información. Los sistemas descubiertos aparecen dentro de **Clientes** en el árbol de dispositivos. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione Iniciar DCM dentro de Inicio de aplicaciones para abrir:

- 1 Página web de DCM
- 1 Página de definición de funciones de DCM, si el dispositivo no se administra mediante una instancia de DCM

## Tareas de exportación e importación

La función de exportación e importación permite exportar la información de configuración de las tareas seleccionadas en IT Assistant a un archivo XML. Usted puede importar este archivo a un nuevo entorno de red donde IT Assistant esté instalado, en vez de volver a crear y reconfigurar las tareas.

## Integración de almacenamiento

A partir de IT Assistant 8.0, IT Assistant se puede utilizar para:

- 1 Descubrir, supervisar y mostrar arreglos de almacenamiento de discos modulares de Dell PowerVault™, como PowerVault MD3000.
- 1 Mostrar la información de inventario de los arreglos de almacenamiento de discos modulares, como el nombre, modelo, versión del firmware, espacio configurado en disco, etc.
- 1 Recibir alertas del protocolo simple de administración de red (SNMP), formatearlas y mostrarlas para supervisar los arreglos de almacenamiento de discos modulares, como del PowerVault MD3000.

 **NOTA:** Si tiene instalado el software Modular Disk Storage Array Management en un sistema para supervisar PowerVault MD3000, puede usarlo para configurar y enviar estas alertas.

## Supervisión de rendimiento

La función de supervisión de rendimiento ayuda a supervisar el rendimiento de un grupo de sistemas Microsoft Windows o Linux admitidos en el entorno de red durante un periodo especificado. El rendimiento se supervisa con la ayuda de contadores de rendimiento que están disponibles para cada componente. Puede seleccionar y supervisar los contadores de rendimiento. También puede establecer alertas de umbral para señalar y notificar acerca de sistemas subutilizados o utilizados en exceso en la red. Para obtener más información, consulte "[Supervisión de rendimiento y de alimentación](#)".

## Utilidad de importación de orígenes de sucesos del protocolo simple de administración de red (SNMP)

Usted puede importar varios orígenes de sucesos, que no son compatibles de manera nativa con IT Assistant, a la base de datos de IT Assistant. Para obtener más información, consulte "[Utilidad de importación de los orígenes de sucesos del protocolo simple de administración de red](#)".

## Compatibilidad con descubrimiento IPMI

IT Assistant descubre sistemas equipados con controladores de administración de la placa base (BMC) que admiten la interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI) versión 1.5 o posterior. En los sistemas Microsoft Windows Server® 2003 R2, IT Assistant se comunica con el BMC directamente o mediante el proveedor IPMI de Windows.

IT Assistant descubre y clasifica el BMC del sistema descubierto por medio de la IPMI. Sin embargo, si el agente de Dell está instalado en el sistema, IT Assistant correlacionará la información con el sistema descubierto mediante la etiqueta de servicio.

## Implementación de software

Puede utilizar esta función para implementar y actualizar Dell OpenManage Server Administrator en sistemas Dell que ejecutan los sistemas operativos Microsoft Windows, SUSE Linux Enterprise Server, Red Hat Enterprise y VMware ESX Server que no tienen Server Administrator instalado. Server Administrator ayuda a descubrir, clasificar, crear inventarios, supervisar sistemas y actualizar el software en la red.

## Verificación de la firma digital

IT Assistant comprueba la autenticidad y la integridad de los paquetes de actualización y archivos MSI usando la verificación de la firma digital.

La verificación de la firma digital de cada Dell™ Update Package (DUP) se realiza cuando usted importa manualmente los paquetes de los medios *Server Updates* o de un repositorio en un recurso compartido de red. IT Assistant también es compatible con la verificación de firmas del paquete MSI de Server Administrator.

 **NOTA:** Para Dell OpenManage versión 5.3 y posterior, la utilidad para la actualización del software está disponible solamente en el DVD Dell Server Updates. Sin embargo, para las versiones de Dell OpenManage anteriores a 5.3, la utilidad de actualización de software está disponible en el CD Dell PowerEdge™ Server Update Utility. Para los fines de esta guía, en lo sucesivo nos referiremos al DVD Dell Server Updates y al CD Dell PowerEdge Server Update Utility como los medios Server Updates.

## Conjuntos de paquetes personalizados

Con IT Assistant puede crear un conjunto de paquetes o lote de actualización de sistema personalizado.

Puede crear conjuntos de paquetes personalizados que sólo contengan los paquetes que desea. Por ejemplo, puede crear un conjunto de paquetes personalizado a partir de un conjunto de paquetes personalizado de Dell existente que le permita actualizar sólo los controladores de dispositivos en un conjunto determinado de dispositivos de destino.

Este conjunto de paquetes personalizado se puede usar posteriormente para generar informes de cumplimiento del sistema y para ejecutar actualizaciones personalizadas.

## Inicio de aplicación favorita

IT Assistant admite la ejecución de aplicaciones configuradas por usuarios para varios dispositivos o para un grupo de dispositivos, como impresoras y conmutadores. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

## Integración de almacenamiento

IT Assistant descubre los arreglos Dell|EMC en el entorno de almacenamiento y los muestra en la categoría **Arreglos Dell|EMC** que se encuentra en el grupo **Dispositivos de almacenamiento**.

Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

## Integración de impresoras

IT Assistant versión 8.0 y posteriores admite el descubrimiento de impresoras Dell con capacidad de conexión a la red y las clasifica en la categoría **Impresoras** que se encuentra en 'el árbol de dispositivos'.

IT Assistant utiliza SNMP para comunicarse con los dispositivos de impresora. Las impresoras Dell han implementado una MIB de impresora estándar que permite estandarizar el acceso a información importante.

 **NOTA:** También puede usar esta función de IT Assistant para descubrir impresoras que no sean de Dell en el entorno de la red.

Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

## Integración de las cintas

IT Assistant versión 8.0 y posteriores admiten el descubrimiento de los dispositivos de biblioteca de cintas Dell que tienen un puerto de administración fuera de banda. IT Assistant los clasifica dentro de la categoría **Dispositivos de cinta** en el árbol **Dispositivos de almacenamiento**. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

## Compatibilidad con FRU

Con IT Assistant versión 8.0 y posteriores, usted puede ver la información de las unidades reemplazables en el campo (FRU) de un sistema administrado. IT Assistant obtiene la información de las unidades reemplazables en la instalación (FRU) desde Dell OpenManage Server Administrator durante un ciclo de inventario y la almacena en la base de datos.

Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de Dell OpenManage IT Assistant*.

## Compatibilidad con DMI

IT Assistant ya no admite el protocolo de interfaz de administración de equipos de escritorio (DMI). Como resultado, IT Assistant no descubrirá los sistemas que ejecutan DMI utilizando Dell OpenManage Server Agent 4.5.1 (y versiones anteriores) y Dell OpenManage Client Instrumentation 6.0 (y versiones anteriores).

## Tareas de control de la alimentación

A partir de la versión 8.0 de IT Assistant y posteriores, antes de intentar ejecutar tareas de control de alimentación de SNMP, IT Assistant intentará ejecutar el comando **omremote** en el sistema administrado. Esto se aplica sólo si el sistema administrado tiene instalado Dell OpenManage versión 4.3 o posterior.

 **NOTA:** Si tiene una versión de Dell OpenManage anterior a la versión 4.3, no se cambiarán las tareas del control de alimentación.

 **NOTA:** El comando **omremote** usa las credenciales del sistema operativo para la autenticación.

IT Assistant versión 8.0 y posterior es compatible con la ejecución de manera remota de operaciones de control de alimentación y procesamiento de alertas en dispositivos que cumplen con la especificación del formato estándar de alertas (ASF) 2.0.

 **NOTA:** IT Assistant utiliza la Instrumentación de administración de Windows (WMI) Broadcom dentro de banda para verificar si un dispositivo tiene capacidades para ASF. Consulte la documentación del sistema para activar el control remoto de la alimentación a través de ASF.

---

[Regresar a la página de contenido](#)